

庄原市観光動態調査 調査結果報告書

令和3年3月

目 次

I	調査概要	1
	(1) 調査目的	1
	(2) 調査方法	1
	(3) 調査場所	1
	(4) 調査期間	1
	(5) 回収結果	2
	(6) 調査結果について	2
II	アンケート調査の結果	3
	(1) 回答者の属性について	3
	(2) 庄原市への旅行について	4
	(3) 庄原市の評価・推奨度・再訪意向について	23
	(4) 宿泊・食事・体験などの評価や満足度について	40
	(5) 旅行の目的地・目的について	66

I 調査概要

1. 調査目的

庄原市への来訪者のニーズ・意見などを把握するために、地域の主要な観光施設、宿泊施設においてアンケート調査を実施した。

2. 調査方法

庄原市内の道の駅施設における観光客を対象に、対象者の属性、来訪目的、滞在期間、訪問頻度等を調査員（各3名）による対面式聞き取りアンケート調査を実施した。

また、宿泊施設において宿泊者を対象に、対象者の属性、滞在期間、庄原市の評価等について対象者の自記式でアンケート調査を実施した。

3. 調査場所

(1) 庄原市内の道の駅施設（3箇所）

- ・道の駅たかの
- ・道の駅遊YOU さろん東城
- ・食彩館しょうばらゆめさくら

(2) 庄原市内の宿泊施設（9箇所）

- ・かんぼの郷庄原
- ・ホテル比婆荘
- ・休暇村帝釈峡
- ・鮎の里公園
- ・せとうち古民家ステイズ
- ・庄原グランドホテル
- ・ひば・道後山高原荘
- ・休暇村吾妻山ロッジ
- ・大鬼谷オートキャンプ場

4. 調査期間

(1) 道の駅アンケート調査

- ・令和2年10月31日（土）、11月1日（日）9：30～16：30

(2) 宿泊者アンケート調査

- ・令和2年11月7日（土）～令和3年1月31日（日）

5. 回収結果

(1) 道の駅

施設名	回答者数 (人)
道の駅たかの	137
道の駅遊 YOU さろん東城	138
食彩館しょうばらゆめさくら	135
計	410

(2) 宿泊施設

施設名	回答者数 (人)
かんぽの郷庄原	60
庄原グランドホテル	21
ホテル比婆荘	52
ひば・道後山高原荘	57
休暇村帝釈峡	185
休暇村吾妻山ロッジ	20
鮎の里公園	6
大鬼谷オートキャンプ場	101
せとうち古民家ステイズ	74
計	576

6. 調査結果について

- (1) 本文及び図中に示した調査結果の数値は百分比 (%) で示してある。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- (2) 複数の回答が可能な質問では、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- (3) 報告書中の図表では、コンピューター入力の都合上、回答選択肢の表現を短縮・簡略化している場合がある。
- (4) 自由記述は、原則として原文のままとした。

Ⅱ アンケート調査の結果

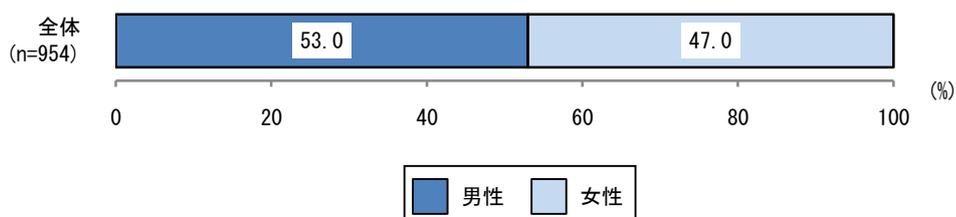
(1) 回答者の属性について

問1 アンケートを回答される方の性別、年齢、居住地を教えてください。

①居住地

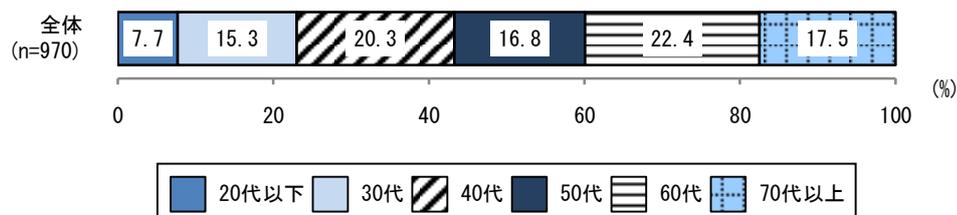
	回答者数	構成比		回答者数	構成比		回答者数	構成比
北海道	0	0.0	石川県	1	0.1	岡山県	82	8.5
青森県	0	0.0	福井県	0	0.0	広島県	563	58.5
岩手県	0	0.0	山梨県	0	0.0	山口県	20	2.1
宮城県	1	0.1	長野県	0	0.0	徳島県	1	0.1
秋田県	0	0.0	岐阜県	0	0.0	香川県	14	1.5
山形県	0	0.0	静岡県	2	0.2	愛媛県	10	1.0
福島県	0	0.0	愛知県	11	1.1	高知県	1	0.1
茨城県	1	0.1	三重県	0	0.0	福岡県	9	0.9
栃木県	0	0.0	滋賀県	5	0.5	佐賀県	0	0.0
群馬県	1	0.1	京都府	9	0.9	長崎県	2	0.2
埼玉県	1	0.1	大阪府	40	4.2	熊本県	0	0.0
千葉県	3	0.3	兵庫県	33	3.4	大分県	1	0.1
東京都	7	0.7	奈良県	12	1.2	宮崎県	0	0.0
神奈川県	5	0.5	和歌山県	2	0.2	鹿児島県	2	0.2
新潟県	1	0.1	鳥取県	23	2.4	沖縄県	0	0.0
富山県	0	0.0	島根県	44	4.6	庄原市内	55	5.7
						計	962	100.0

②性別



「男性」が53.0%、「女性」が47.0%となっている。

③年齢

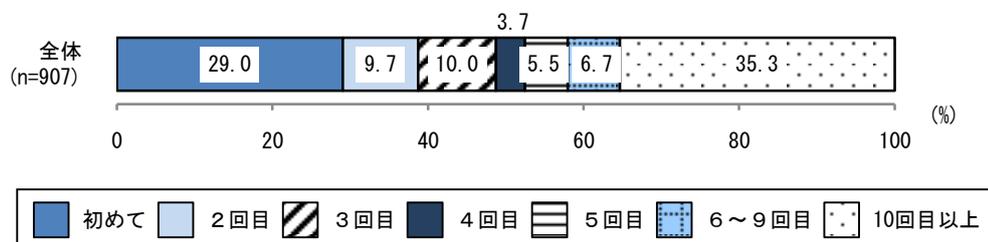


「60代」が22.4%と最も高く、ついで「40代」(20.3%)、「70代以上」(17.5%)などの順となっている。

(2) 庄原市への旅行について

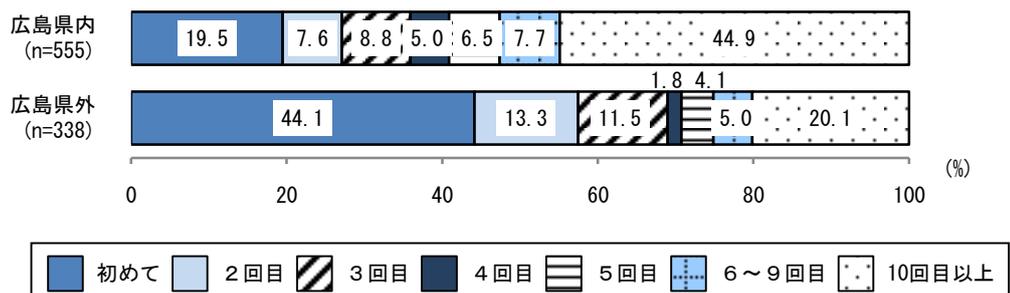
問2 庄原市へは、今回が観光地として何度目のご来訪ですか？また、前回の来訪はいつですか？ (〇は、1つだけ)

① 来訪回数



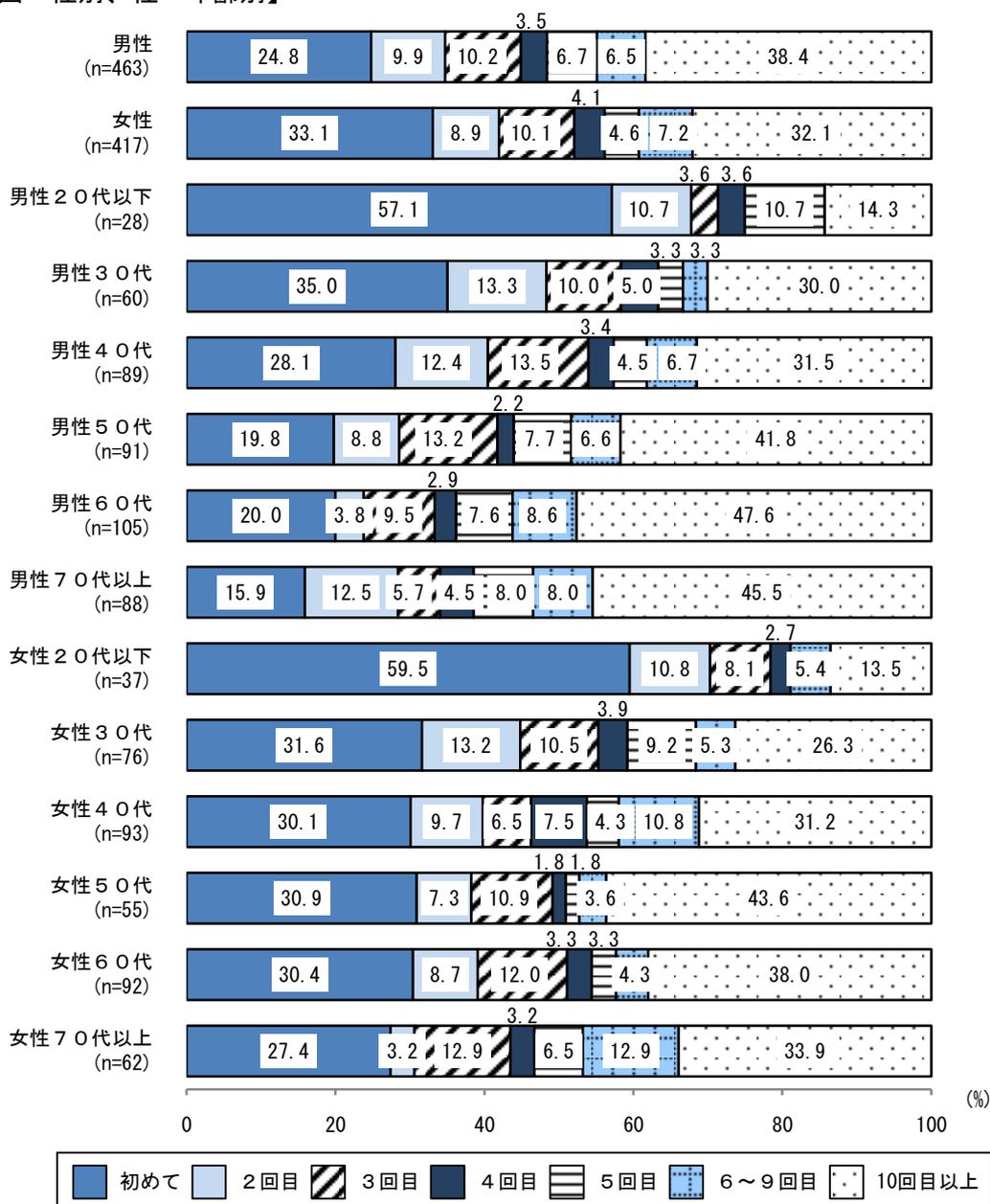
「10回目以上」が35.3%と最も高く、ついで「初めて」(29.0%)、「3回目」(10.0%)などの順となっている。

【図】 居住地別



居住地別にみると、県内客では「10回目以上」が4割台半ばと最も高く、ついで「初めて」が約2割となっている。県外客では「初めて」が4割台半ばと最も高く、ついで「10回目以上」が約2割となっている。

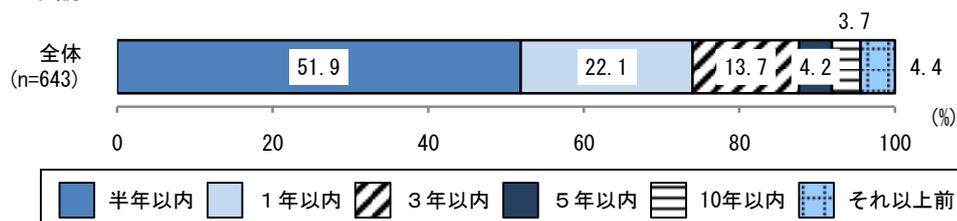
【図 性別、性・年齢別】



性別にみると、「初めて」との回答は女性（33.1%）が男性（24.8%）を8.3ポイント上回っている。

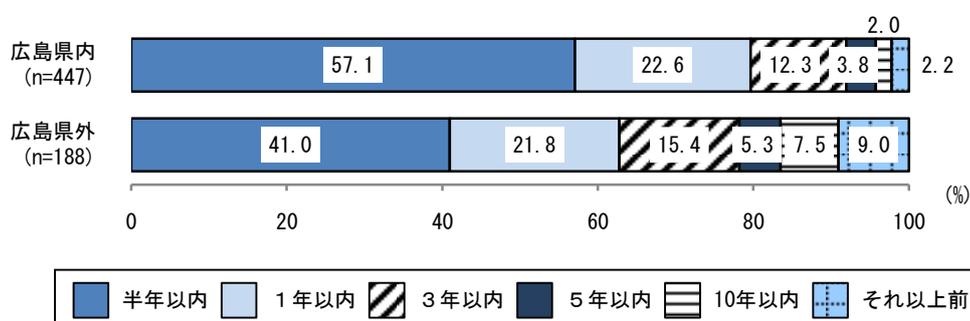
性・年齢別にみると、「初めて」との回答は男女ともに20代以下で最も高く、年齢が上がるにつれ低くなる傾向がみられる。「10回目以上」との回答は男性50代～70代以上、女性50代で4割台と高くなっている。

②前回の来訪



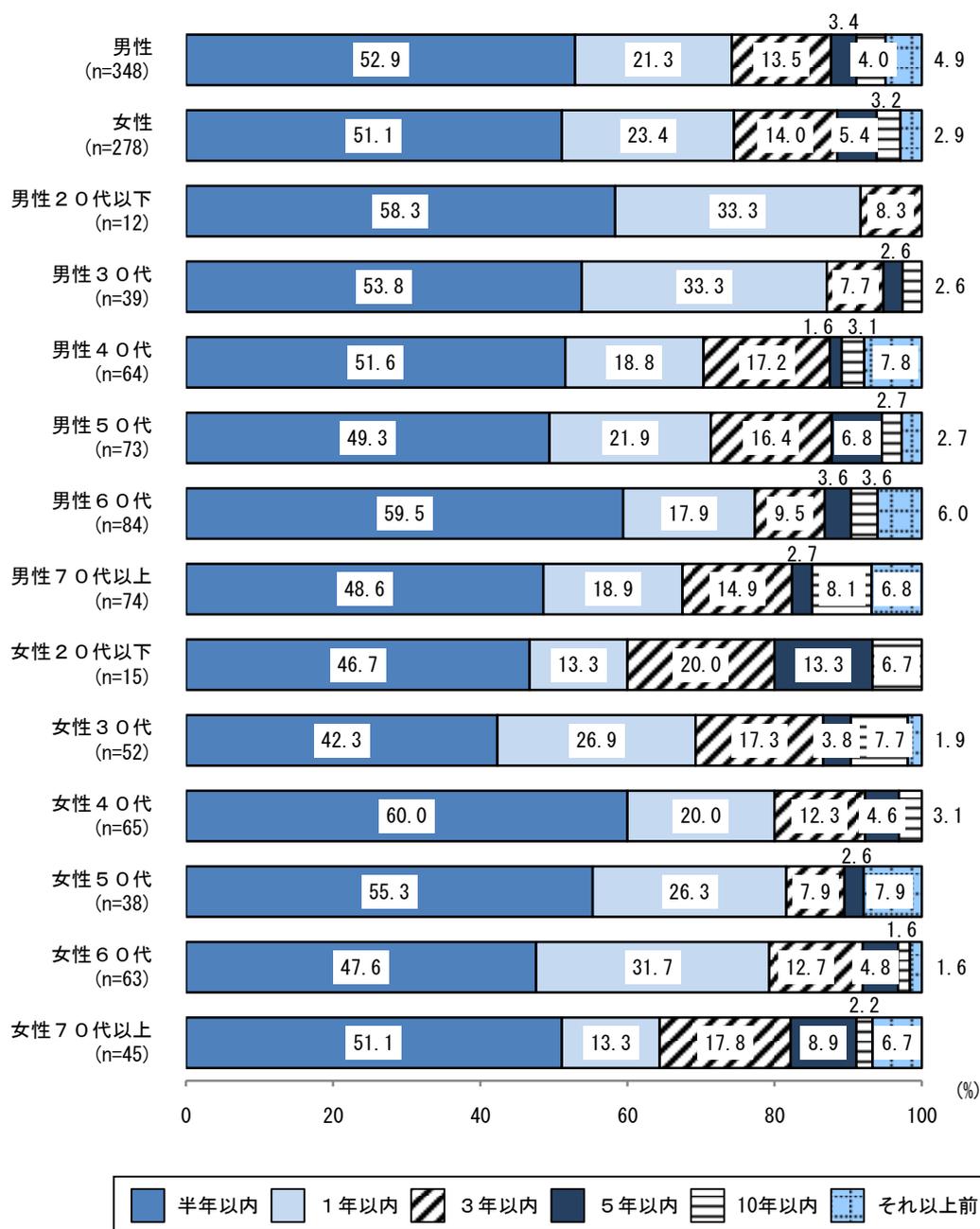
「半年以内」が51.9%と最も高く、ついで「1年以内」(22.1%)、「3年以内」(13.7%)などの順となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、「半年以内」との回答は県内客(57.1%)が県外客(41.0%)を16.1ポイント上回っている。

【図 性別、性・年齢別】

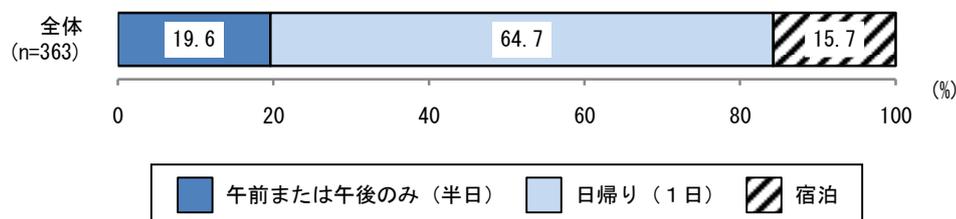


性別にみると、大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、「半年以内」との回答は男性 60 代、女性 40 代で約 6 割と高くなっている。

問3 今回の旅行全体の日程と、庄原市での滞在時間・宿泊数を教えてください。
 (〇は、1つだけ)

