

宿泊旅行に関するアンケート調査結果 10 施設まとめ

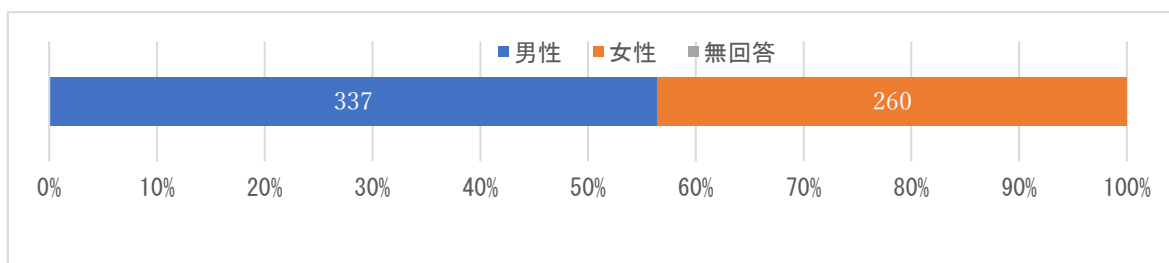
調査場所	回答者数	調査方法
宿泊施設 10 ヲ所	597	自記式アンケート

宿泊施設別回答数

調査場所	回答者数
帝釈峡ホテル養浩荘	103
休暇村 帝釈峡	91
帝釈峡ホテル錦彩館	88
ホテル比婆荘	68
ひろしま県民の森	63
大鬼谷オートキャンプ場	55
庄原グランドホテル	43
せとうち古民家ステイズ	38
ひば道後山高原荘	30
かんぽの郷庄原	18