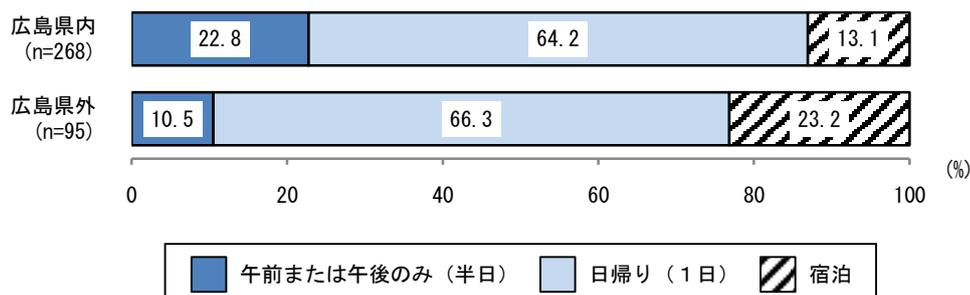
①旅行全体の日程



※「道の駅」調査のみの設問

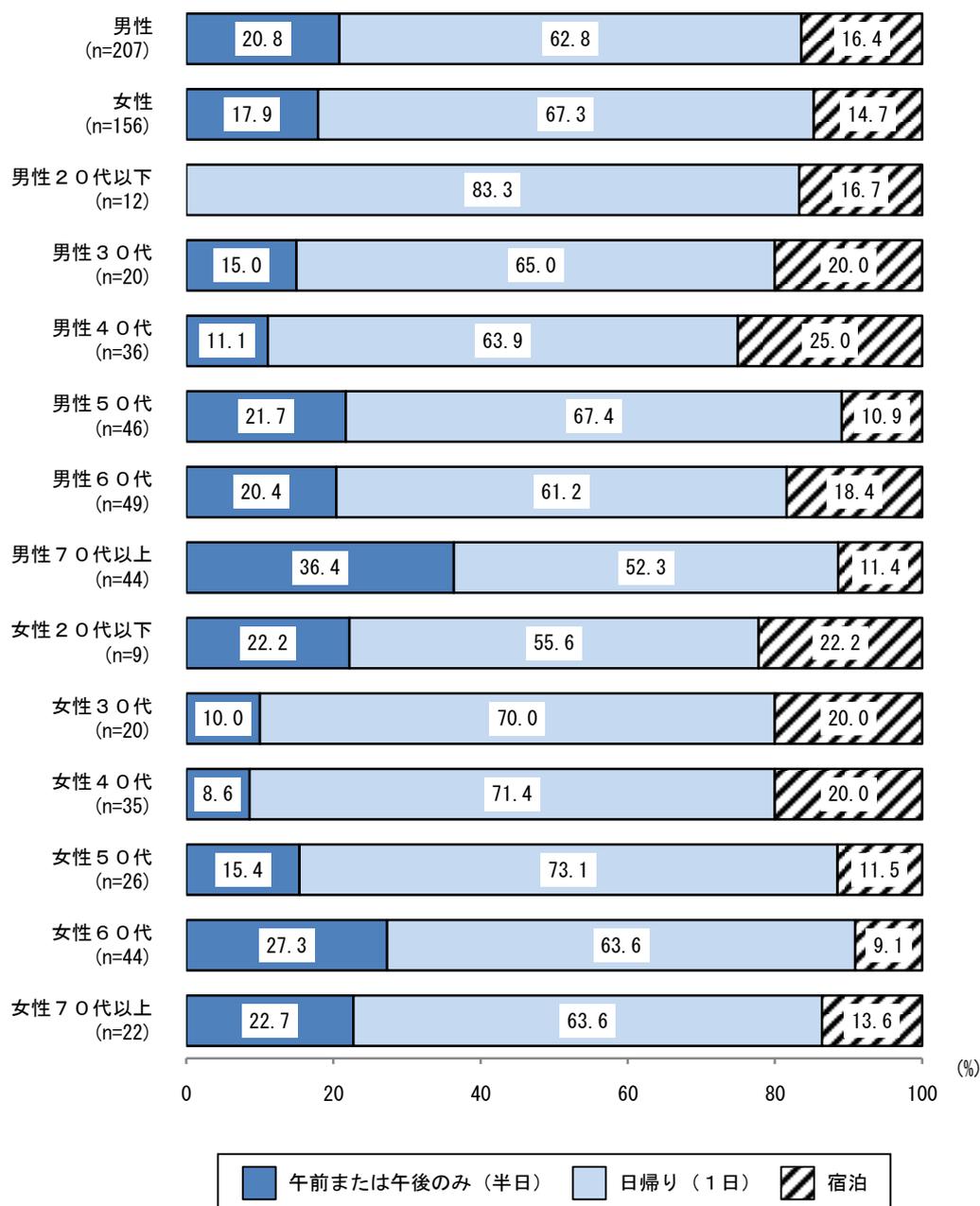
「日帰り (1日)」が 64.7% と最も高く、ついで「午前または午後のみ (半日)」(19.6%)、「宿泊」(15.7%) の順となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、「午前または午後のみ (半日)」との回答は県内客 (22.8%) が県外客 (10.5%) を 12.3 ポイント上回っている。一方、「宿泊」との回答は県外客 (23.2%) が県内客 (13.1%) を 10.1 ポイント上回っている。

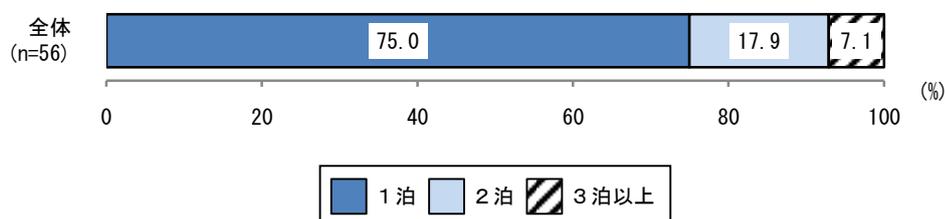
【図 性別、性・年齢別】



性別にみると、大きな差はみられない。

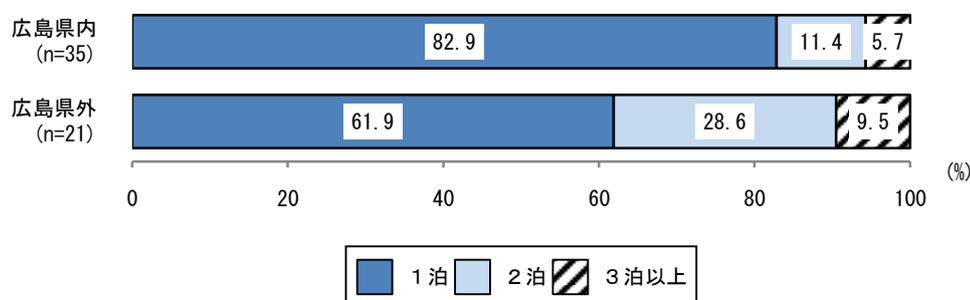
性・年齢別にみると、「午前または午後のみ（半日）」との回答は男性 70 代以上で 3 割台半ば、「宿泊」との回答は男性 30 代～40 代、女性 20 代以下～40 代で 2 割台と高くなっている。

②旅行全体の日程（宿泊数）《道の駅》



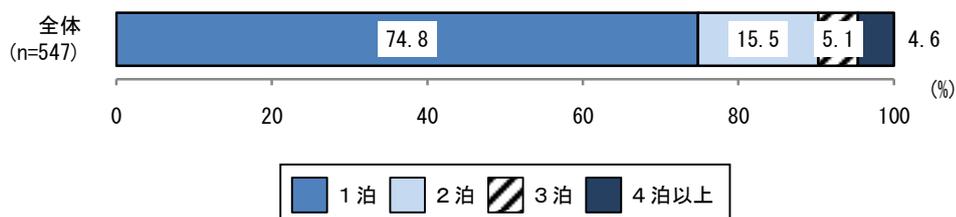
「1泊」が75.0%と最も高く、ついで「2泊」(17.9%)、「3泊以上」(7.1%)の順となっている。

【図 居住地別】



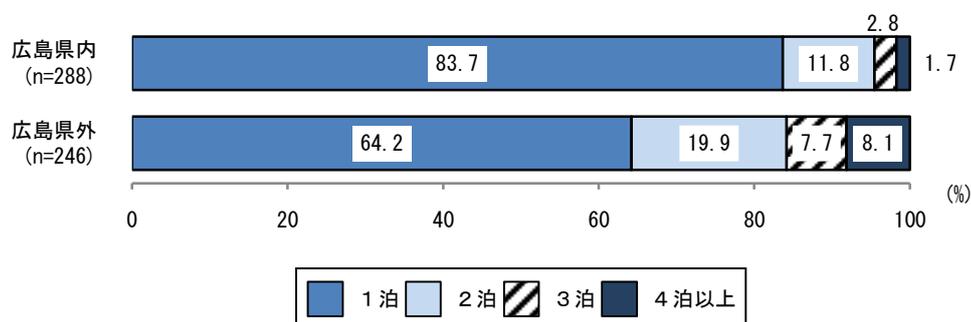
居住地別にみると、「1泊」との回答は県内客(82.9%)が県外客(61.9%)を21.0ポイント上回っている。一方、「2泊」との回答は県外客(28.6%)が県内客(11.4%)を17.2ポイント上回っている。

③旅行全体の日程（宿泊数）《宿泊施設》



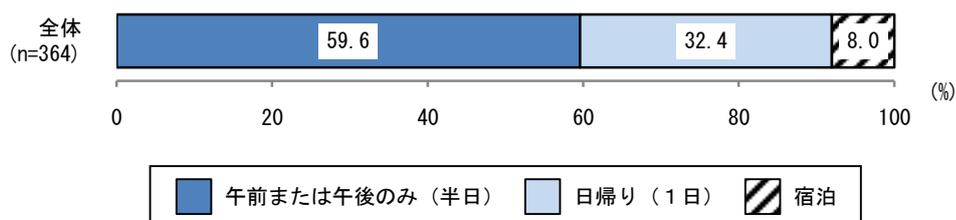
「1泊」が74.8%と最も高く、ついで「2泊」(15.5%)、「3泊」(5.1%)などの順となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、「1泊」との回答は県内客（83.7%）が県外客（64.2%）を19.5ポイント上回っている。一方、「2泊」との回答は県外客（19.9%）が県内客（11.8%）を8.1ポイント上回っている。

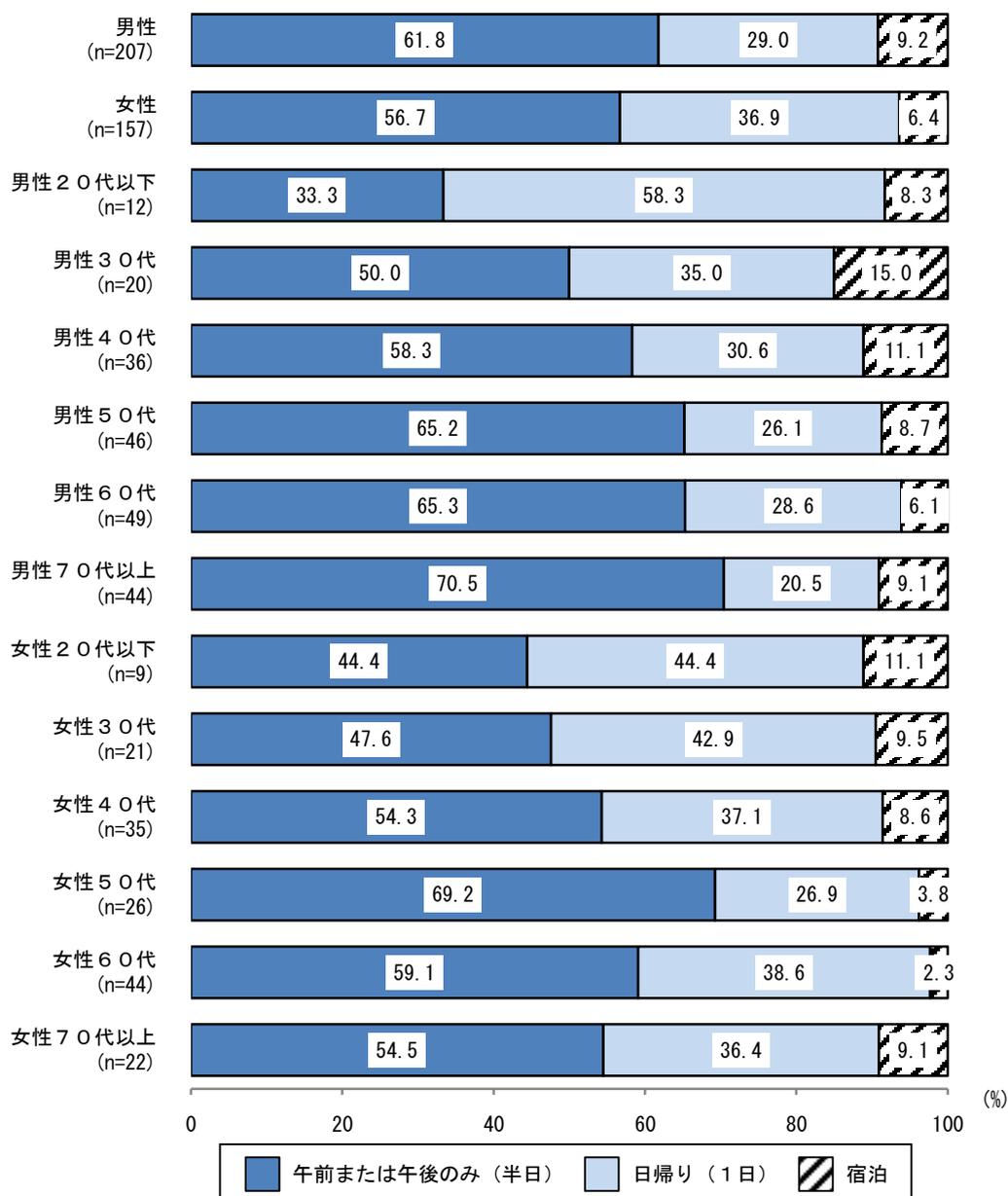
④庄原市での滞在時間



※「道の駅」調査のみの設問

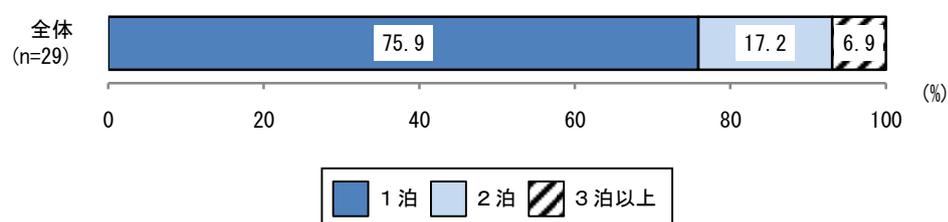
「午前または午後のみ（半日）」が59.6%と最も高く、ついで「日帰り（1日）」（32.4%）、「宿泊」（8.0%）の順となっている。

【図 性別、性・年齢別】



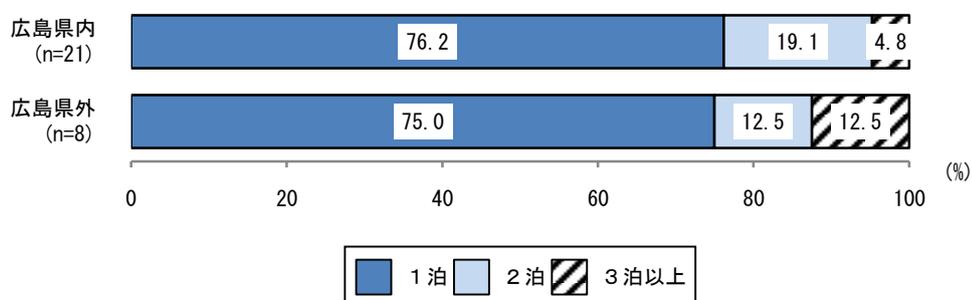
性・年齢別にみると、「午前または午後のみ（半日）」との回答は男性では年齢が上がるにつれ高くなっており、女性では50代で約7割と高くなっている。「宿泊」との回答は男性30代で1割台半ばと高くなっている。

⑤庄原市での滞在時間（宿泊数）《道の駅》

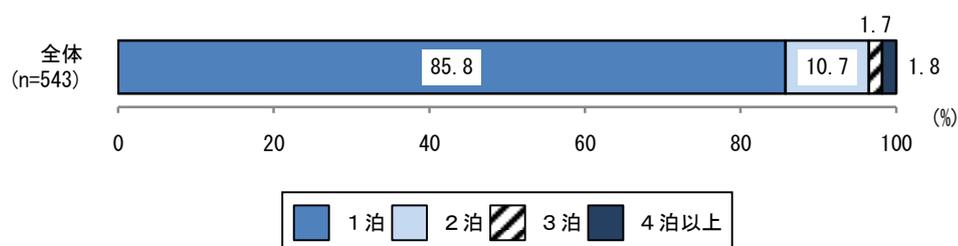


「1泊」が75.9%と最も高く、ついで「2泊」(17.2%)、「3泊以上」(6.9%)の順となっている。

【図 居住地別】

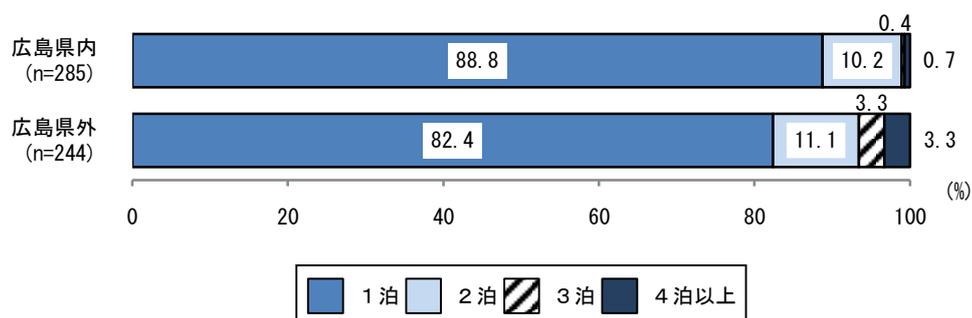


⑥庄原市での滞在時間（宿泊数）《宿泊施設》



「1泊」が85.8%と最も高く、ついで「2泊」(10.7%)、「4泊以上」(1.8%)などの順となっている。

【図 居住地別】

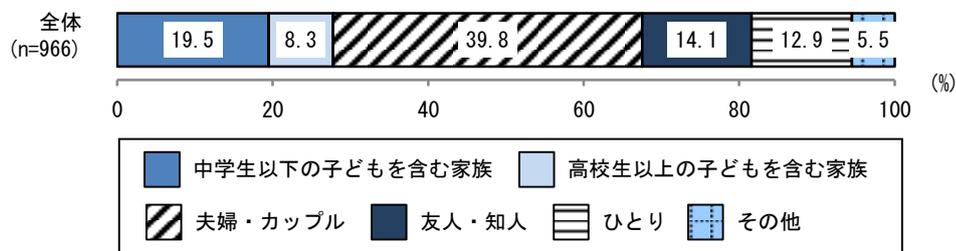


居住地別にみると、「1泊」との回答は県内客（88.8%）が県外客（82.4%）を6.4ポイント上回っている。

庄原市での滞在時間について居住地別にみると、道の駅調査、宿泊施設調査のいずれにおいても、県外客の方が長く滞在している傾向がみられる。

問4 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)
 ※家族には、親族や知人が同行する場合も含めます。

①旅行の同行者

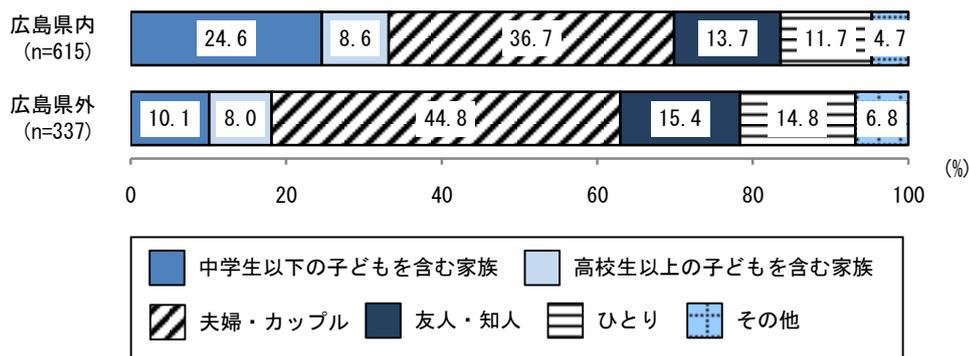


「夫婦・カップル」が39.8%と最も高く、ついで「中学生以下の子どもを含む家族」(19.5%)、「友人・知人」(14.1%)などの順となっている。

【「その他」回答内容】

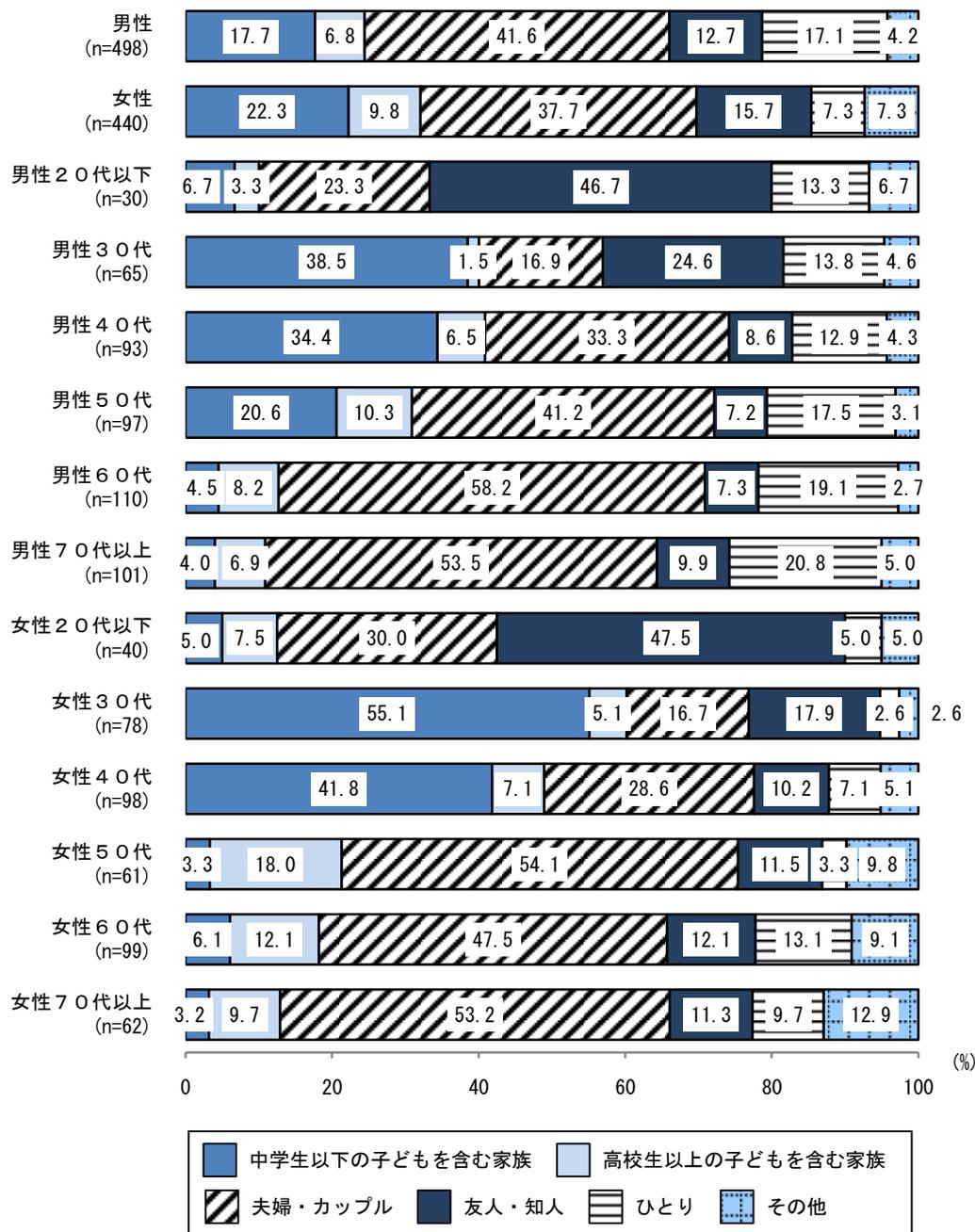
内容	件数 (件)
家族全体	19
会社関係	8
ツアー	7
夫婦と親	5
親戚	5
その他	7

【図 居住地別】



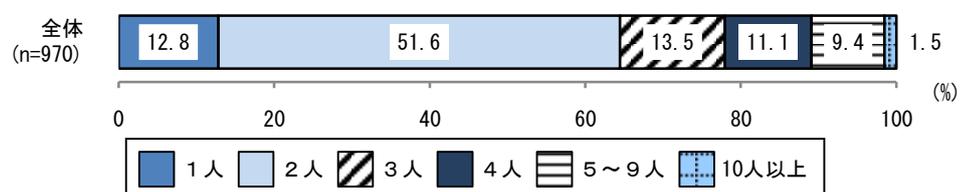
居住地別にみると、「中学生以下の子どもを含む家族」との回答は県内客(24.6%)が県外客(10.1%)を14.5ポイント上回っている。一方、「夫婦・カップル」との回答は県外客(44.8%)が県内客(36.7%)を8.1ポイント上回っている。

【図 性別、性・年齢別】



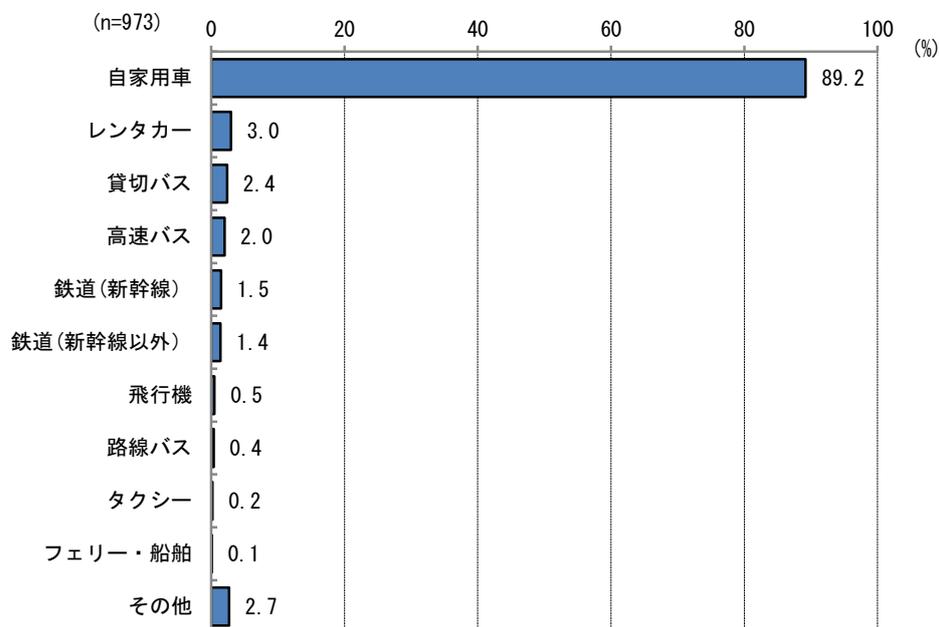
性・年齢別にみると、男女ともに、20代以下では「友人・知人」、30代～40代では「中学生以下の子どもを含む家族」、50代～70代以上では「夫婦・カップル」との回答が高くなっている。

②旅行の同行人数



「2人」が51.6%と最も高く、ついで「3人」(13.5%)、「1人」(12.8%)などの順となっている。

問5 今回の旅行について、庄原市までの移動に利用した交通機関を教えてください。
(〇は、いくつでも)



「自家用車」が89.2%と最も高く、ついで「レンタカー」(3.0%)、「貸切バス」(2.4%)などの順となっている。

【「その他」回答内容】

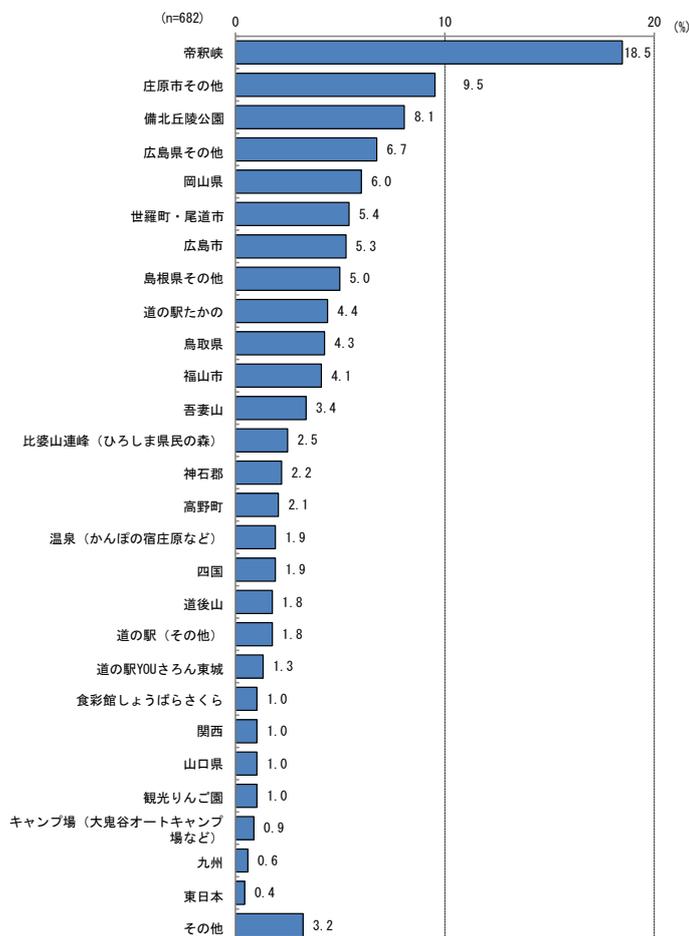
内容	件数 (件)
バイク	17
徒歩	3
自転車	2
社用車	2

【表 宿泊有無別】

【比率の差】 全体+10ポイント 全体-10ポイント	全 体	Q5 庄原市までの移動に利用した交通機関										
		自家用車	高速バス	貸切バス	路線バス	レンタカー	飛行機	鉄道(新幹線)	鉄道(新幹線以外)	タクシー	フェリー・船舶	その他
全体	973	89.2	2.0	2.4	0.4	3.0	0.5	1.5	1.4	0.2	0.1	2.7
宿泊 有無別	335	94.3	0.3	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8
	598	86.6	3.0	3.2	0.5	4.9	0.8	2.5	2.3	0.3	0.2	1.0

問6 今回の旅行で訪れた庄原市内の観光地、これから訪問する観光地をご記入ください。
また、庄原市を訪れる前・後に立ち寄った（立ち寄る予定の）都道府県・市町村名があればご記入ください。

①訪問済み・訪問予定観光地



「帝釈峡」が18.5%と最も高く、ついで「庄原市その他」（9.5%）、「備北丘陵公園」（8.1%）などの順となっている。

【表 訪問済み・訪問予定観光地】

	件数（件）		件数（件）
帝釈峡	126	高野町	14
庄原市その他	65	温泉（かんぼの宿庄原など）	13
備北丘陵公園	55	四国	13
広島県その他	46	道後山	12
岡山県	41	道の駅（その他）	12
世羅町・尾道市	37	道の駅YOUさろん東城	9
広島市	36	食彩館しょうばらさくら	7
島根県その他	34	関西	7
道の駅たかの	30	山口県	7
鳥取県	29	観光りんご園	7
福山市	28	キャンプ場 （大鬼谷オートキャンプ場など）	6
吾妻山	23	九州	4
比婆山連峰（ひろしま県民の森）	17	東日本	3
神石郡	15	その他	22

問7 今回のご旅行中、庄原市内でお使いになる1人あたりの金額をこれから使う予定を含めてご記入下さい。

※パッケージ参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

【表 居住地別、宿泊有無別】

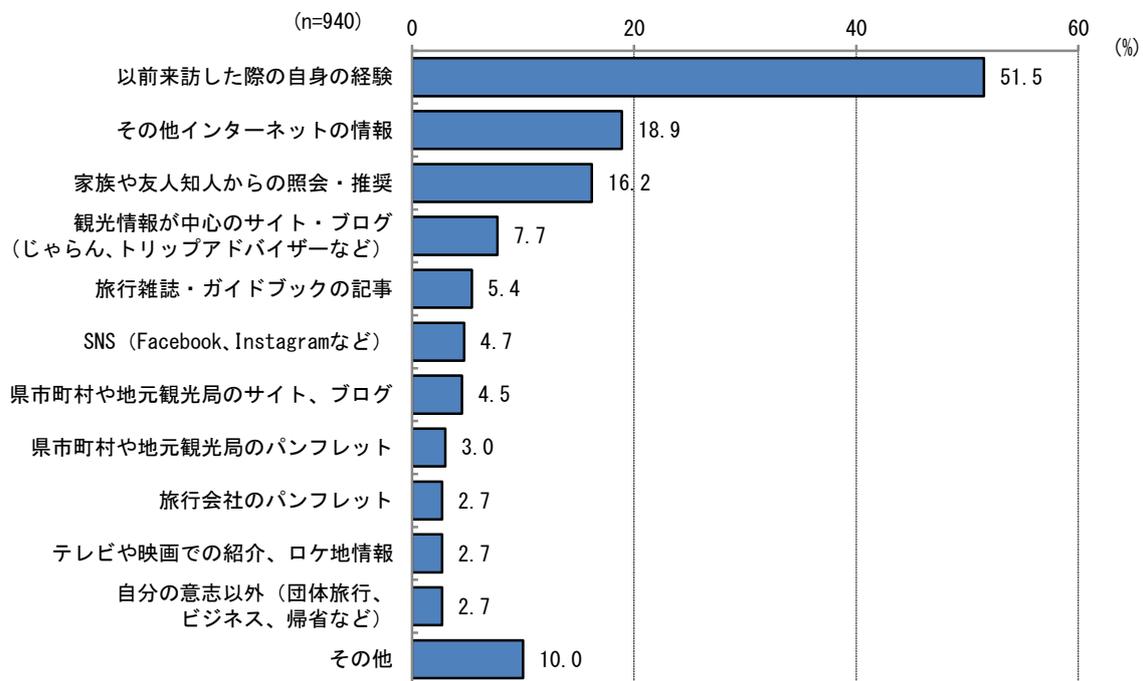
		消費額平均					利用総額
		交通費 (バス等)	宿泊費 (飲食代込)	飲食費	買物費 (土産など)	その他 (入場料など)	
全 体		751	12,729	2,078	2,419	535	11,141
居住地別	県内	697	10,888	1,798	2,264	510	8,959
	県外	820	14,791	2,505	2,668	589	14,865
宿泊 有無別	日帰り	461		918	1,598	100	3,060
	宿泊	953	12,729	3,146	3,091	1,052	16,341

庄原市内での利用総額（平均）は11,141円となっている。

居住地別では、県外客は県内客と比べると利用総額が、5,906円分高くなっている。

宿泊有無別では、宿泊客は日帰り客と比べると利用総額が、13,281円分高くなっている。

問8 旅行先として庄原市を選んだ際の情報源は何ですか？ (〇は、いくつでも)



「以前来訪した際の自身の経験」が51.5%と最も高く、ついで「その他インターネットの情報」(18.9%)、「家族や友人知人からの照会・推奨」(16.2%)などの順となっている。

【「その他」回答内容】

内容	件数 (件)
通りがかり	10
家族・友人等が在住	7
休暇村会員	6
家から近い	5
ツアー	5
Go Toトラベル	4
新聞	3
案内板	2
その他	9

【表 性別、年齢別、性・年齢別】

【比率の差】 全体+10ポイント 全体-10ポイント	全体	Q8 旅行先として庄原市を選んだ際の情報源											
		身以 前 来 訪 し た 際 の 自 身 の 経 験	家 族 や 友 人 知 人 か ら の 照 会 ・ 推 奨	旅 行 会 社 の パン フレ ット	県 内 の 市 町 村 や 地 元 観 光 局 の パン フレ ット	S NS （F a c e b o o k / I n s t a g r a m な ど）	県 内 の 市 町 村 や 地 元 観 光 局 の サ イト ・ ブ ロ グ	観 光 情 報 が 中 心 の サ イト ・ ブ ロ グ （じ ゃ らん 、 ト リ ッ プ ア ド バ イ ザ ー な ど）	報 道 の 他 の 情 報	旅 行 雑 誌 ・ ガ イ ド ブ ック の 記 事	テ レ ビ や 映 画 で の 紹 介 情 報	自 分 の 意 志 以 外 へ の 回 答 （ 帰 省 な ど）	そ の 他
全体	940	51.5	16.2	2.7	3.0	4.7	4.5	7.7	18.9	5.4	2.7	2.7	10.0
性別	男性	482	53.9	13.7	2.1	3.9	4.6	3.3	7.1	19.1	5.2	2.5	3.9
	女性	431	49.4	19.0	3.0	1.6	4.9	5.8	8.4	19.5	5.3	2.8	9.1
年齢別	20代以下	66	31.8	27.3	0.0	0.0	16.7	1.5	13.6	16.7	0.0	0.0	1.5
	30代	145	40.7	22.8	1.4	2.1	7.6	2.1	12.4	25.5	1.4	0.7	6.9
	40代	187	45.5	18.7	0.5	1.6	7.0	6.4	10.2	31.0	2.7	0.5	6.4
	50代	157	60.5	14.7	0.6	1.3	3.2	6.4	5.7	14.7	5.7	2.6	11.5
	60代	212	57.1	12.3	3.8	4.3	0.9	2.8	5.7	15.1	7.6	3.8	12.3
	70代以上	161	62.7	8.7	7.5	6.2	0.6	6.2	2.5	9.3	10.6	6.8	14.9
性・年齢別	男性 20代以下	26	38.5	19.2	0.0	0.0	11.5	0.0	3.9	19.2	0.0	0.0	7.7
	男性 30代	64	40.6	20.3	3.1	3.1	10.9	1.6	10.9	23.4	0.0	1.6	7.8
	男性 40代	88	44.3	18.2	0.0	1.1	5.7	3.4	10.2	27.3	3.4	1.1	5.7
	男性 50代	95	64.2	10.5	1.1	2.1	4.2	4.2	5.3	19.0	5.3	0.0	9.5
	男性 60代	109	57.8	13.8	0.9	4.6	1.8	0.9	9.2	17.4	6.4	2.8	11.0
	男性 70代以上	98	62.2	6.1	6.1	9.2	1.0	7.1	2.0	10.2	10.2	7.1	17.4
	女性 20代以下	39	25.6	30.8	0.0	0.0	20.5	2.6	20.5	15.4	0.0	0.0	0.0
	女性 30代	77	40.3	24.7	0.0	0.0	5.2	2.6	14.3	28.6	2.6	0.0	6.5
	女性 40代	97	46.4	19.6	1.0	2.1	8.3	9.3	10.3	34.0	2.1	0.0	7.2
	女性 50代	58	55.2	20.7	0.0	0.0	1.7	10.3	6.9	8.6	5.2	6.9	13.8
	女性 60代	99	58.6	10.1	6.1	4.0	0.0	4.0	1.0	13.1	9.1	4.0	13.1
	女性 70代以上	59	62.7	13.6	10.2	1.7	0.0	5.1	3.4	8.5	11.9	6.8	10.2

性・年齢別にみると、男女ともに、30代～40代では「その他インターネットの情報」、50代～70代以上では「以前来訪した際の自身の経験」との回答が高くなっている。また、女性20代以下では「家族や友人知人からの照会・推奨」、「SNS（Facebook/Instagramなど）」、「観光情報が中心のサイト・ブログ（じゃらん、トリップアドバイザーなど）」との回答が高くなっている。

【表 居住地別】

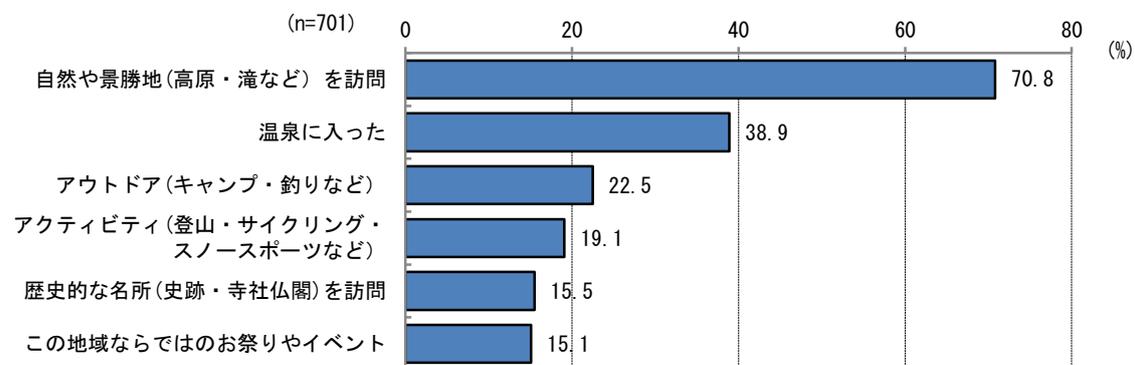
【比率の差】 全体+10ポイント 全体-10ポイント	全体	Q8 旅行先として庄原市を選んだ際の情報源											
		身以 前 来 訪 し た 際 の 自 身 の 経 験	家 族 や 友 人 知 人 か ら の 照 会 ・ 推 奨	旅 行 会 社 の パン フレ ット	県 内 の 市 町 村 や 地 元 観 光 局 の パン フレ ット	S NS （F a c e b o o k / I n s t a g r a m な ど）	県 内 の 市 町 村 や 地 元 観 光 局 の サ イト ・ ブ ロ グ	観 光 情 報 が 中 心 の サ イト ・ ブ ロ グ （じ ゃ らん 、 ト リ ッ プ ア ド バ イ ザ ー な ど）	報 道 の 他 の 情 報	旅 行 雑 誌 ・ ガ イ ド ブ ック の 記 事	テ レ ビ や 映 画 で の 紹 介 情 報	自 分 の 意 志 以 外 へ の 回 答 （ 帰 省 な ど）	そ の 他
全体	940	51.5	16.2	2.7	3.0	4.7	4.5	7.7	18.9	5.4	2.7	2.7	10.0
居住地別	県内	595	60.2	17.8	0.5	2.7	5.2	4.0	6.4	17.5	2.7	2.9	7.9
	県外	332	36.8	13.0	6.3	3.6	3.6	5.4	9.6	20.8	10.2	2.4	13.9

居住地別にみると、県内客では「以前来訪した際の自身の経験」、県外客では「旅行雑誌・ガイドブックの記事」との回答が高くなっている。

(3) 庄原市の評価・推奨度・再訪意向について

問9 今回の旅行中に庄原市で体験したこと、その評価をお選びください。
(体験したものに、○、評価に○をつける)

<体験したこと>



「自然や景勝地（高原・滝など）を訪問」が70.8%と最も高く、ついで「温泉に入った」（38.9%）、「アウトドア（キャンプ・釣りなど）」（22.5%）などの順となっている。