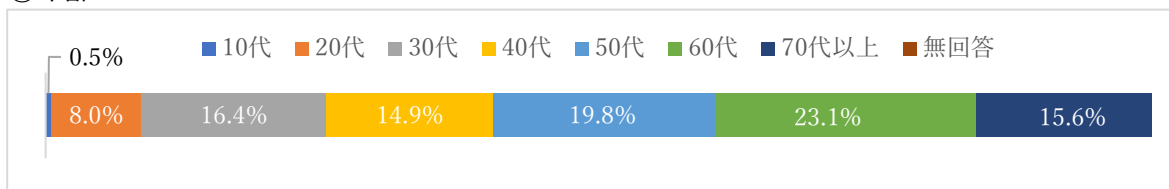
(1) 回答者の属性について

①性別



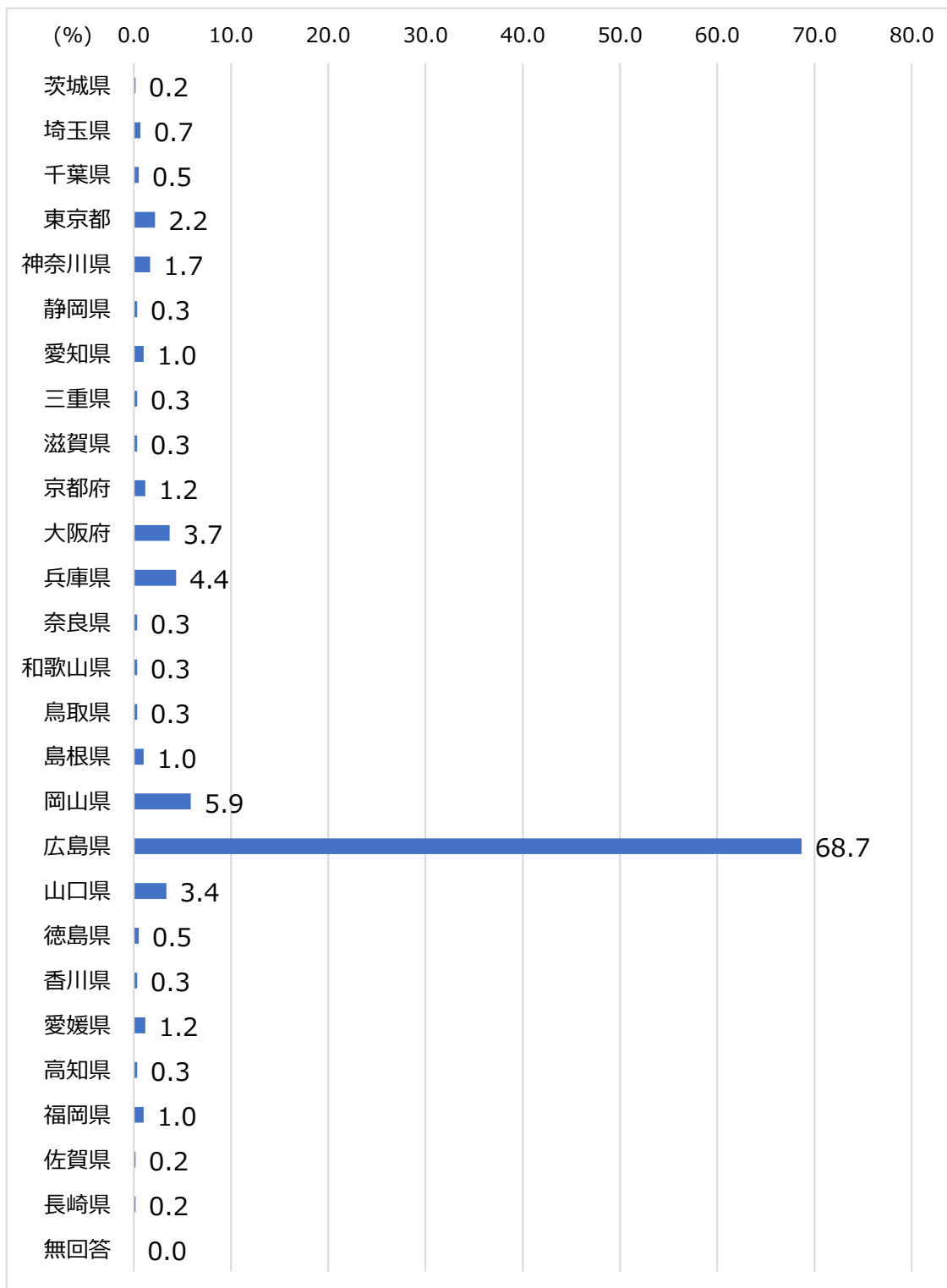
「男性」が 56.4% 「女性」が 43.6%

②年齢



「60代」が 23.1%と最も高く、ついで「50代」(19.8%)、「30代」(16.4%)の順となっている。

③居住地

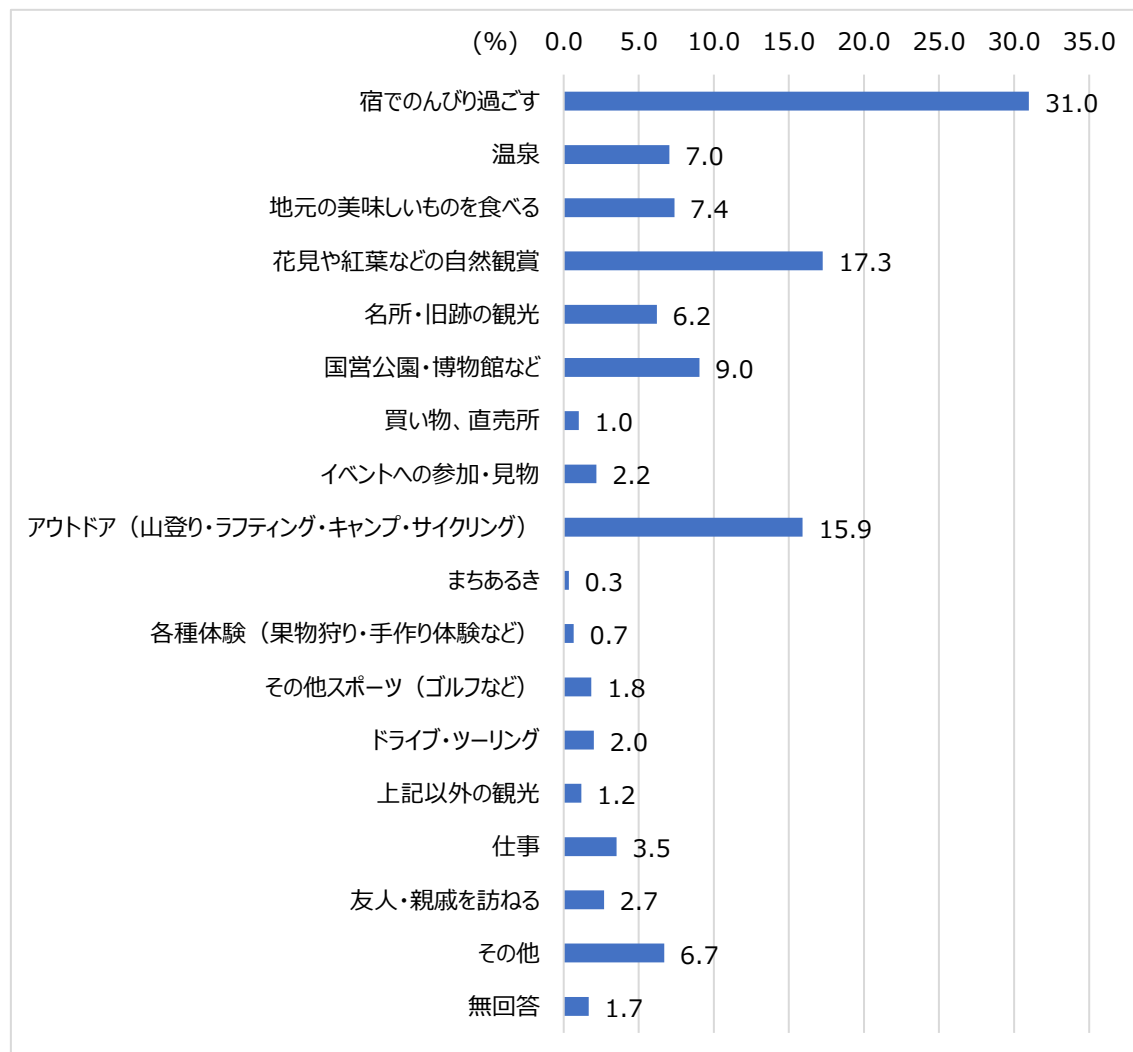


「広島県」居住者が 88.4%と最も高く、ついで「岡山県」(5.9%)、「兵庫県」(4.4%)、「大阪府」(3.7%)、「山口県」(3.4%) の順となっている。

(2) 庄原市への旅行について

① 旅の目的について

設問：今回の旅行の目的をおしえてください。(複数回答可)