【表 性別、年齢別、性・年齢別】

【比率の差】 全体+10ポイント 全体-10ポイント		全 体	Q 9 今回の旅行中に庄原市で体験したこと					
			原自然 ・滝や 景勝地 (高原・ 滝など) を訪問	問跡歴 ・史的 ・寺社 ・名所 (史跡 ・名所 を訪問)	温泉 に入 った	お祭 り地 域な らで はの	プア ウト ドア (キャ ンプ・ 釣り など)	どス ノー サイ クリ ング (登 山・ス ポーツ など)
全 体		701	70.8	15.6	38.9	15.1	22.5	19.1
性別	男性	356	74.2	16.9	38.8	13.5	23.9	18.3
	女性	324	68.8	13.6	38.0	16.1	21.0	21.0
年齢別	20代以下	45	66.7	24.4	22.2	22.2	37.8	17.8
	30代	107	63.6	10.3	22.4	19.6	34.6	19.6
	40代	149	67.1	12.8	39.6	11.4	30.2	14.8
	50代	120	75.0	12.5	40.0	17.5	22.5	20.0
	60代	150	75.3	14.7	47.3	14.7	10.0	20.7
	70代以上	121	74.4	22.3	47.1	10.7	11.6	22.3
性・年齢別	男性 20代以下	21	71.4	14.3	33.3	14.3	52.4	23.8
	男性 30代	45	64.4	15.6	26.7	17.8	33.3	26.7
	男性 40代	70	70.0	12.9	37.1	11.4	30.0	7.1
	男性 50代	75	73.3	10.7	34.7	13.3	22.7	20.0
	男性 60代	70	82.9	17.1	48.6	12.9	12.9	18.6
	男性 70代以上	74	77.0	27.0	44.6	13.5	16.2	20.3
	女性 20代以下	23	65.2	34.8	13.0	26.1	26.1	13.0
	女性 30代	59	64.4	6.8	18.6	20.3	33.9	15.3
	女性 40代	78	64.1	11.5	42.3	11.5	30.8	21.8
	女性 50代	43	79.1	16.3	46.5	25.6	23.3	20.9
	女性 60代	79	69.6	12.7	46.8	15.2	7.6	22.8
	女性 70代以上	42	73.8	14.3	45.2	4.8	4.8	28.6

性別にみると、「自然や景勝地（高原・滝など）を訪問」との回答は男性(74.2%)が女性(68.8%)を5.4ポイント上回っている。

年齢別にみると、20代以下～30代では「アウトドア（キャンプ・釣りなど）」、50代～70代以上では「自然や景勝地（高原・滝など）を訪問」との回答が高くなっている。また、「温泉に入った」との回答は年齢が上がるにつれ高くなる傾向がみられる。

【表 居住地別】

【比率の差】 全体+10ポイント 全体-10ポイント		全 体	Q9 今回の旅行中に庄原市で体験したこと					
			原・自然 ・滝など 景勝地 （高 原）を 訪問	問跡歴 ・史的 ・寺社 ・名所 （史 跡・	温 泉に 入 っ た	祭この り地 や域 イなら ベント では のお	プア ・ウ ・釣 りド ア（ キャン プ）	どス山 （ノ・ク ーサイ スポイ ーツ活 動な 登
全 体		701	70.8	15.6	38.9	15.1	22.5	19.1
居住地別	県内	443	69.5	15.1	38.4	17.8	27.1	18.1
	県外	244	74.2	16.4	39.3	10.7	13.9	21.7

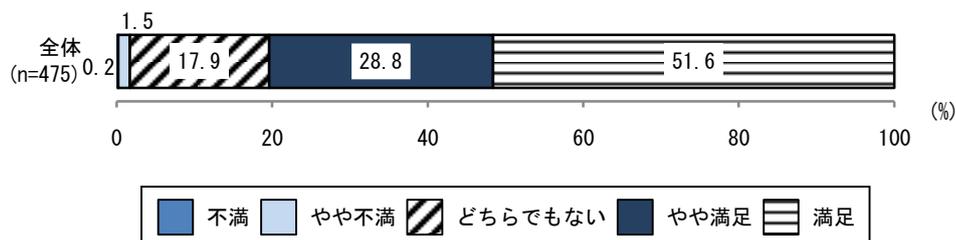
居住地別にみると、「アウトドア（キャンプ・釣りなど）」との回答は県内客（27.1%）が県外客（13.9%）を13.2ポイント上回っている。

【表 来訪回数別】

【比率の差】 全体+10ポイント 全体-10ポイント		全 体	Q9 今回の旅行中に庄原市で体験したこと					
			滝自然 など や景 勝地 （高 原・	寺歴 ・史的 ・名所 （史 跡・	温 泉に 入 っ た	祭この り地 や域 イなら ベント では のお	プア ・ウ ・釣 りド ア（ キャン プ）	どス山 （ノ・ク ーサイ スポイ ーツ活 動な 登
全 体		701	70.8	15.6	38.9	15.1	22.5	19.1
来訪 回数別	初めて	182	67.6	18.7	37.9	13.2	24.2	25.3
	リピー ト	471	74.1	13.6	38.2	14.2	21.7	16.1

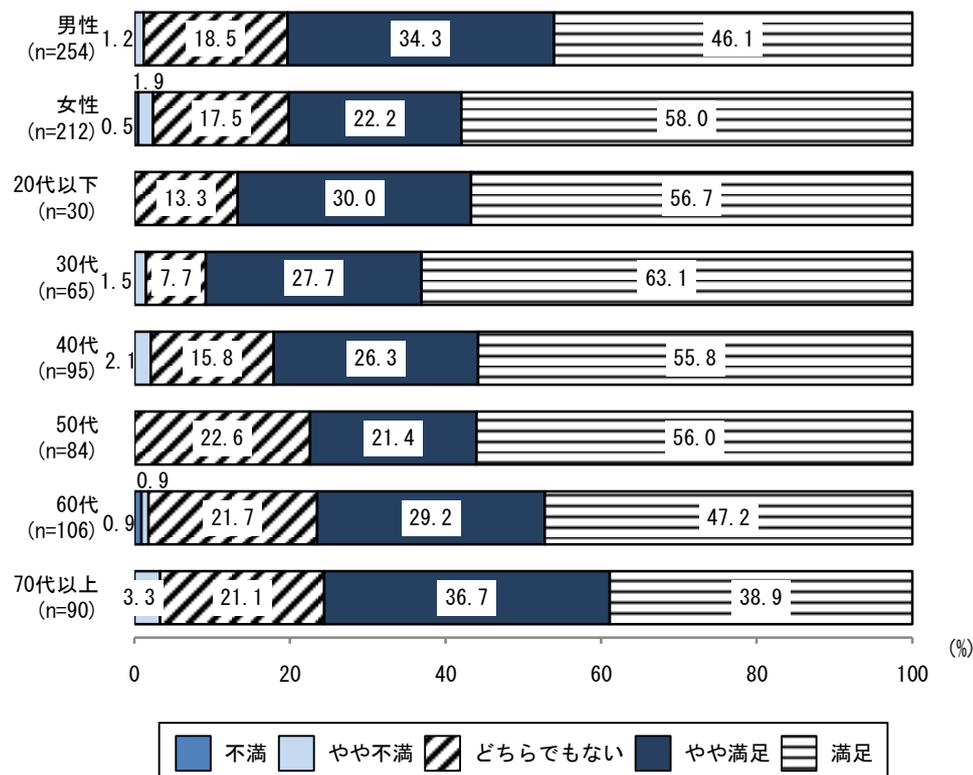
来訪回数別にみると、「自然や景勝地（高原・滝など）を訪問」との回答はリピート客（74.1%）が初来訪客（67.6%）を6.5ポイント上回っている。一方、「アクティビティ（登山・サイクリング・スノースポーツなど）」との回答は初来訪客（25.3%）がリピート客（16.1%）を9.2ポイント上回っている。

①自然や景勝地（高原・滝など）を訪問



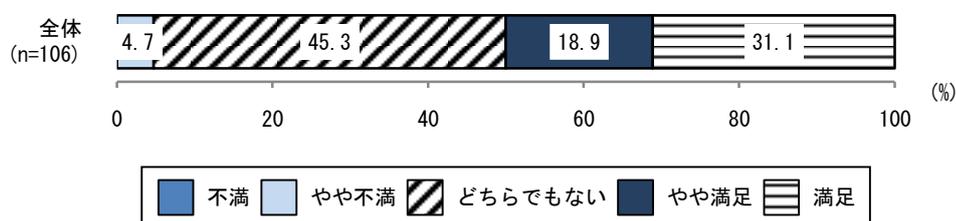
「満足」が51.6%と最も高く、ついで「やや満足」(28.8%)、「どちらでもない」(17.9%)などの順となっている。「不満」「やや不満」を合わせた『満足しなかった』が1.7%、「満足」「やや満足」を合わせた『満足した』が80.4%となっている。

【図 性別、年齢別】



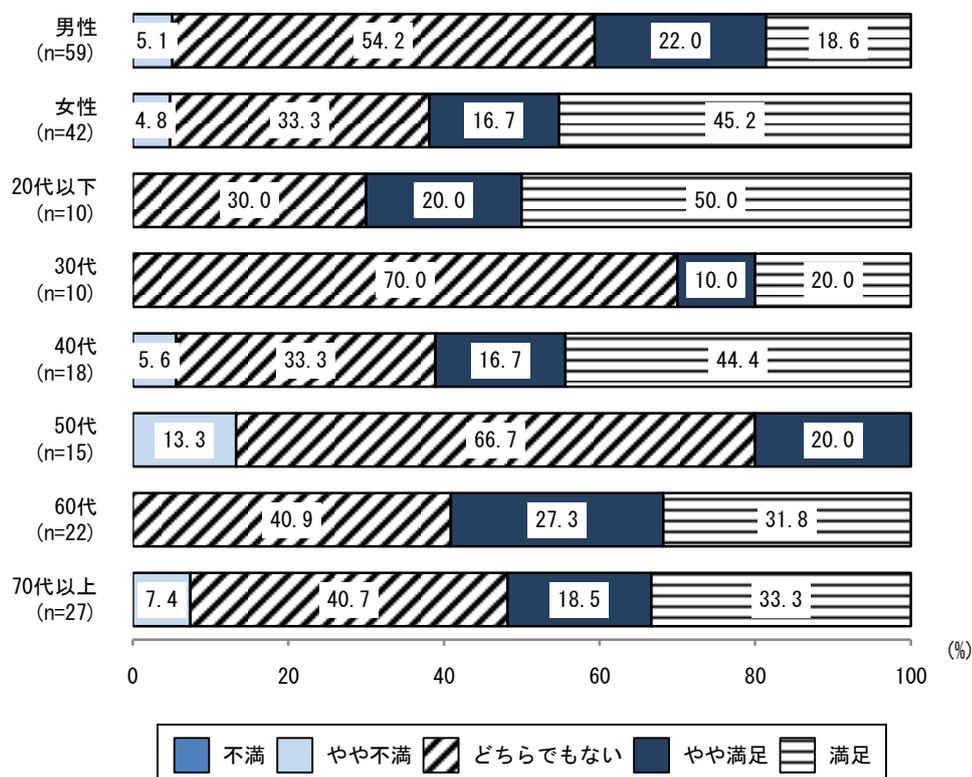
性別にみると、『満足した』との回答は男女で大きな差はみられない。
年齢別にみると、『満足した』との回答は30代で約9割と最も高く、年齢が上がるにつれ低くなる傾向がみられる。

②歴史的な名所（史跡・寺社仏閣）を訪問



「どちらでもない」が45.3%と最も高く、ついで「満足」(31.1%)、「やや満足」(18.9%)などの順となっている。「不満」「やや不満」を合わせた『満足しなかった』が4.7%、「満足」「やや満足」を合わせた『満足した』が50.0%となっている。

【図 性別、年齢別】



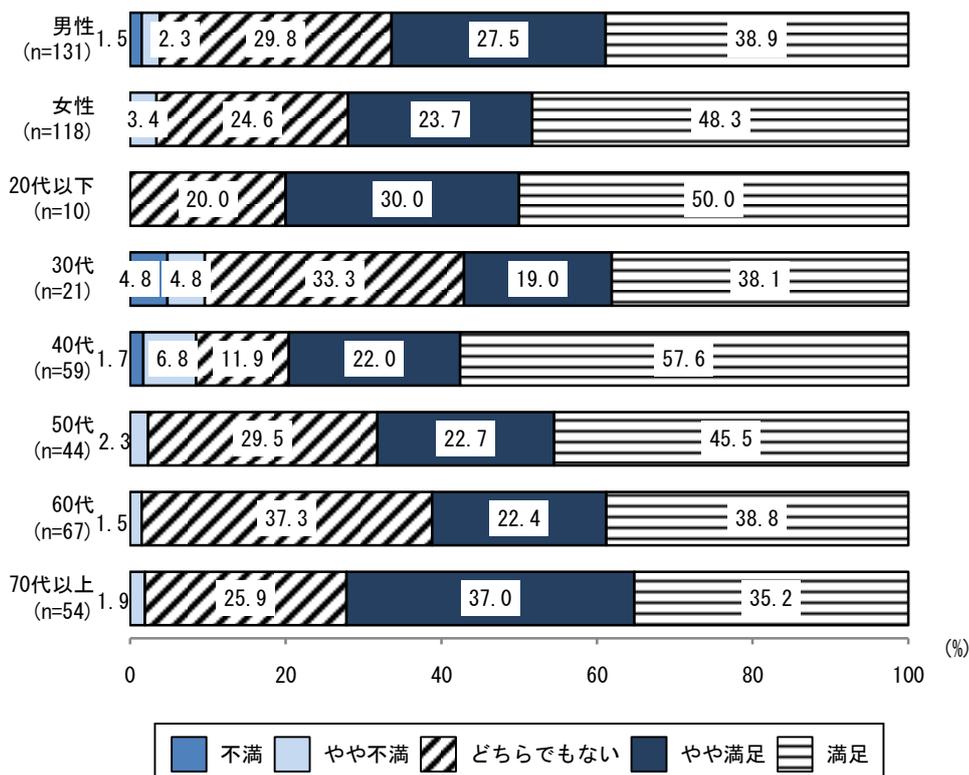
性別にみると、『満足した』との回答は女性 (61.9%) が男性 (40.6%) を 21.3 ポイント上回っている。

③温泉



「満足」が44.4%と最も高く、ついで「どちらでもない」(26.3%)、「やや満足」(25.5%)などの順となっている。「不満」「やや不満」を合わせた『満足しなかった』が3.9%、「満足」「やや満足」を合わせた『満足した』が69.9%となっている。

【図 性別、年齢別】



性別にみると、大きな差はみられない。

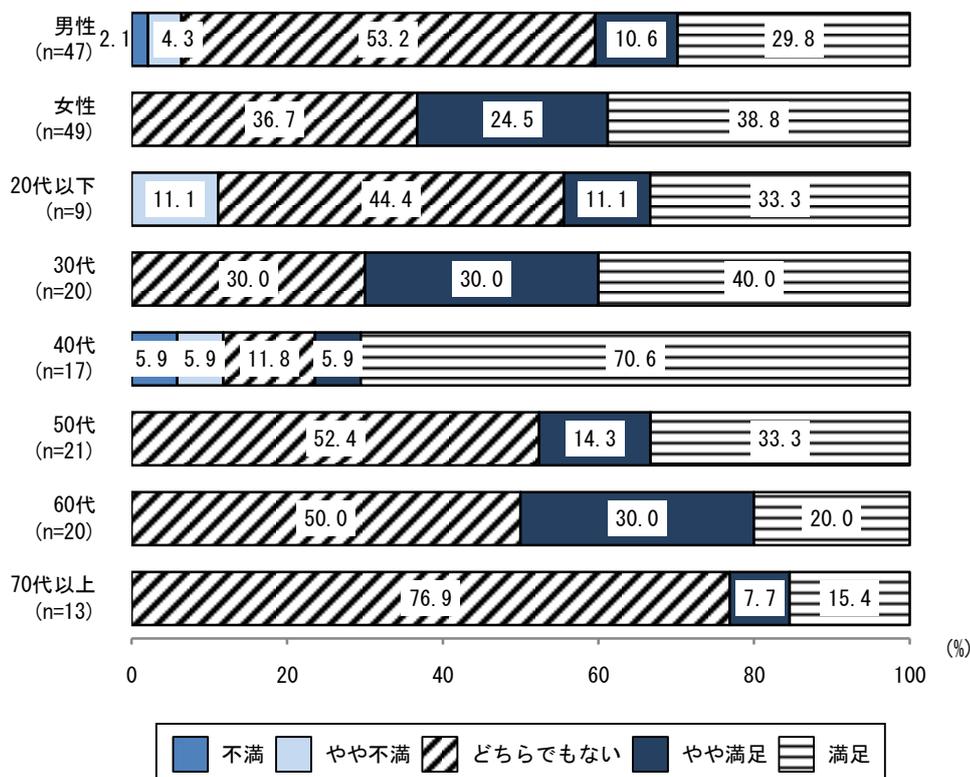
年齢別にみると、『満足した』との回答は40代で約8割と最も高くなっている。

④地域ならではの祭りやイベント



「どちらでもない」が43.1%と最も高く、ついで「満足」(36.3%)、「やや満足」(17.6%)などの順となっている。「不満足」「やや不満足」を合わせた『満足しなかった』が3.0%、「満足」「やや満足」を合わせた『満足した』が53.9%となっている。

【図 性別、年齢別】



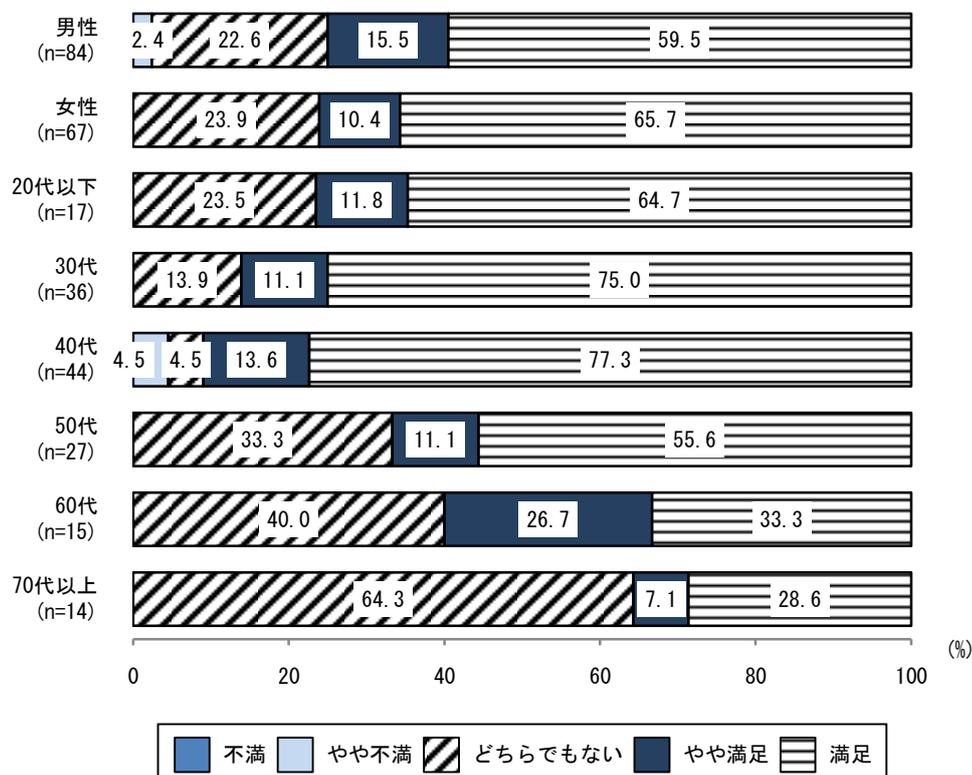
性別にみると、『満足した』との回答は女性(63.3%)が男性(40.4%)を22.9ポイント上回っている。

⑤アウトドア（キャンプ・釣りなど）



「満足」が63.5%と最も高く、ついで「どちらでもない」(22.4%)、「やや満足」(12.8%)などの順となっている。「不満」「やや不満」を合わせた『満足しなかった』が1.3%、「満足」「やや満足」を合わせた『満足した』が76.3%となっている。