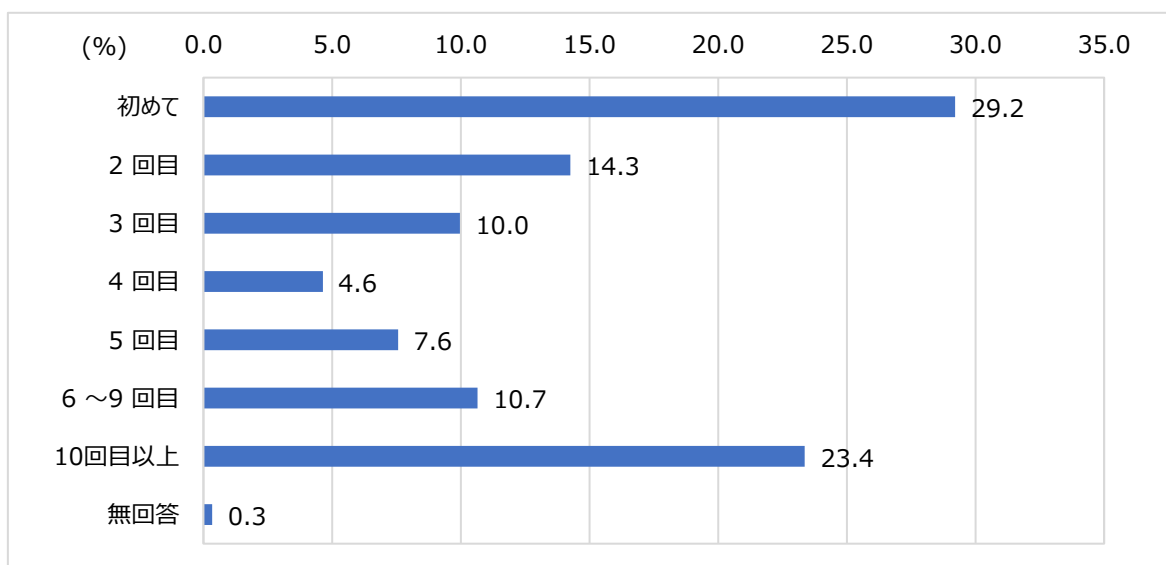


「宿でのんびり過ごす」が31.0%と最も高く、ついで「花見や紅葉などの自然観賞」(17.3%)、「アウトドア」などの順となっている。

その他には 鉄道旅行、芸備線などの回答があった。

②来訪回数

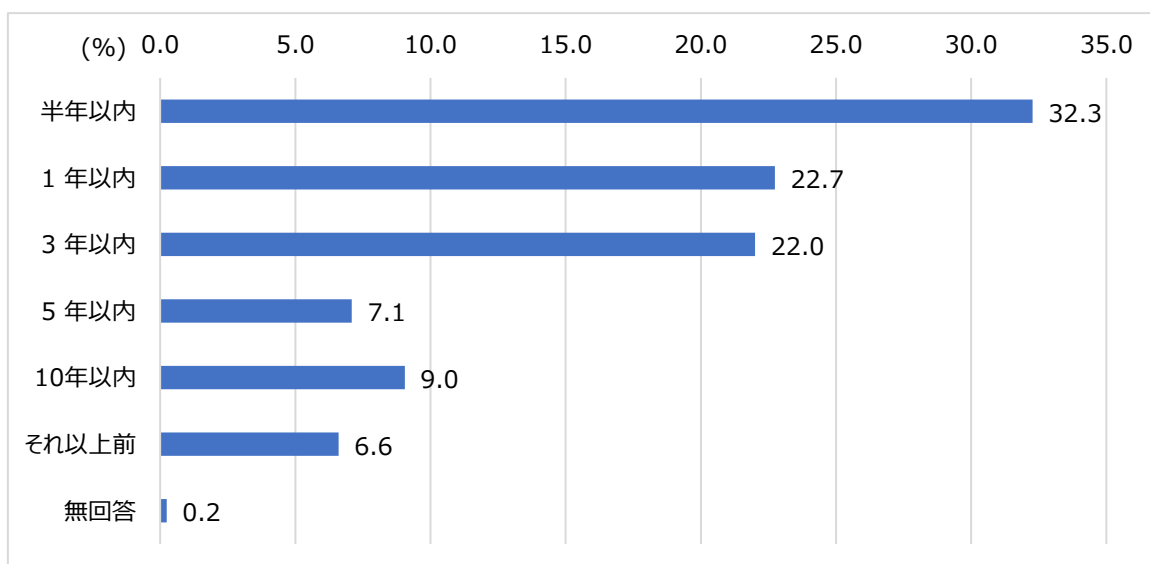
設問：庄原市へは今回が何度目のご来訪ですか？



「初めて」が29.2%と最も高く、ついで「10回目以上」(23.4%)、「2回目」(14.3%)などの順となっている。

③前回の来訪

設問、前回の来訪はいつですか？

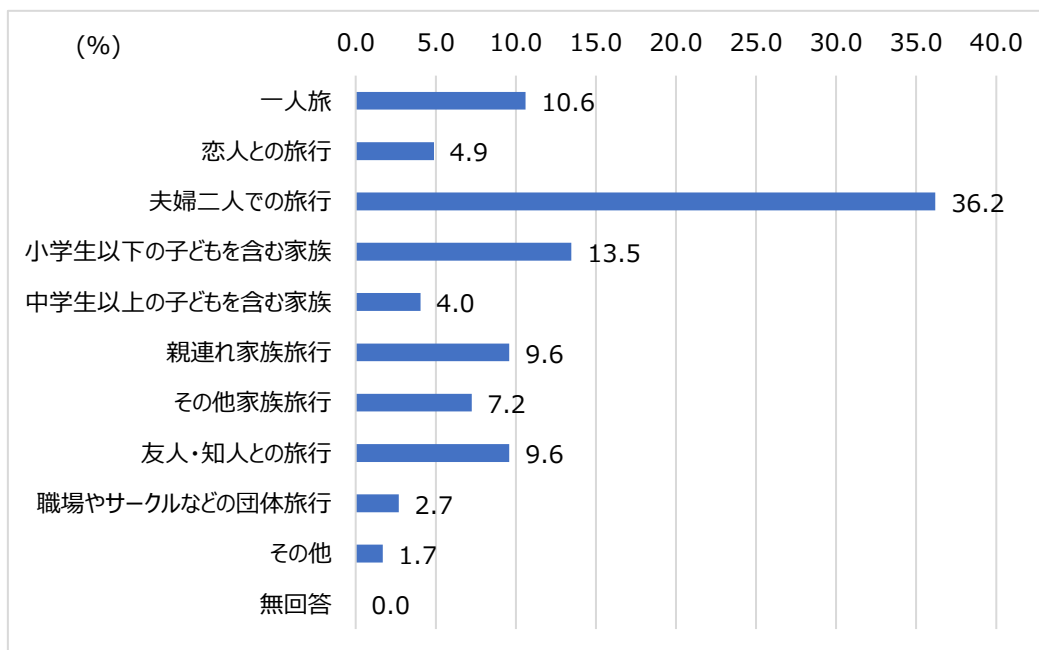


「半年以内」が32.3%と最も高く、ついで「1年以内」(22.7%)などの順となっている。

④同行者について

設問：今回の旅行の同行者について教えてください。

どなたと、何人で行ったかご記入ください。



「夫婦二人での旅行」が36.2%と最も高く、ついで「小学生以下の子どもを含む家族」(13.5)、「一人旅」(10.6%)などの順となっている。

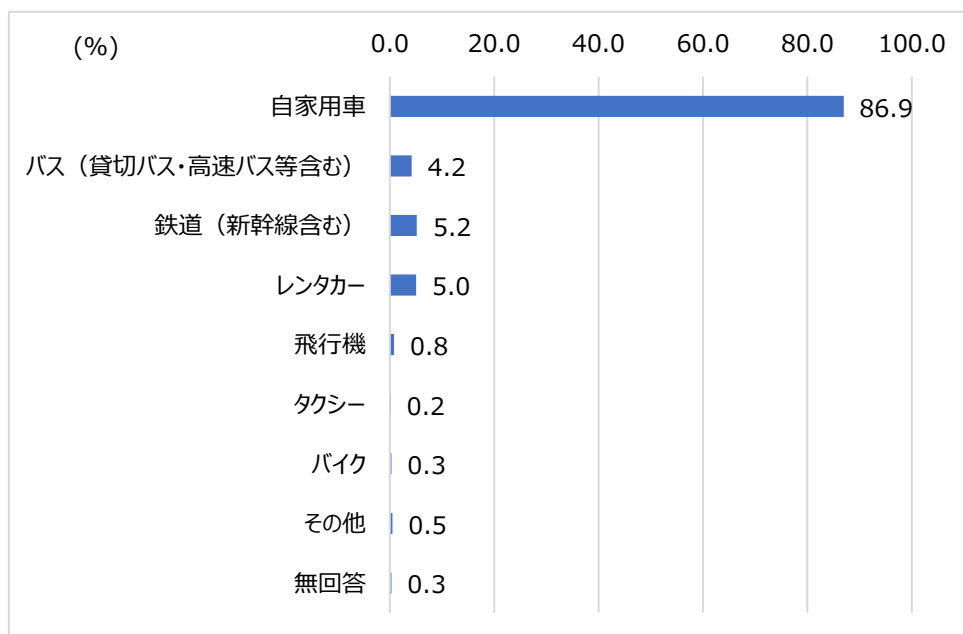
同行人数

1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人以上	無回答
63	275	72	79	34	18	7	3	2	8	36

同行人数は「2人」(46.1%)が最多。ついで「4人」(13.2%)、「3人」(12.1%)などの順となっている。

⑤交通手段

設問：今回の旅行について、庄原市までの移動に利用した交通機関を教えてください。
(複数回答可)



「自家用車」が86.9%と最も高くなっている。

⑥消費額について

設問：今回のご旅行中、**庄原市内**でお使いになる**1人あたり**の金額をこれから使う予定を含めてご記入下さい。

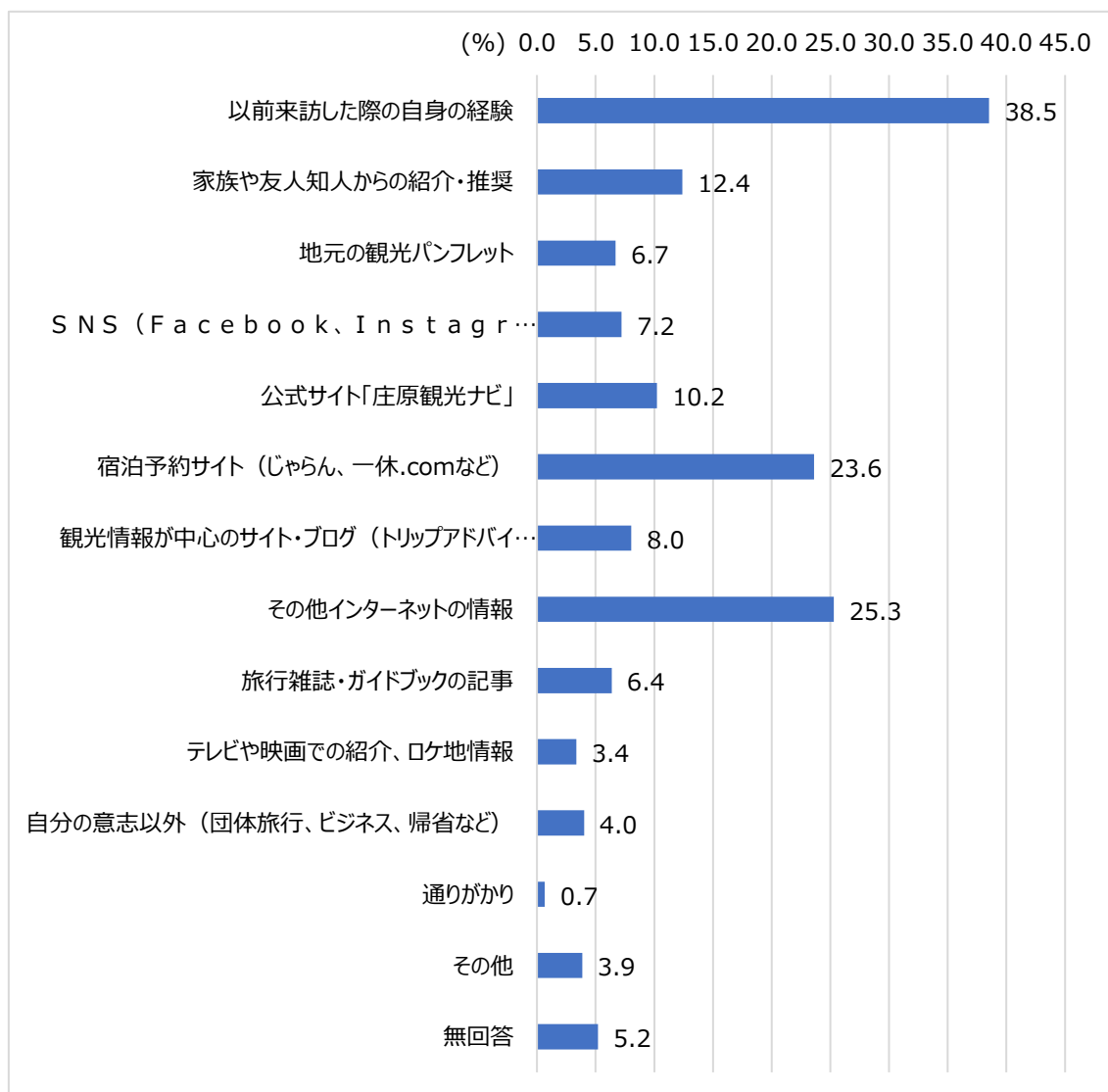
※パッケージツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