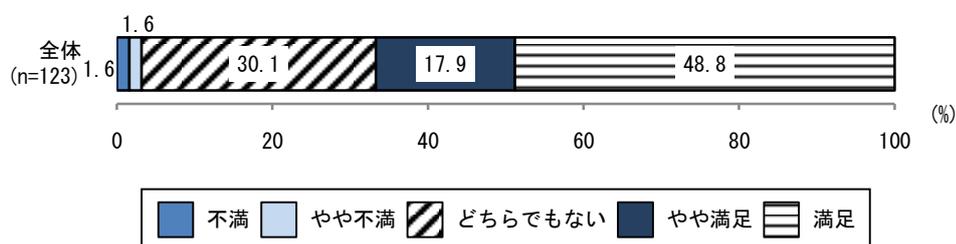
【図 性別、年齢別】



性別にみると、大きな差はみられない。

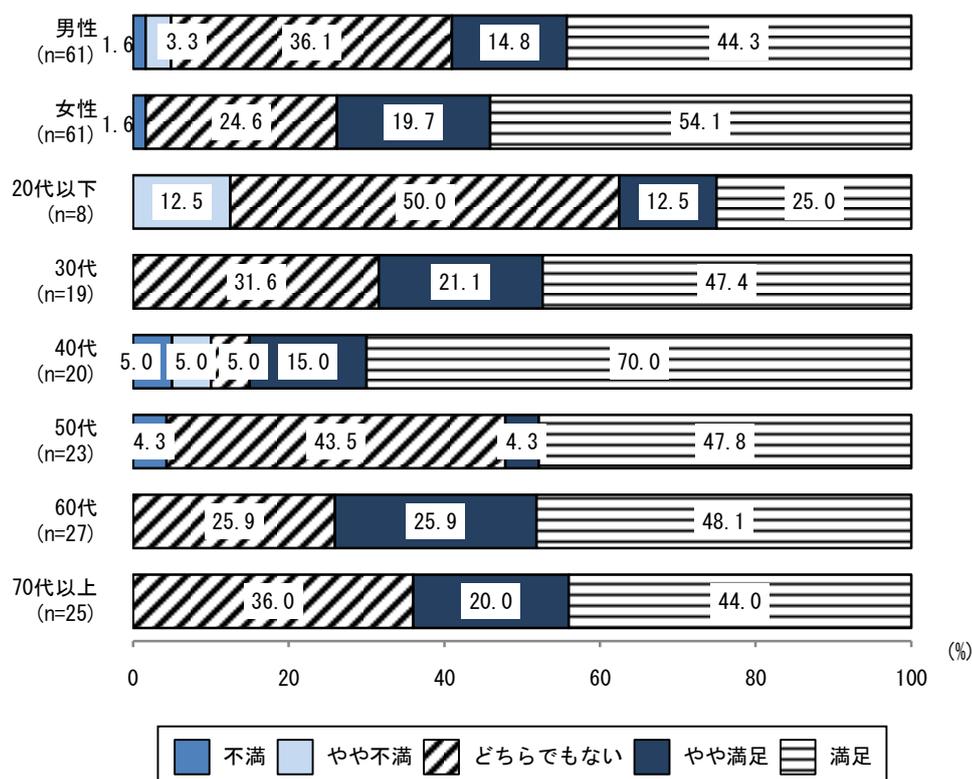
年齢別にみると、『満足した』との回答は30代～40代で約9割と高くなっている。

⑥ アクティビティ（登山・サイクリング・スノースポーツなど）



「満足」が48.8%と最も高く、ついで「どちらでもない」(30.1%)、「やや満足」(17.9%)などの順となっている。「不満」「やや不満」を合わせた『満足しなかった』が3.2%、「満足」「やや満足」を合わせた『満足した』が66.7%となっている。

【図 性別、年齢別】



性別にみると、『満足した』との回答は女性（73.8%）が男性（59.1%）を14.7ポイント上回っている。

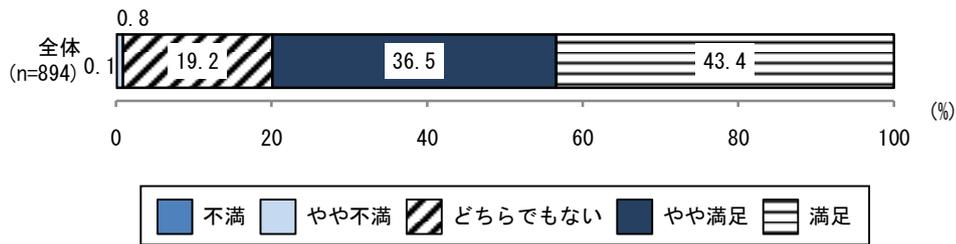
<特に印象に残ったこと、満足・不満だと感じた理由など>

紅葉について	性別	年代
紅葉がきれいだった。楽しくバイクで走った。	男性	50代
帝釈峡がきれいに紅葉していて、すれ違う人の数も多すぎず少なすぎずとても良かった。	女性	40代
今度来れる時には紅葉の時期がいいかと思った。車で来るか、もう1泊してトレッキングコースや白雲洞に行けるとよと思った。	女性	40代
少しだけ紅葉が始まっていてキレイだった。ゆめさくらの室内にベンチがなくて全部屋外なのでこれからの季節は寒い。	女性	50代
珍しい鳥が見られた。渡り鳥がたくさんいた。紅葉がきれいだった。よかった。また来たい。	女性	60代
景色・自然について	性別	年代
帝釈峡の雄橋の迫力。	男性	30代
自然が身近にある事のすばらしさをもっとアピールしてください。庄原市として大きな面積があるので、都会からの移住者を増やす(受け入れ)事などもアピールして良いと思います。	男性	40代
バイクで走りやすい。自然や緑が多く気持ちが良い。	男性	50代
なんといってもこの国民休暇村帝釈峡をとりまく美しい自然に感動しました。次回は紅葉の時期に来訪したいです。	女性	70代
空気がきれいなので、夜「星座観察」をやったら良いと思う。	女性	70代
温泉・宿泊施設について	性別	年代
キャンプ場がきれいで使いやすかった。近くの温泉の方の対応が良かった。	男性	30代
かんぼの郷の温泉は気に入っているので経営危機に負けずにがんばってほしい。	男性	50代
備北イルミが予想以上に良かったです。休暇村からは遠かったので今度来るとしたら、近くのホテルがよいと思いました。丘陵公園と休暇村のアクセスがよくなるとうれしいのですが…	男性	60代
宿から見える景色に感動しました。	女性	40代
高台にある国民宿舎なので見晴らしがよく空気も澄んでいてよかったです。	女性	50代
帝釈峡の遊覧船の切符売り場の若い男性の係の人がとても親切で、もみじの季節にはちょっと遅かったが、心に残りました。	女性	60代
道の駅について	性別	年代
道の駅(たかの)が毎回楽しみです。地元の人とのふれ合いも良かった。	男性	40代
地産の物がたくさんあって良い道の駅だと思う。	男性	50代
トイレがきれいで軽食(コロッケ)が美味だった。	女性	20代
人が多い。りんごが美味。建物がきれい(道の駅たかの)。	女性	20代
庄原ゆめさくらの朝とり市は朝8時くらいから庄原市内の人間が行列を作っていて、観光客の来る時間帯には目ぼしい物がほとんどない。買い付けに来ている業者もいて何らかの対策を考えないと庄原市にお金が落ちないと思う。	女性	20代
道の駅ゆめさくらで以前は店内で飲食ができたのがコロナのせいでベンチが外にしかなくなっていて寒い。	女性	40代

※一部、抜粋して記載

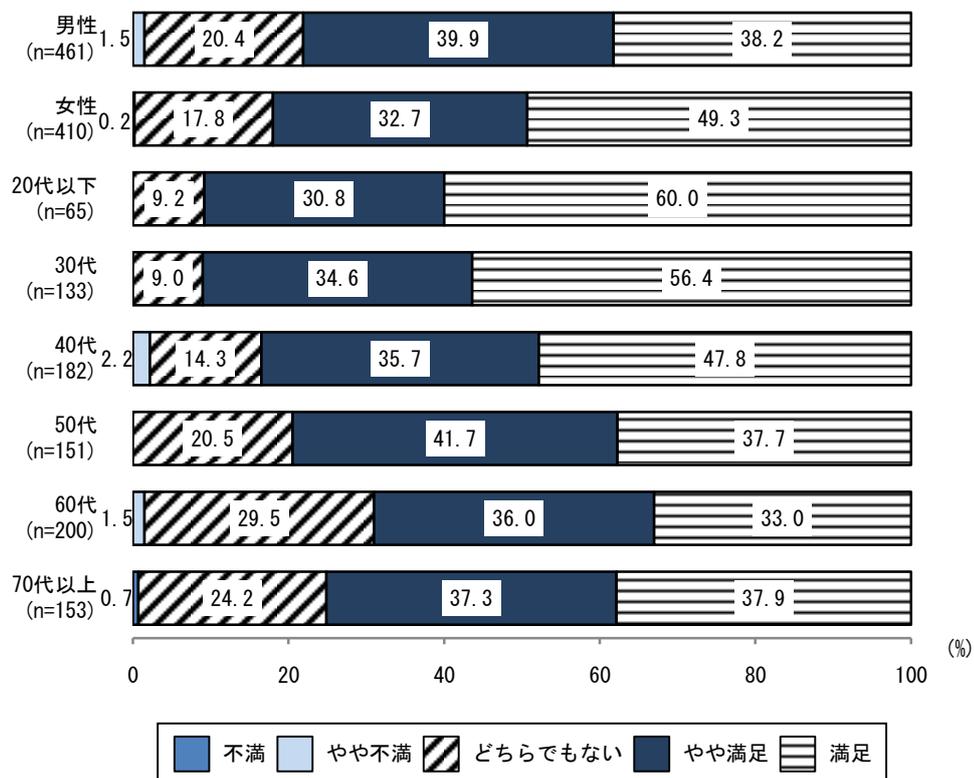
公園等、公共施設について	性別	年代
湖の周りを散策したのですが、ほとんど歩いた跡が無かった（特に山越え）。もったいな いと思います	男性	70代
備北丘陵公園のイルミネーションの綺麗さ、帝釈峡の壮大さ、どれも感動でした。山道が 多いので、宿までの道が真っ暗で本当にこわかった・・・街灯があるといいなと思いま した。	女性	30代
自然(森林エリア)や自然を活かしたアクティビティ(ツリーアドベンチャー)が楽しかっ たです!	女性	40代
夕方、近くの上野公園を散策しました。夕日が水面に映り、とても美しかったです。	女性	60代
備北丘陵公園のコスモス畑がもう終わっていたのが残念だった。	女性	60代
食べ物について	性別	年代
高野のお米がおいしいので購入。	女性	40代
野菜が新鮮。	女性	50代
インターネットで探した焼肉屋さんが美味しかったです。	女性	50代
りんご狩りを楽しめた。	女性	60代
夜だったのか、コンビニやレストランを探すのに苦労しました。(初めて泊まった夜だ った)	不明	不明
買物・お土産について	性別	年代
りんごを購入できてよかった(今年りんごが少なかったのも)。	女性	40代
高野町に大きめのスーパーが1つでもあれば…。	女性	40代
お花の買い物、ここのお花が良い。	女性	70代
アクセスや道路標識等について	性別	年代
道案内表示が余りなかった又はなかった。例、大富山城・諸丸城	男性	70代
これから行動するのでまだ感想述べられませんが、県民の森施設が第三セクター運営中止 ということで、利用に不便さを感じる。案内所又は管理所等は常時必要かと思う。	男性	70代
駐車場の空車表示があった方が良い。	女性	60代
備北丘陵公園に行きたいが車がないのでバスでもっと便利に行けるとよい。	女性	70代
サイクリングやドライブについて	性別	年代
自然：多くてよい。ツーリング：たのしい。	男性	70代
サイクリングが良かった。小学生用の自転車もあれば良かった。	女性	30代
その他	性別	年代
いつも快適に利用させていただいています。	男性	40代
庄原の雰囲気が好き。	女性	40代
Go to travel クーポン利用が庄原市内でむずかしくて残念(わかりにくい。該当施設・店 舗が少なそう) イルミネーションが月曜日の夜に休園が残念でした。	女性	50代

問10 庄原市での、今回の滞在の満足度はどのくらいですか？ (○は、1つだけ)



「満足」が43.4%と最も高く、ついで「やや満足」(36.5%)、「どちらでもない」(19.2%)などの順となっている。「不満」「やや不満」を合わせた『満足しなかった』が0.9%、「満足」「やや満足」を合わせた『満足した』が79.9%となっている。

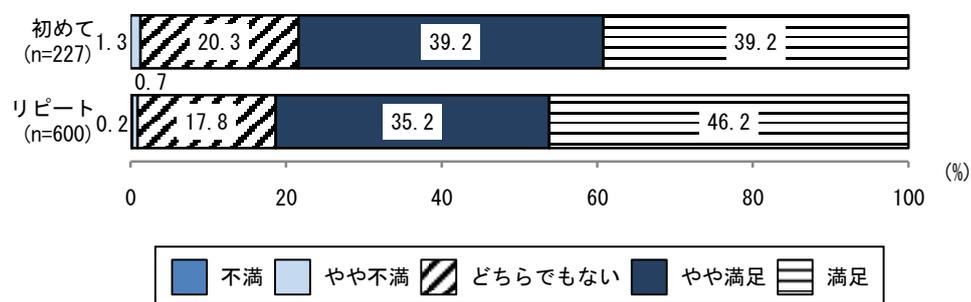
【図 性別、年齢別】



性別にみると、『満足した』との回答は男女で大きな差はみられない。

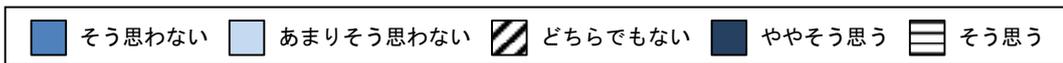
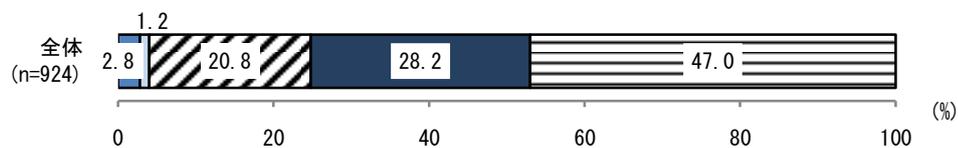
年齢別にみると、『満足した』との回答は20代以下～30代で9割超と高く、年齢が高くなるにつれ低くなる傾向がみられる。また、60代では『満足した』との回答が7割未満と特に低くなっている。

【図 来訪回数別】



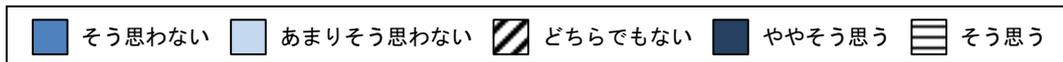
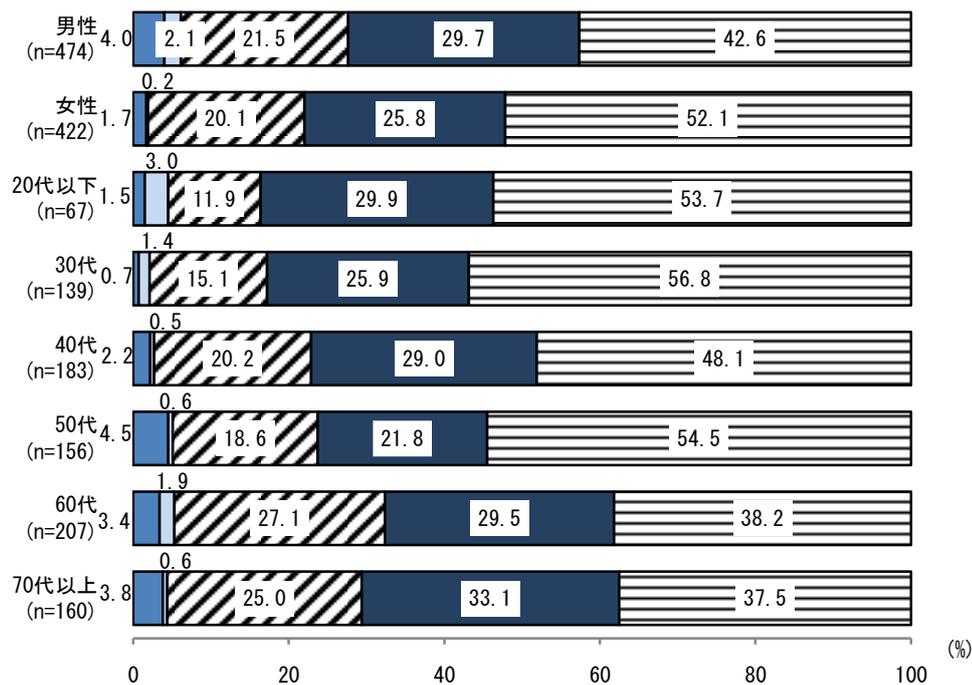
来訪回数別にみると、大きな差はみられない。

問 11 親しい友人に庄原市を紹介したいですか？ (○は、1つだけ)



「そう思う」が47.0%と最も高く、ついで「ややそう思う」(28.2%)、「どちらでもない」(20.8%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『紹介したいと思わない』が4.0%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『紹介したい』が75.2%となっている。

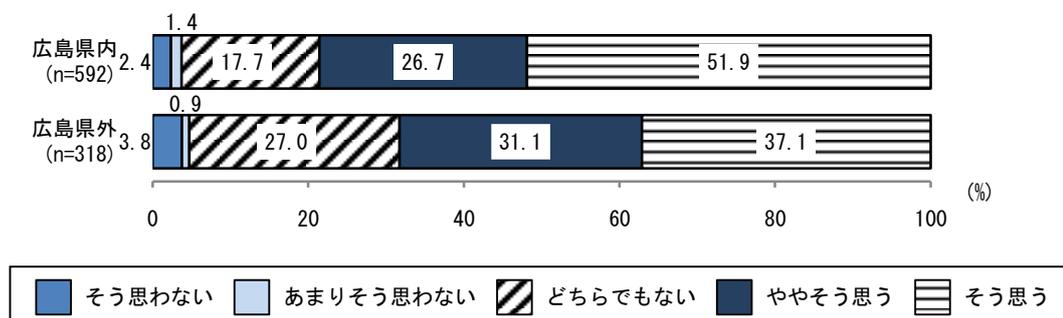
【図 性別、年齢別】



性別にみると、『紹介したい』との回答は女性(77.9%)が男性(72.3%)を5.6ポイント上回っている。

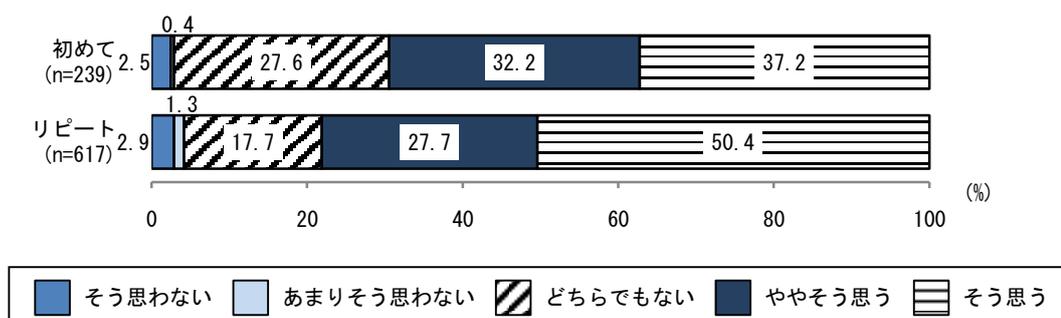
年齢別にみると、『紹介したい』との回答は60代で7割未満とやや低く、庄原市滞在の満足度が低かったことが影響していると考えられる。

【図 居住地別】



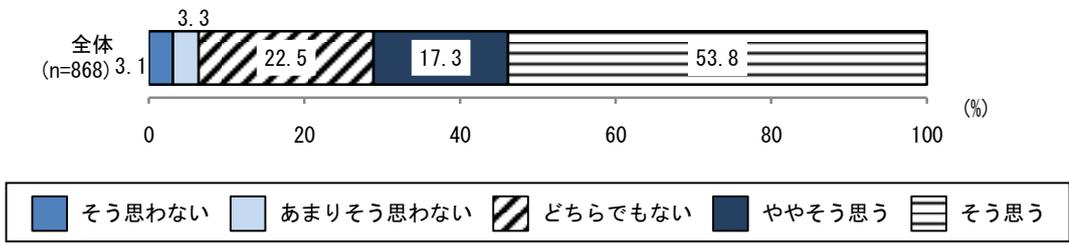
居住地別にみると、『紹介したい』との回答は県内客（78.6%）が県外客（68.2%）を10.4ポイント上回っている。

【図 来訪回数別】



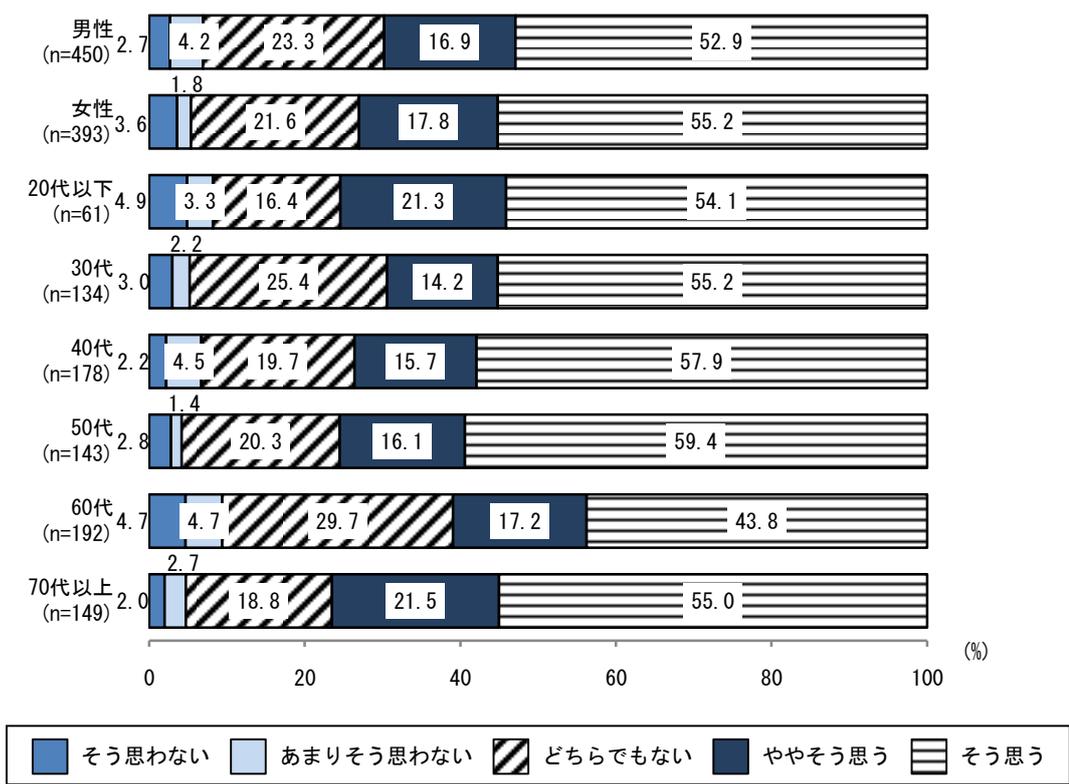
来訪回数別にみると、『紹介したい』との回答はリピート客（78.1%）が初来訪客（69.4%）を8.7ポイント上回っている。