消費額平均 (円)

交通費 (バス等)	宿泊費 (飲食代込)	飲食費	買物費 (土産など)	その他 (入場料など)	利用総額
1,645	15,619	1,322	2,194	179	20,959

⑦情報源について

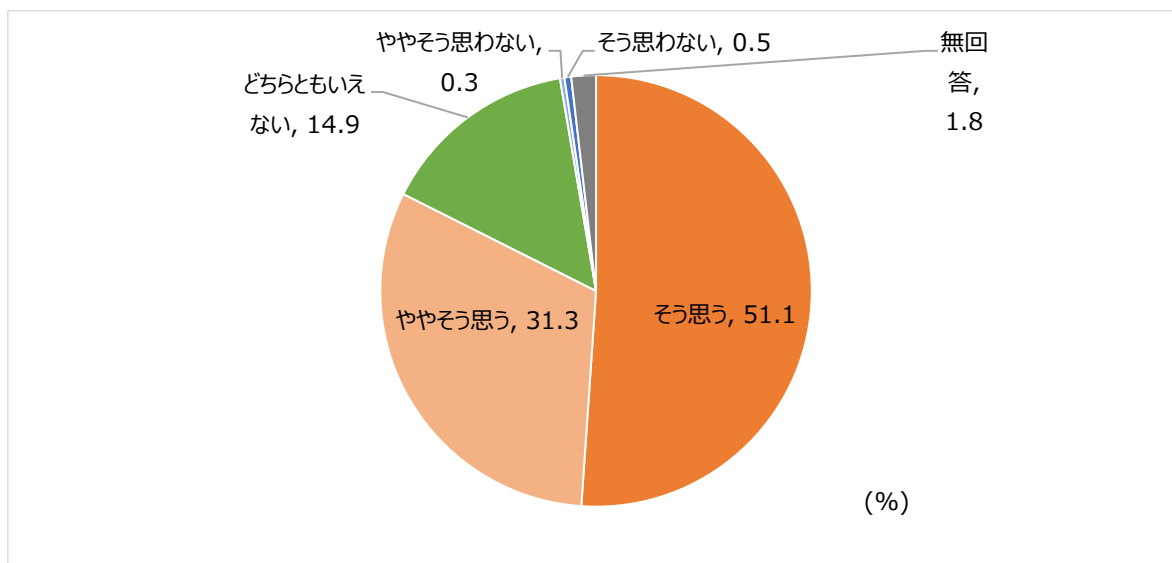
設問：旅行先として庄原市を選んだ際の情報源は何ですか？（複数回答可）



「以前来訪した際の自身の経験」が 38.5%と最も高く、ついで「その他インターネットの情報」(25.3%)、「宿泊予約サイト」(23.6%)などの順となっている。