問 12 1年以内に、庄原市への来訪を検討しますか？ (○は、1つだけ)



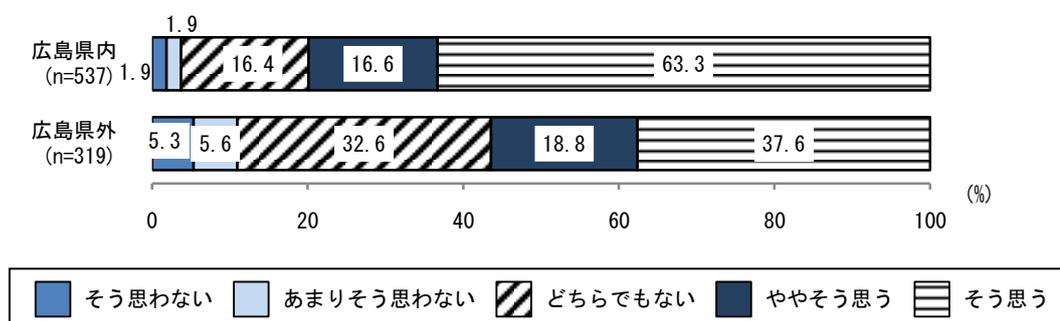
「そう思う」が53.8%と最も高く、ついで「どちらでもない」(22.5%)、「ややそう思う」(17.3%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『訪れたいと思わない』が6.4%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『訪れたいと思う』が71.1%となっている。

【図 性別、年齢別】



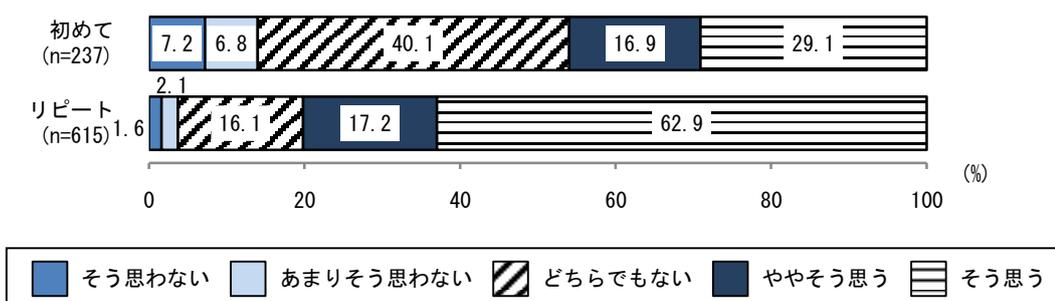
性別にみると、大きな差はみられない。
 年齢別にみると、『訪れたいと思う』との回答は60代で約6割とやや低く、庄原市滞在の満足度が低かったことが影響していると考えられる。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『訪れたいと思う』との回答は県内客 (79.9%) が県外客 (56.4%) を 23.5 ポイント上回っている。

【図 来訪回数別】



来訪回数別にみると『訪れたいと思う』との回答はリピート客 (80.1%) が初来訪客 (46.0%) を 34.1 ポイント上回っている。

問 11 で紹介意向が高かった県内客、リピート客は、1年以内の再訪意向も高い結果となっている。

(4) 宿泊・食事・体験などの評価や満足度について

問 13 庄原市での宿泊・食事・体験などについては、どのように感じられましたか？

(○は、それぞれ1つ) ※「道の駅」調査のみの設問

<宿泊施設>

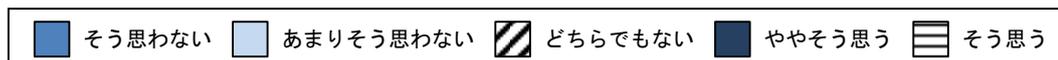
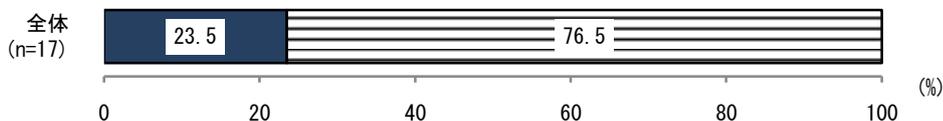
① 宿泊施設が清潔に保たれていた



※「道の駅」調査のみの設問

「そう思う」が77.8%と最も高く、ついで「ややそう思う」(16.7%)、「どちらでもない」(5.6%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が0.0%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が94.5%となっている。

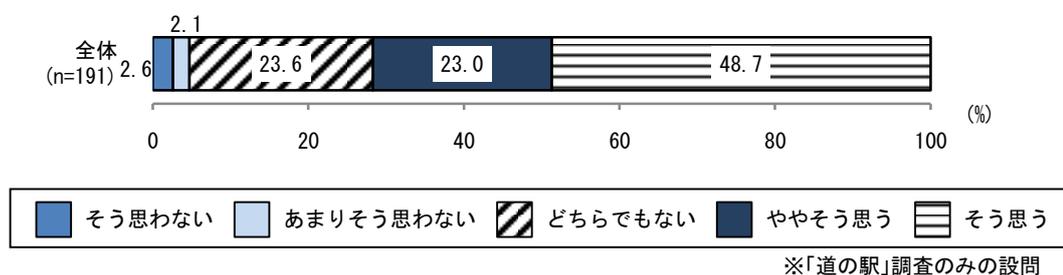
② 宿泊施設の従業員の対応がよかった



※「道の駅」調査のみの設問

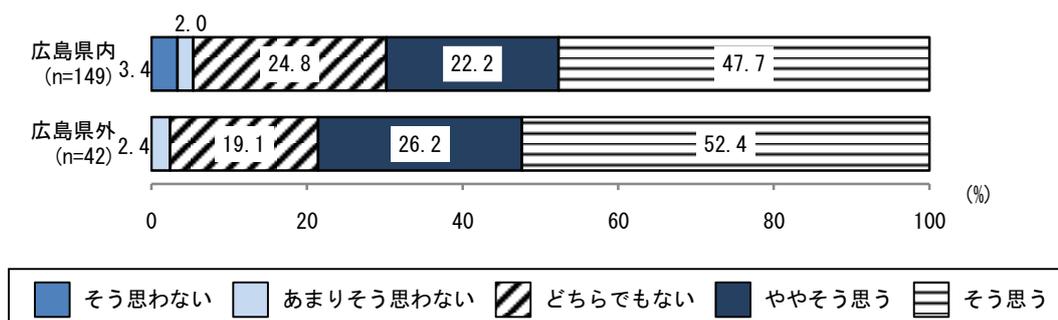
「そう思う」が76.5%と最も高く、ついで「ややそう思う」(23.5%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が0.0%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が100.0%となっている。

③庄原市ならではの食事が味わえた



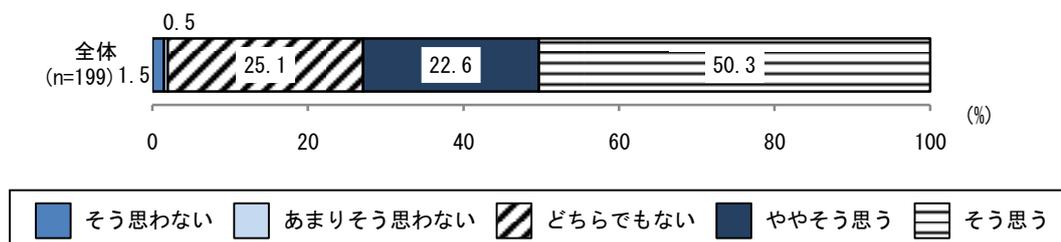
「そう思う」が48.7%と最も高く、ついで「どちらでもない」(23.6%)、「ややそう思う」(23.0%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が4.7%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が71.7%となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『そう思う』との回答は県外客(78.6%)が県内客(69.9%)を8.7ポイント上回っている。

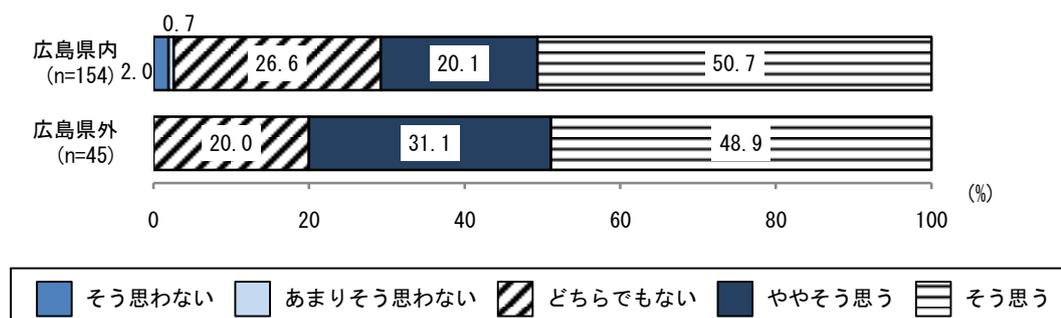
④ 飲食店従業員の対応がよかった



※「道の駅」調査のみの設問

「そう思う」が50.3%と最も高く、ついで「どちらでもない」(25.1%)、「ややそう思う」(22.6%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が2.0%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が72.9%となっている。

【図 居住地別】

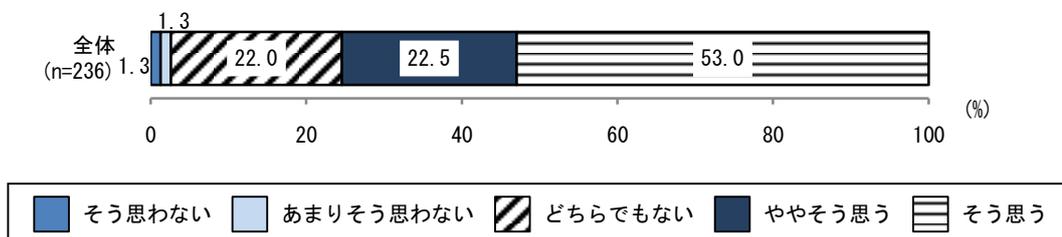


居住地別にみると、『そう思う』との回答は県外客(80.0%)が県内客(70.8%)を9.2ポイント上回っている。

物販・土産施設(問13⑤⑥)や宿泊施設(問14)の評価を居住地別にみると、県内客の評価が高く、庄原市の紹介意向(問11)や再訪意向(問12)も県内客の方が高かったが、食事、飲食店の評価については、「庄原市ならではの食事が味わえた」、「飲食店従業員の対応がよかった」のいずれの項目でも県外客の評価が高くなっている。

<物販・土産施設>

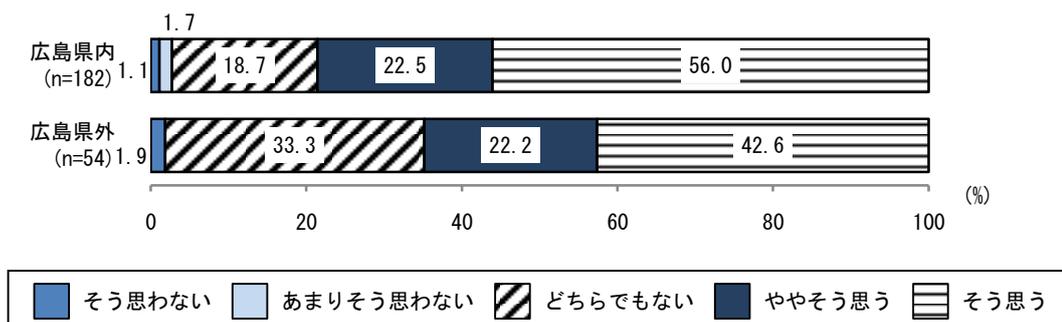
⑤庄原市ならではの土産品が手に入った



※「道の駅」調査のみの設問

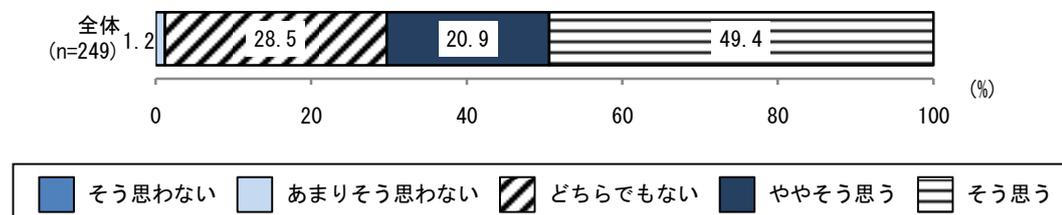
「そう思う」が53.0%と最も高く、ついで「ややそう思う」(22.5%)、「どちらでもない」(22.0%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が2.6%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が75.5%となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『そう思う』との回答は県内客(78.5%)が県外客(64.8%)を13.7ポイント上回っている。

⑥土産店従業員の対応がよかった

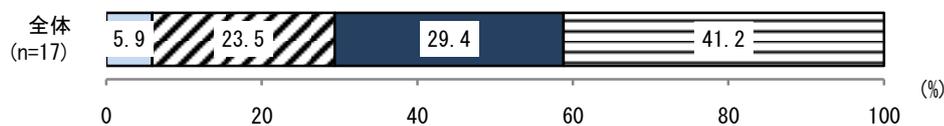


※「道の駅」調査のみの設問

「そう思う」が49.4%と最も高く、ついで「どちらでもない」(28.5%)、「ややそう思う」(20.9%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が1.2%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が70.3%となっている。

<体験プログラムツアー>

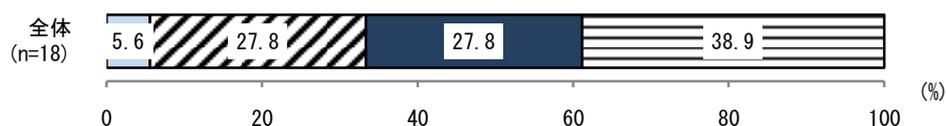
⑦体験や現地ツアーの内容がよかった



※「道の駅」調査のみの設問

「そう思う」が41.2%と最も高く、ついで「ややそう思う」(29.4%)、「どちらでもない」(23.5%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が5.9%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が70.6%となっている。

⑧体験や現地ツアーの申込や参加がしやすかった

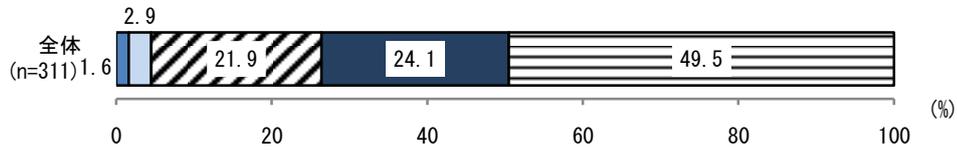


※「道の駅」調査のみの設問

「そう思う」が38.9%と最も高く、ついで「どちらでもない」、「ややそう思う」(ともに27.8%)、「あまりそう思わない」(5.6%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が5.6%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が66.7%となっている。

<設備>

⑨公共の施設やトイレが清潔だった

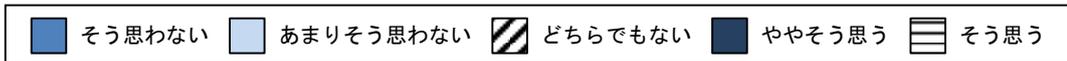
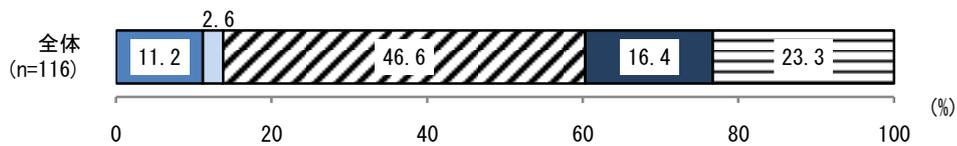


※「道の駅」調査のみの設問

「そう思う」が49.5%と最も高く、ついで「ややそう思う」(24.1%)、「どちらでもない」(21.9%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が4.5%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が73.6%となっている。

<地域住民（観光施設のスタッフを含む）>

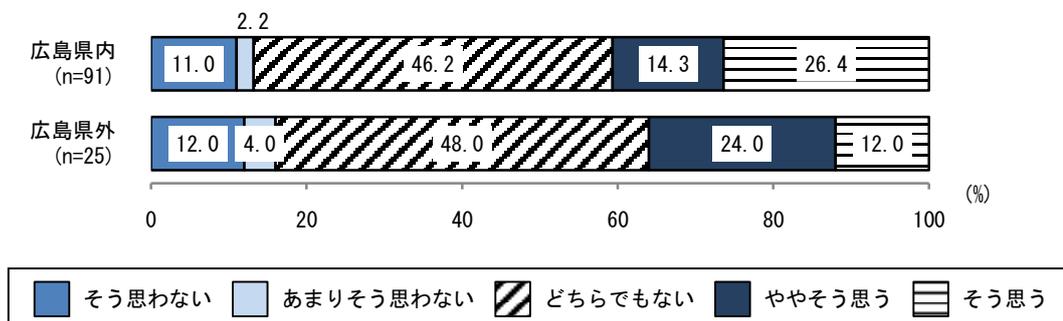
⑩庄原市の人から、庄原市の情報を得られた



※「道の駅」調査のみの設問

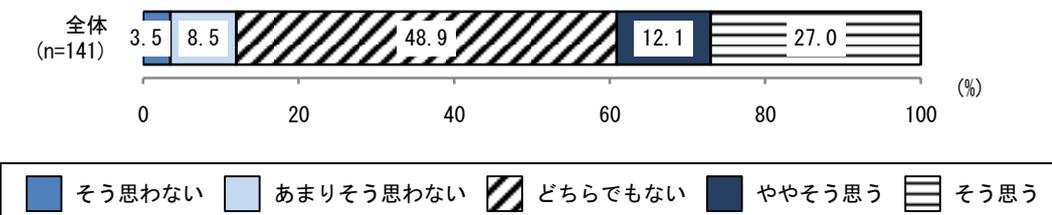
「どちらでもない」が46.6%と最も高く、ついで「そう思う」(23.3%)、「ややそう思う」(16.4%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が13.8%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が39.7%となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、大きな差はみられない。

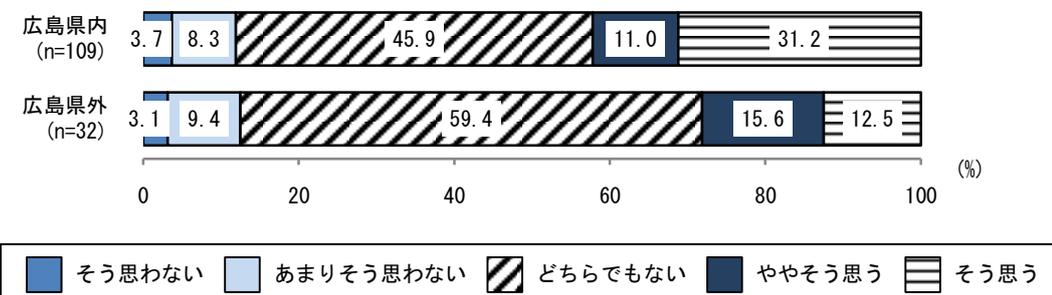
⑪庄原市の人のおもてなしを感じた



※「道の駅」調査のみの設問

「どちらでもない」が48.9%と最も高く、ついで「そう思う」(27.0%)、「ややそう思う」(12.1%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が12.0%、「そう思う」「ややそう思う」を合わせた『そう思う』が39.1%となっている。