⑧紹介（推奨度）について

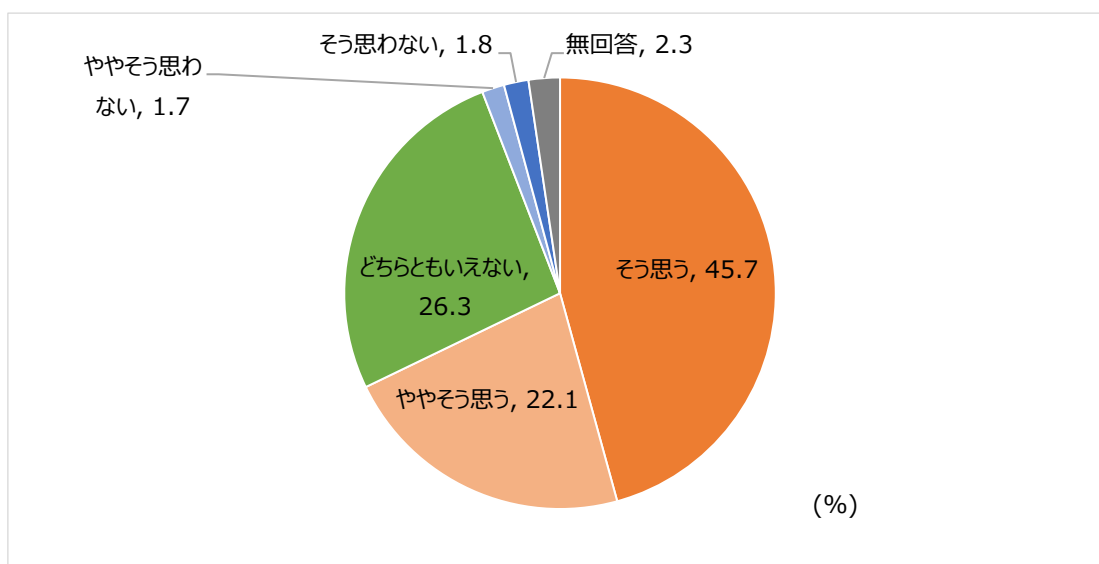
設問：親しい友人に庄原市を紹介したいですか？



「そう思う」が51.1%と最も高く、ついで「ややそう思う」(31.3%)などの順となっている。

⑨再来訪意向について

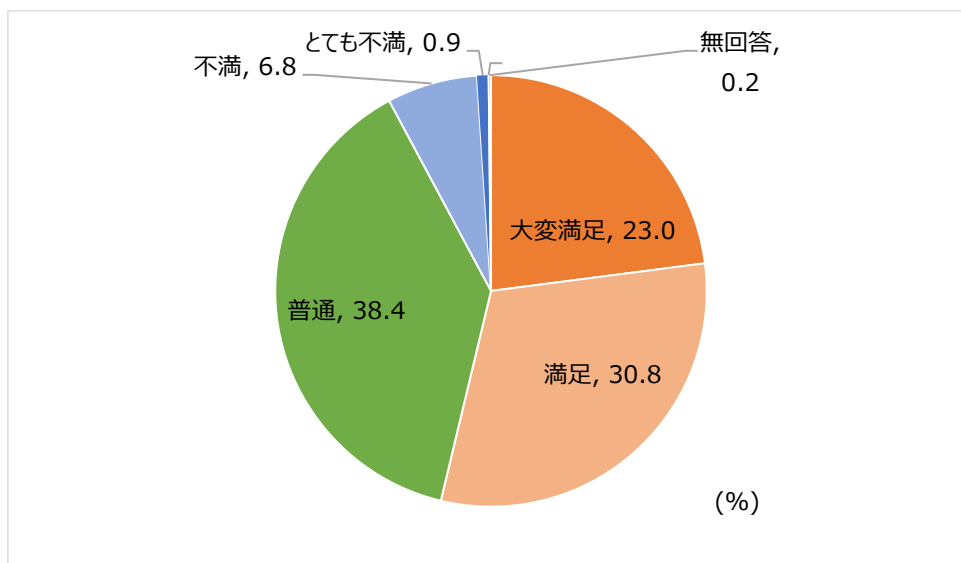
設問：1年以内に、庄原市への来訪を検討しますか？



「そう思う」が45.7%と最も高く、ついで「どちらともいえない」(26.3%)などの順となっている。

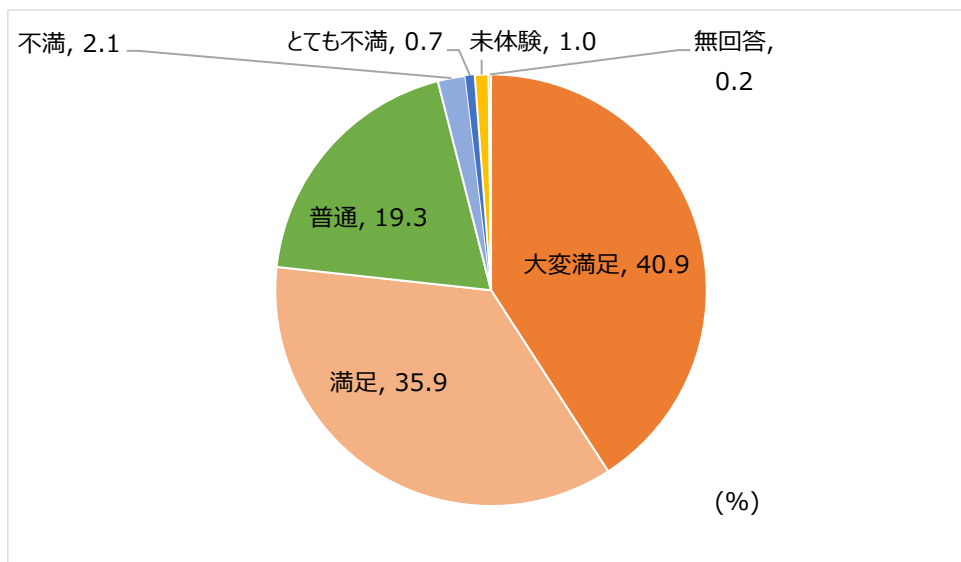
⑩宿泊施設について (5段階の満足度)

設問：宿泊施設までのアクセスのよさ



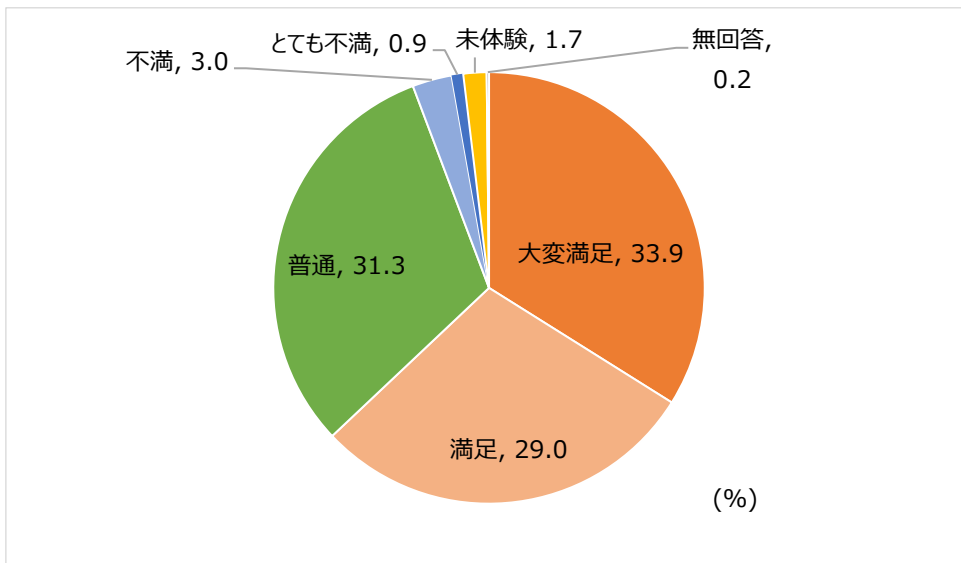
「普通」が38.4%と最も高く、ついで「満足」(30.8%)、「大変満足」(23.0%)などの順となっている。

設問：部屋などの清潔感



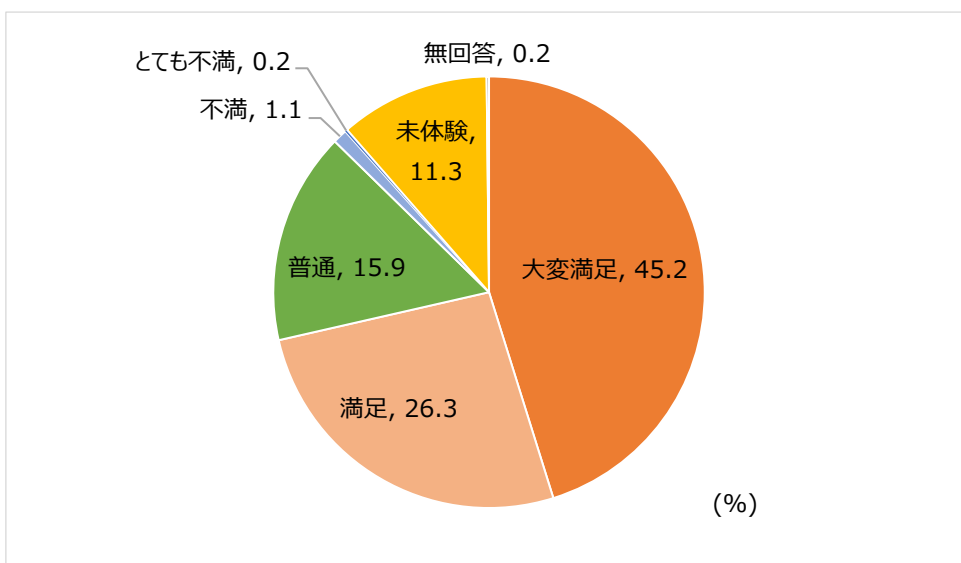
「大変満足」が40.9%と最も高く、ついで「満足」(35.9%)、「普通」(19.3%)などの順となっている。

設問：部屋等からの景観



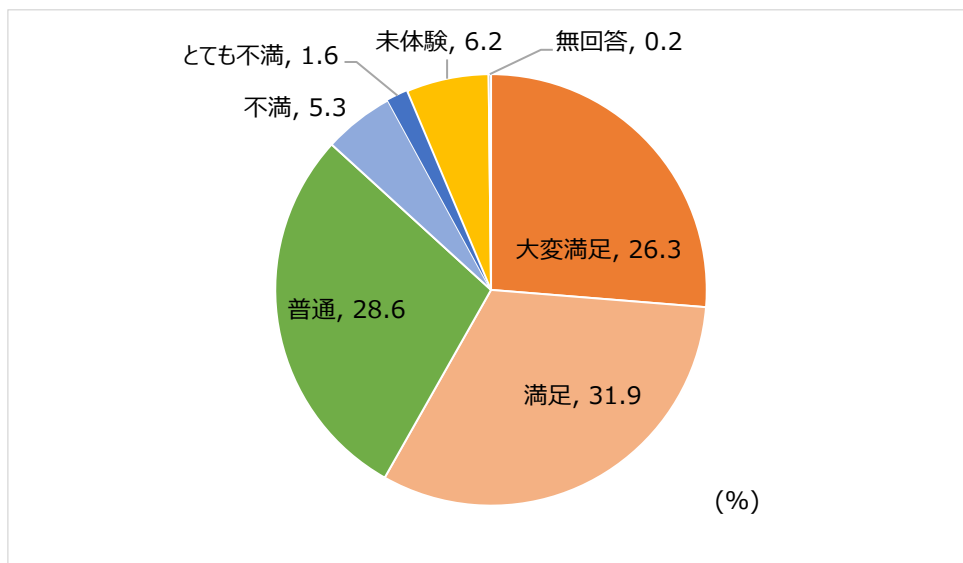
「大変満足」が33.9%と最も高く、ついで「普通」(31.3%)、「満足」(29.0%)などの順となっている。