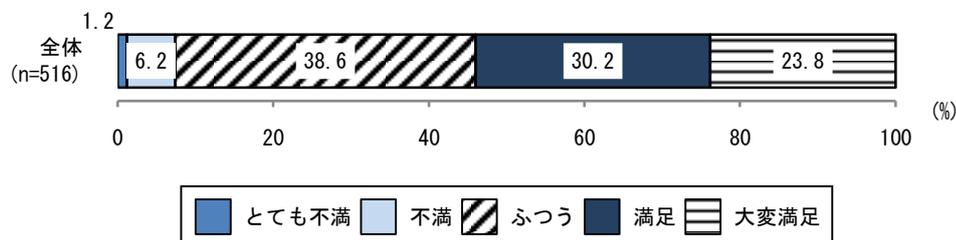
【図 居住地別】



居住地別にみると、『そう思う』との回答は県内客(42.2%)が県外客(28.1%)を14.1ポイント上回っている。

問 14 庄原市の宿泊施設については、どのように感じられましたか？
 (〇は、それぞれ1つ)

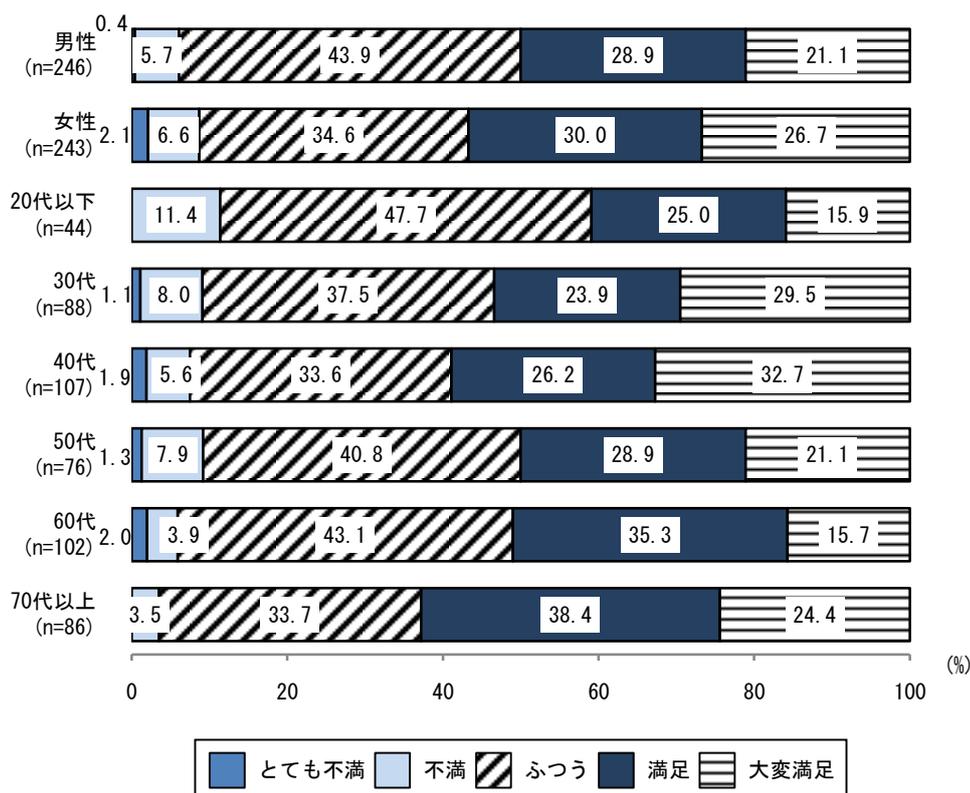
① 宿泊施設までのアクセスのよさ



※「宿泊者」調査のみの設問

「ふつう」が 38.6%と最も高く、ついで「満足」(30.2%)、「大変満足」(23.8%) などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が 7.4%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が 54.0%となっている。

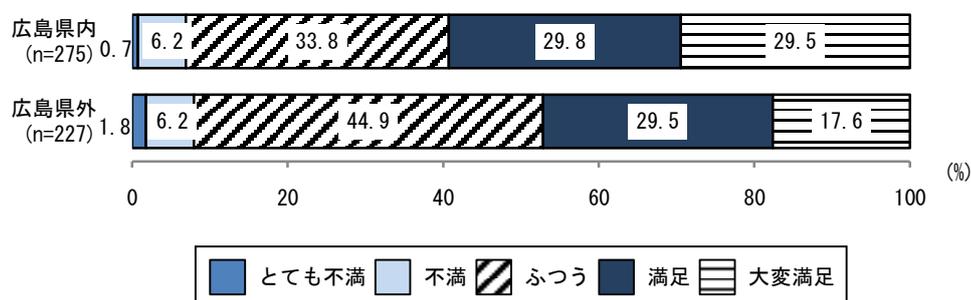
【図 性別、年齢別】



性別にみると、『満足した』との回答は女性 (56.7%) が男性 (50.0%) を 6.7 ポイント上回っている。

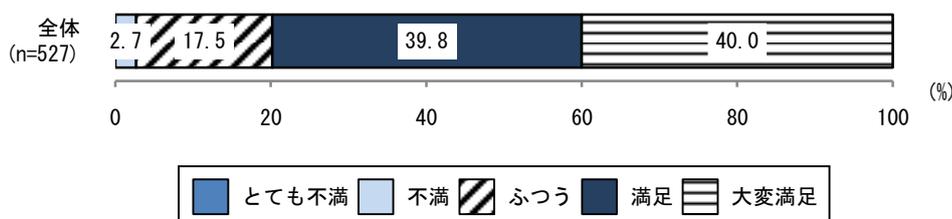
年齢別にみると、『満足した』との回答は 70 代以上で 6 割超と高くなっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『満足した』との回答は県内客 (59.3%) が県外客 (47.1%) を 12.2 ポイント上回っている。

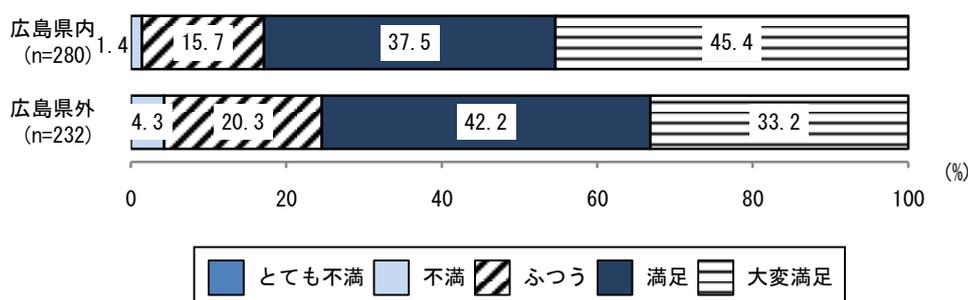
②部屋の清潔感



※「宿泊者」調査のみの設問

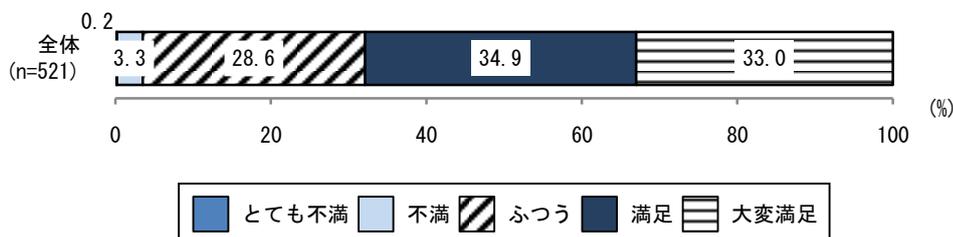
「大変満足」が 40.0% と最も高く、ついで「満足」(39.8%)、「ふつう」(17.5%) などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が 2.7%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が 79.8% となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『満足した』との回答は県内客 (82.9%) が県外客 (75.4%) を 7.5 ポイント上回っている。

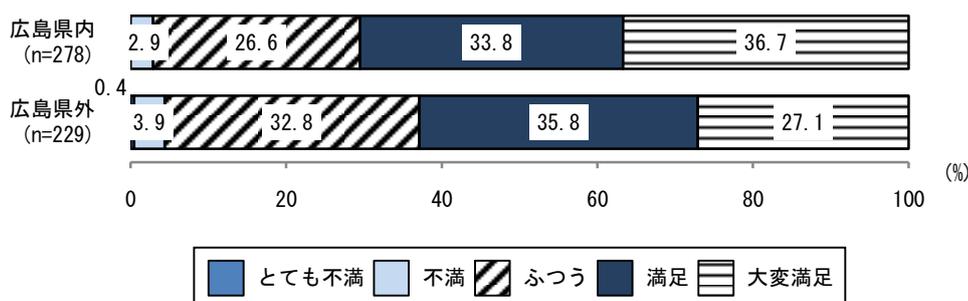
③部屋からの景観



※「宿泊者」調査のみの設問

「満足」が34.9%と最も高く、ついで「大変満足」(33.0%)、「ふつう」(28.6%)などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が3.5%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が67.9%となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『満足した』との回答は県内客(70.5%)が県外客(62.9%)を7.6ポイント上回っている。

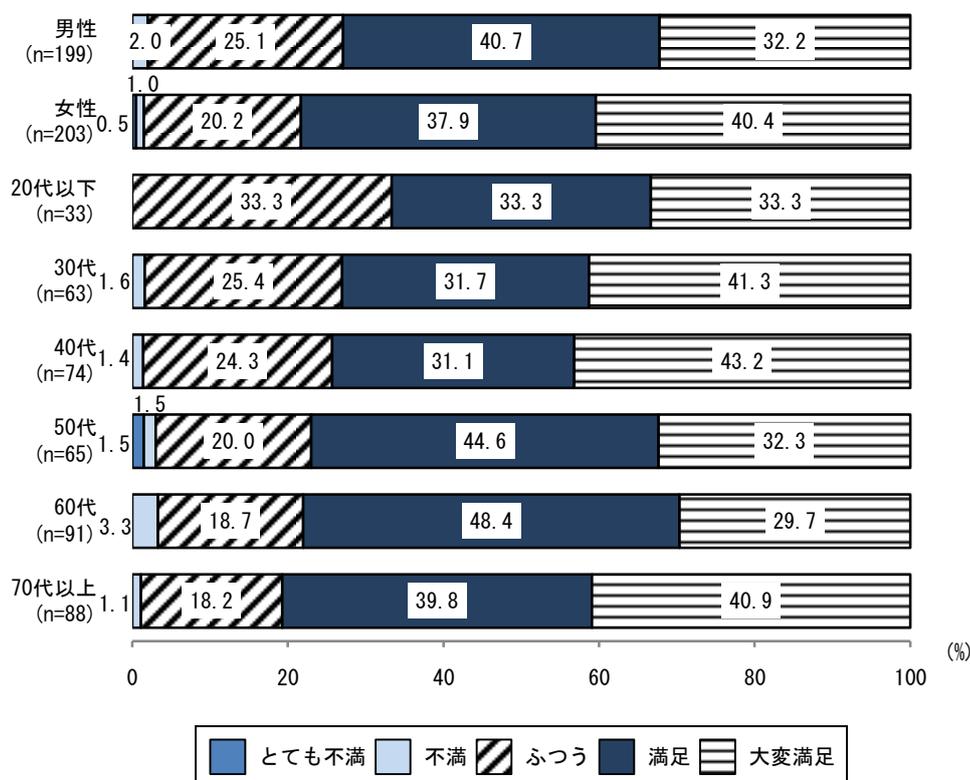
④食事



※「宿泊者」調査のみの設問

「満足」が38.3%と最も高く、ついで「大変満足」(37.6%)、「ふつう」(22.3%)などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が1.8%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が75.9%となっている。

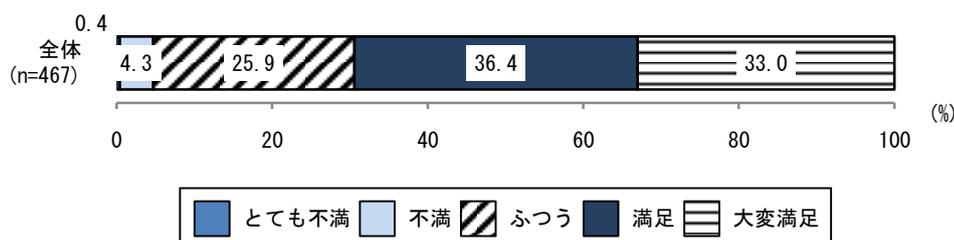
【図 性別、年齢別】



性別にみると、『満足した』との回答は女性（78.3%）が男性（72.9%）を5.4ポイント上回っている。

年齢別にみると、『満足した』との回答は70代以上で約8割と最も高く、年齢が上がるにつれ高くなっている。

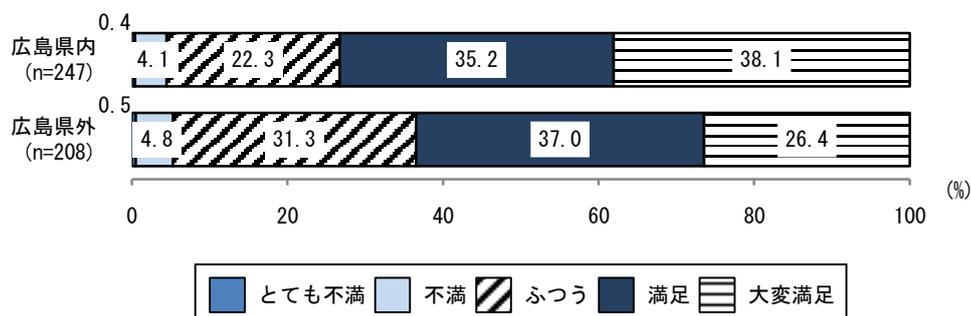
⑤温泉やお風呂



※「宿泊者」調査のみの設問

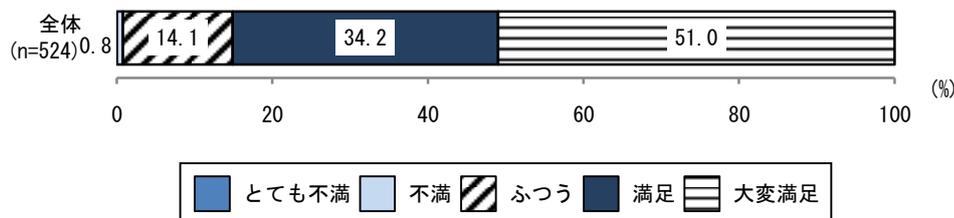
「満足」が36.4%と最も高く、ついで「大変満足」（33.0%）、「ふつう」（25.9%）などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が4.7%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が69.4%となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『満足した』との回答は県内客（73.3%）が県外客（63.4%）を9.9ポイント上回っている。

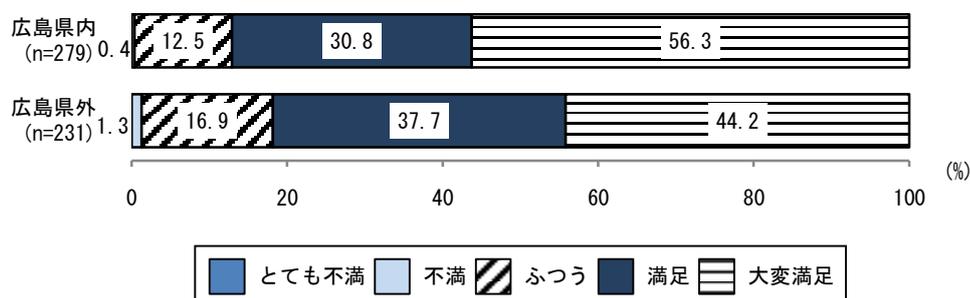
⑥従業員の接客



※「宿泊者」調査のみの設問

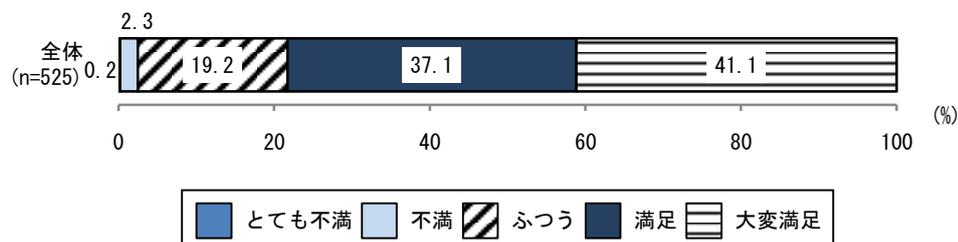
「大変満足」が51.0%と最も高く、ついで「満足」（34.2%）、「ふつう」（14.1%）などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が0.8%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が85.2%となっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『満足した』との回答は県内客（87.1%）が県外客（81.9%）を5.2ポイント上回っている。

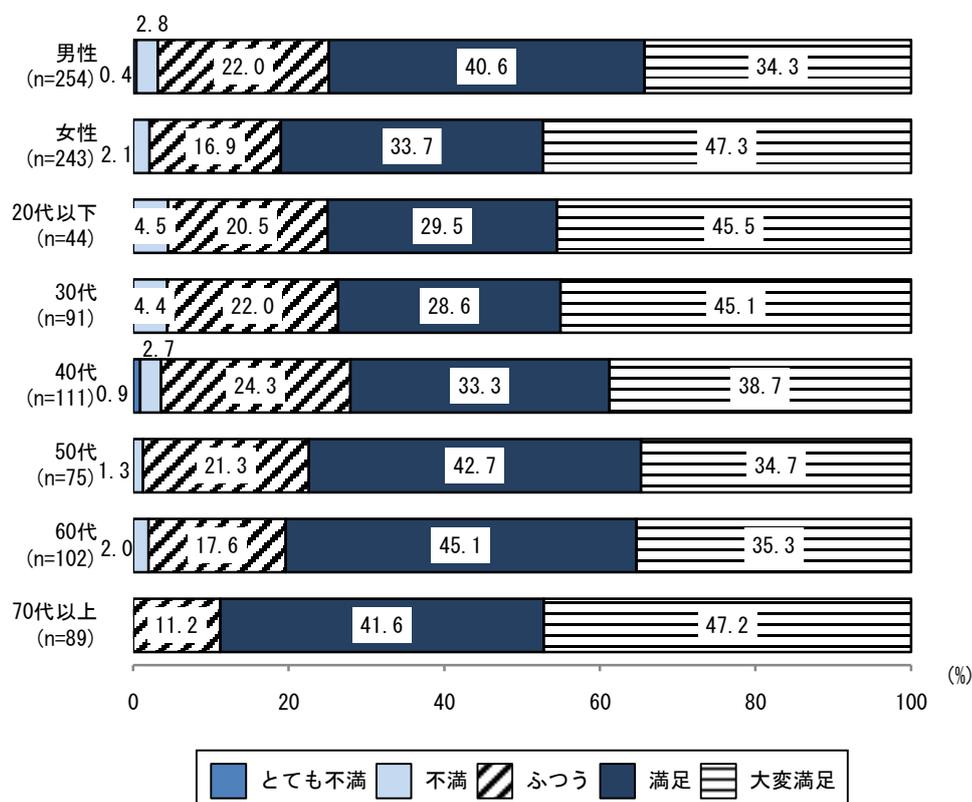
⑦ 宿泊料金の適正さ



※「宿泊者」調査のみの設問

「大変満足」が41.1%と最も高く、ついで「満足」(37.1%)、「ふつう」(19.2%)などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が2.5%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が78.2%となっている。