設問：食事について



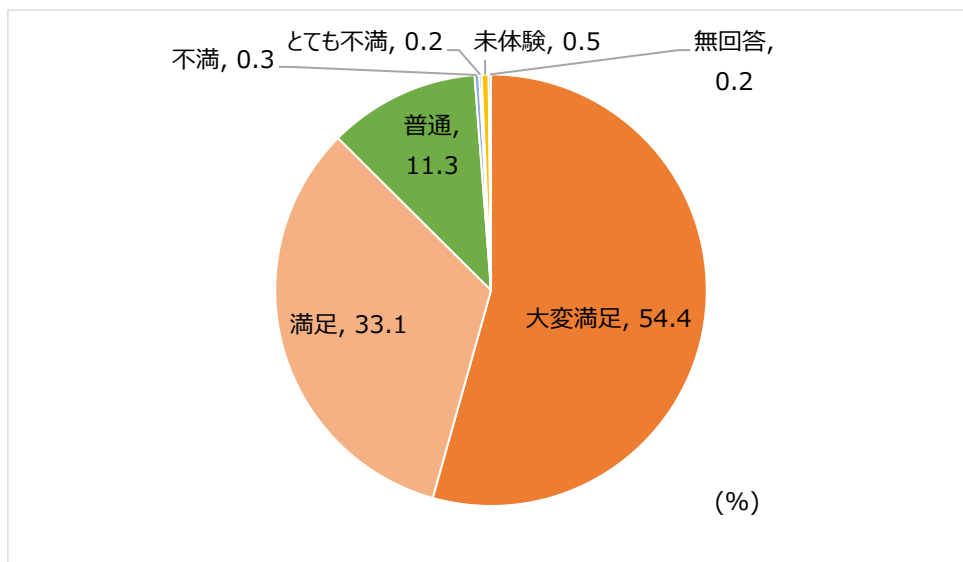
「大変満足」が45.2%と最も高く、ついで「満足」(26.3%)、「普通」(15.9%)などの順となっている。

設問：温泉やお風呂



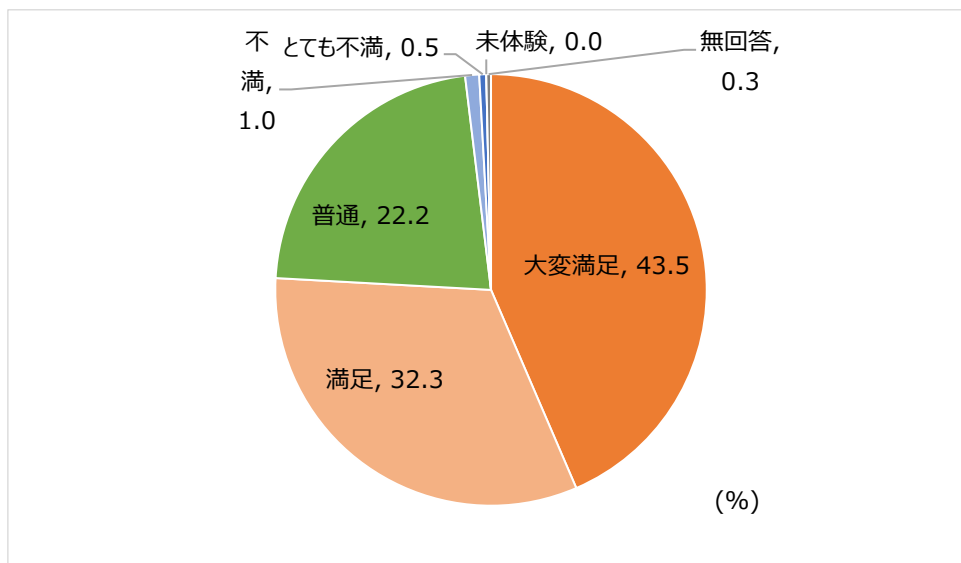
「満足」が31.9%と最も高く、ついで「普通」(28.6%)、「大変満足」(26.3%)などの順となっている。

設問：従業員の接客



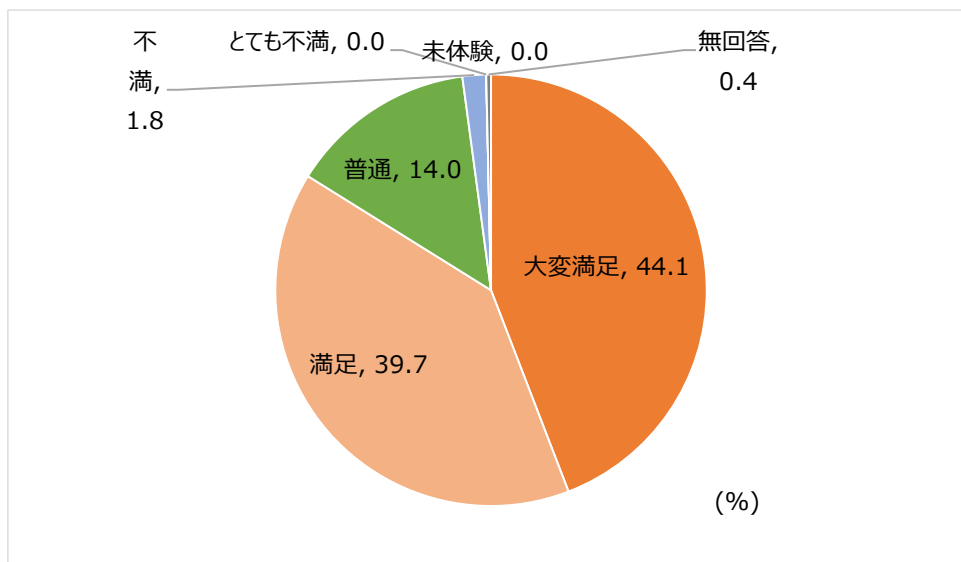
「大変満足」が54.4%と最も高く、ついで「満足」(33.1%)、「普通」(11.3%)などの順となっている。

設問：宿泊料金の適正さ



「大変満足」が43.5%と最も高く、ついで「満足」(32.3%)、「普通」(22.2%)などの順となっている。

設問：宿泊施設の満足度はどのくらいですか？



「大変満足」が44.1%と最も高く、ついで「満足」(39.7%)、「普通」(14.0%)の順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が1.8%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が83.8%となっている。