【図 性別、年齢別】

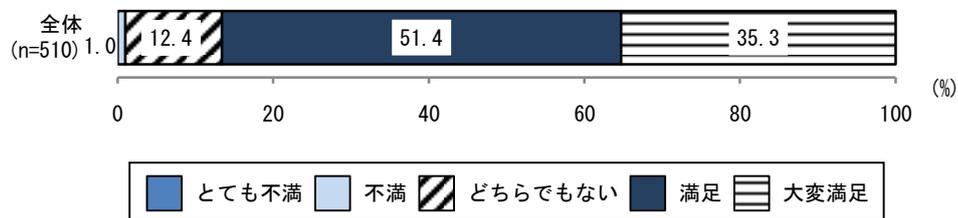


性別にみると、『満足した』との回答は女性(81.0%)が男性(74.9%)を6.1ポイント上回っている。

年齢別にみると、『満足した』との回答は70代以上で約9割と最も高く、年齢が上がるにつれ高くなる傾向がみられる。

宿泊施設の項目別満足度について、性別では女性、居住地別では県内客、年齢別では年齢が上がるほど満足度が高い傾向がみられる。

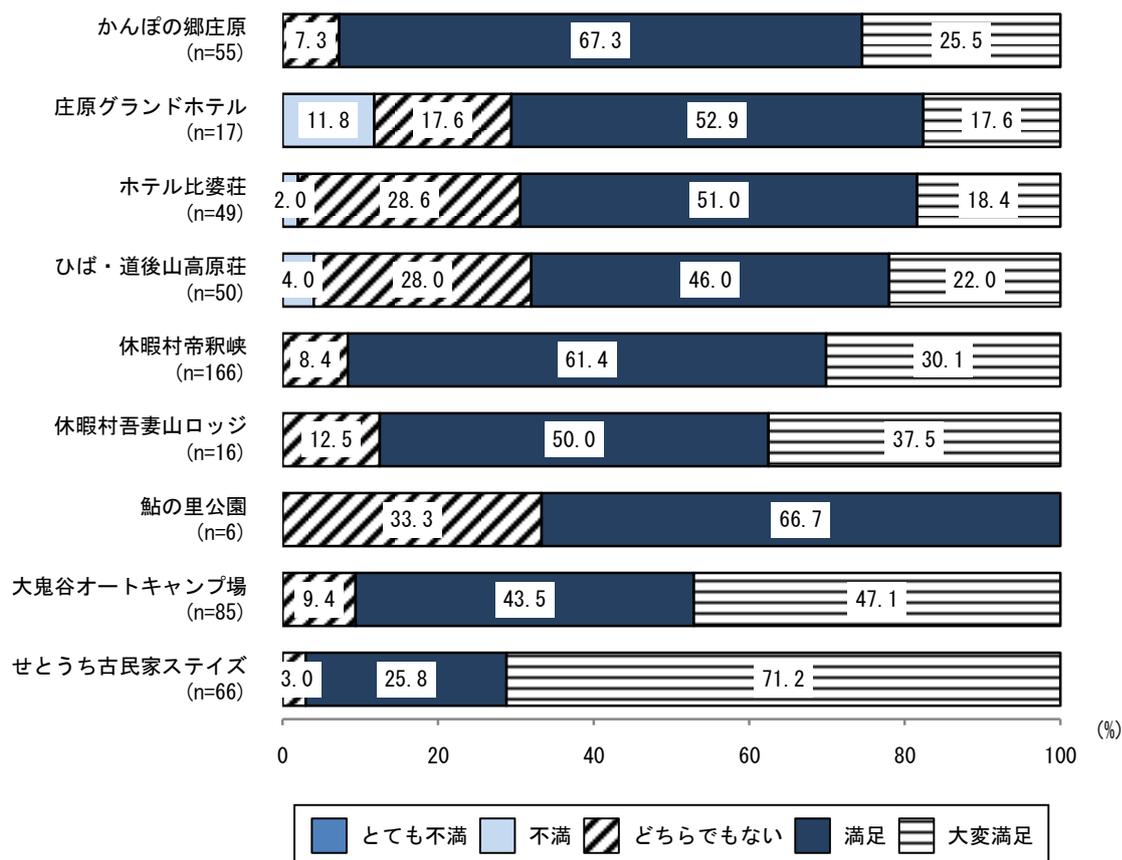
問 15 庄原市の宿泊施設の満足度はどのくらいですか？ (○は、1つだけ)
 ※「宿泊者」調査のみの設問



※「宿泊者」調査のみの設問

「満足」が 51.4%と最も高く、ついで「大変満足」(35.3%)、「どちらでもない」(12.4%)などの順となっている。「とても不満」「不満」を合わせた『満足しなかった』が 1.0%、「満足」「大変満足」を合わせた『満足した』が 86.7%となっている。

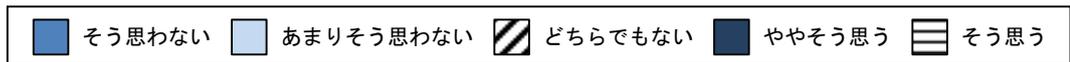
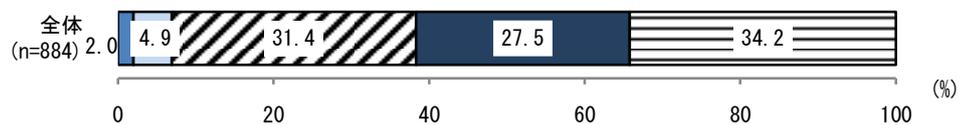
【図 宿泊施設別】



宿泊施設別にみると、『満足した』との回答はかんぼの郷庄原、休暇村帝釈峡、大鬼谷オートキャンプ場、せとうち古民家ステイズで9割台と高くなっている。

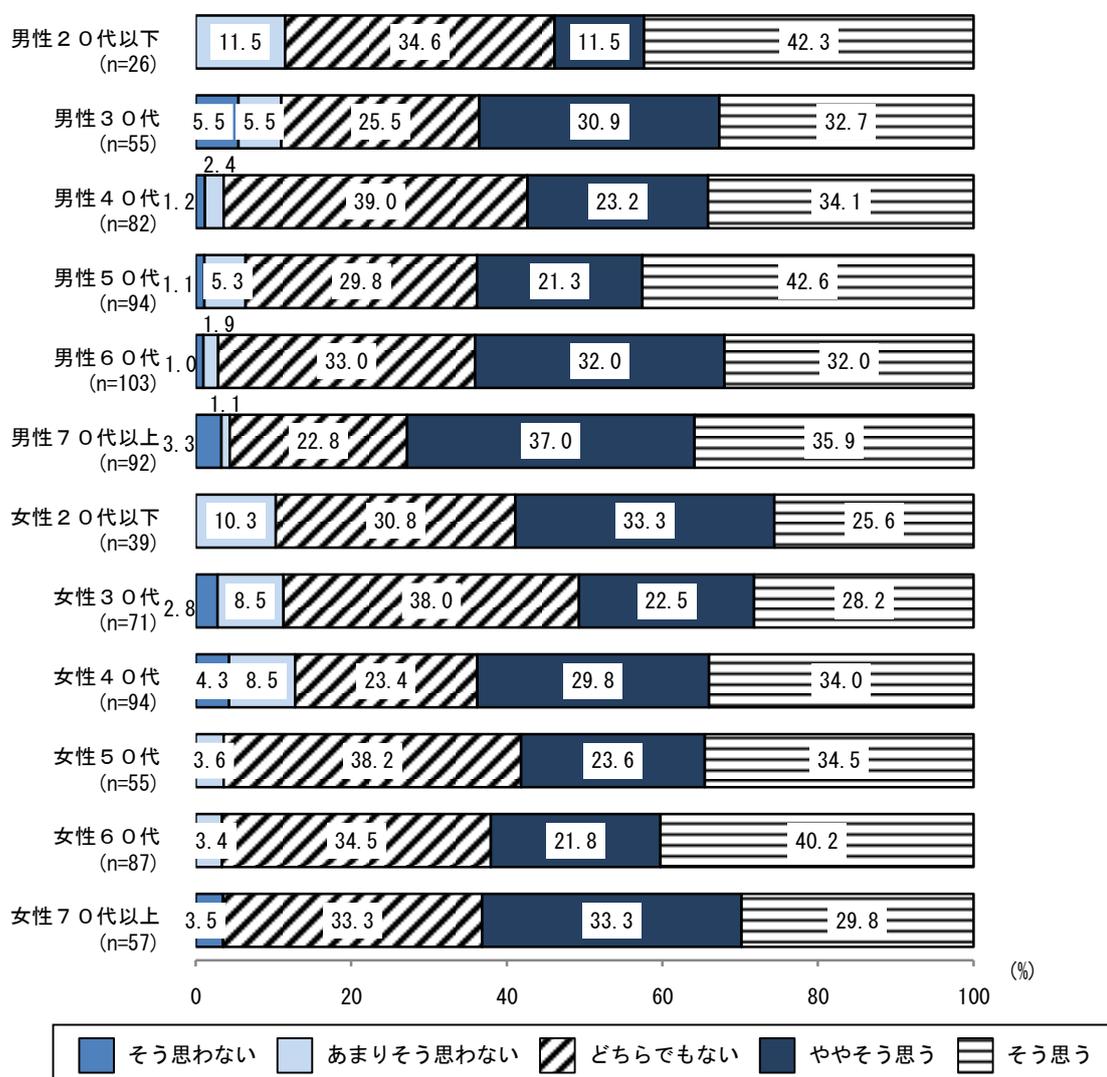
問 16 庄原市での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？
 (○は、それぞれ1つ)

①庄原市内の移動が快適だと感じた



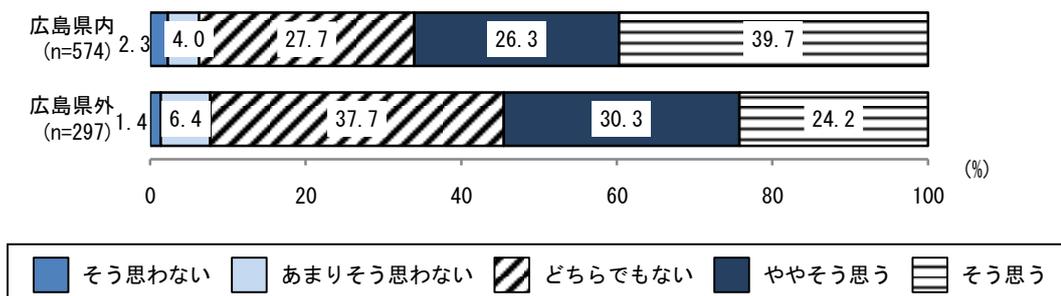
「そう思う」が34.2%と最も高く、ついで「どちらでもない」(31.4%)、「ややそう思う」(27.5%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が6.9%、「ややそう思う」「そう思う」を合わせた『そう思う』が61.7%となっている。

【図 性・年齢別】



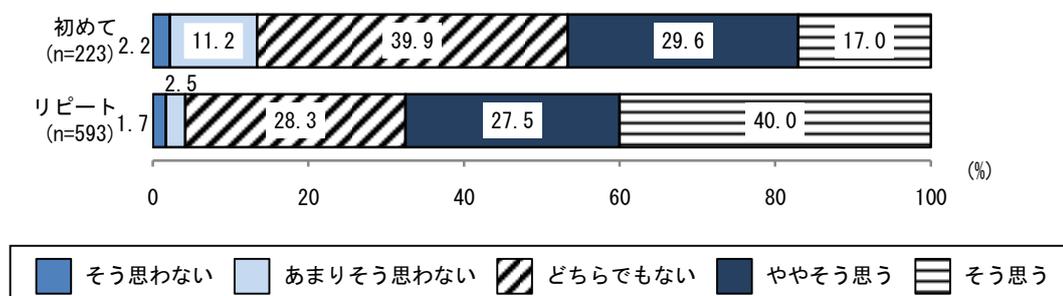
性・年齢別にみると、『そう思う』との回答は男性70代以上で7割超と最も高くなっている。一方、『そう思わない』との回答は男性20代以下～30代、女性20代以下～40代で1割超と高く、若年層は移動の快適さへの評価が低い結果となっている。

【図 居住地別】



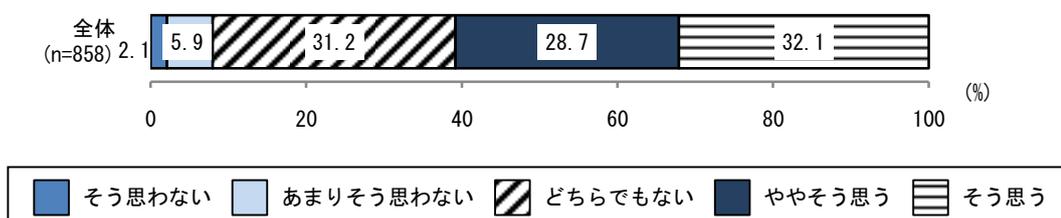
居住地別にみると、『そう思う』との回答は県内容（66.0%）が県外客（54.5%）を11.5ポイント上回っている。

【図 来訪回数別】



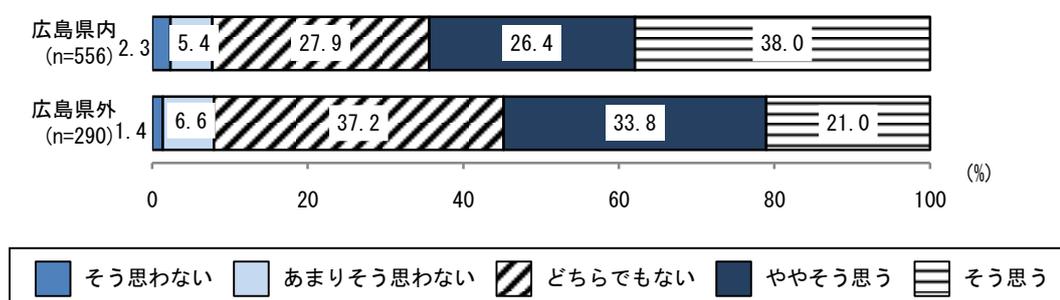
来訪回数別にみると、『そう思う』との回答はリピート客（67.5%）が初来訪客（46.6%）を20.9ポイント上回っている。

②庄原市内の案内標識がわかりやすかった



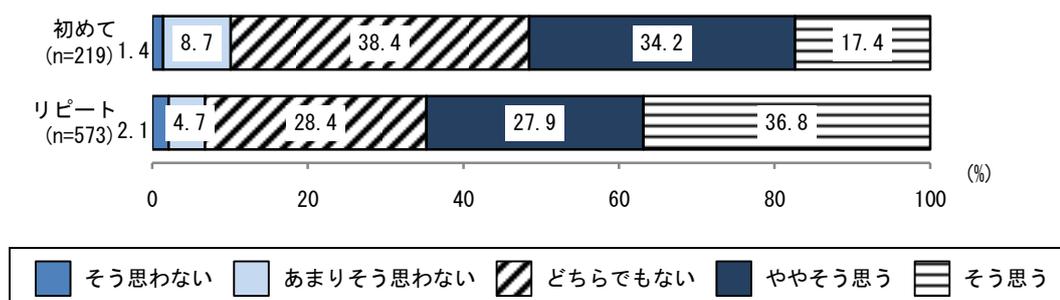
「そう思う」が32.1%と最も高く、ついで「どちらでもない」（31.2%）、「ややそう思う」（28.7%）などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が8.0%、「ややそう思う」「そう思う」を合わせた『そう思う』が60.8%となっている。

【図 居住地別】



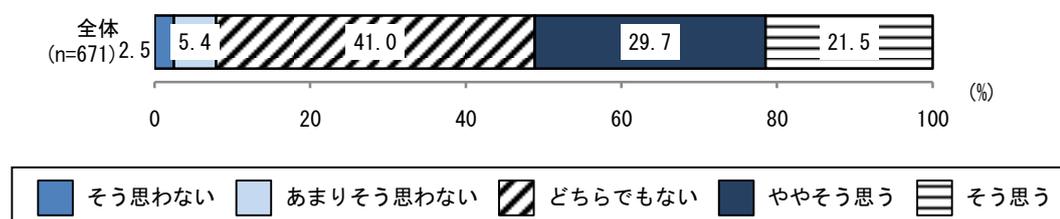
居住地別にみると、『そう思う』との回答は県内客（64.4%）が県外客（54.8%）を9.6ポイント上回っている。

【図 来訪回数別】



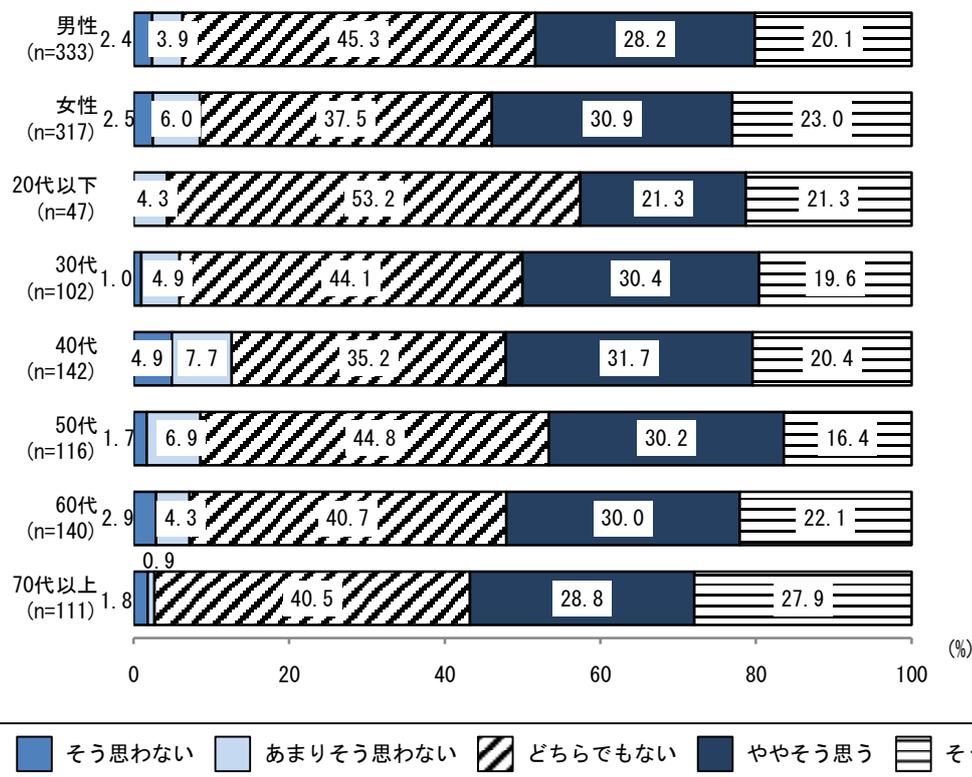
来訪回数別にみると、『そう思う』との回答はリピート客（64.7%）が初来訪客（51.6%）を13.1ポイント上回っている。

③庄原市のパンフレットやサイト情報が役に立った



「どちらでもない」が41.0%と最も高く、ついで「ややそう思う」（29.7%）、「そう思う」（21.5%）などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が7.9%、「ややそう思う」「そう思う」を合わせた『そう思う』が51.2%となっている。

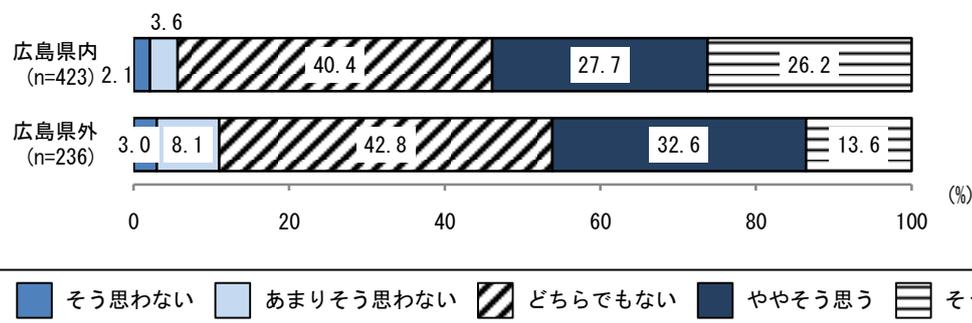
【図 性別、年齢別】



性別にみると、『そう思う』との回答は女性（53.9%）が男性（48.3%）を5.6ポイント上回っている。

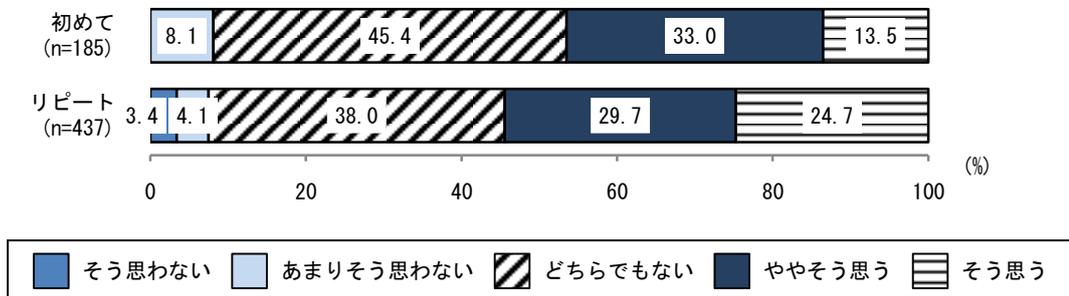
年齢別にみると、『そう思う』との回答は70代以上で5割台半ばと最も高くなっている。一方、『そう思わない』との回答は40代で1割超と高くなっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『そう思う』との回答は県内客（53.9%）が県外客（46.2%）を7.7ポイント上回っている。

【図 来訪回数別】

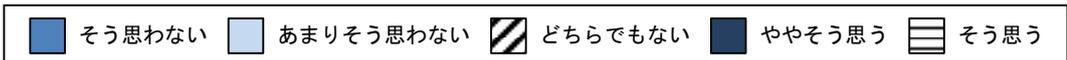
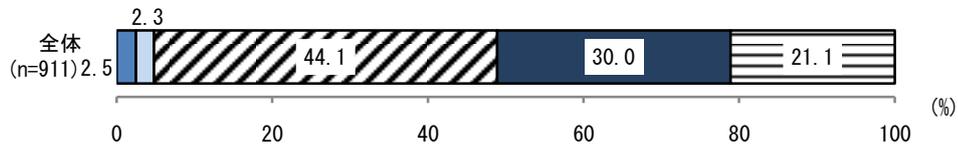


来訪回数別にみると、『そう思う』との回答はリピート客 (54.4%) が初来訪客 (46.5%) を 7.9 ポイント上回っている。

庄原市での移動や情報収集について、居住地別では県内客、来訪回数別ではリピート客で評価が高い傾向がみられる。

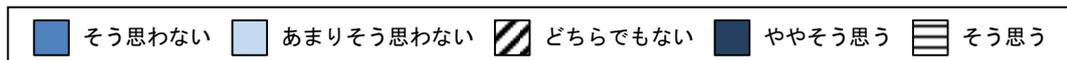
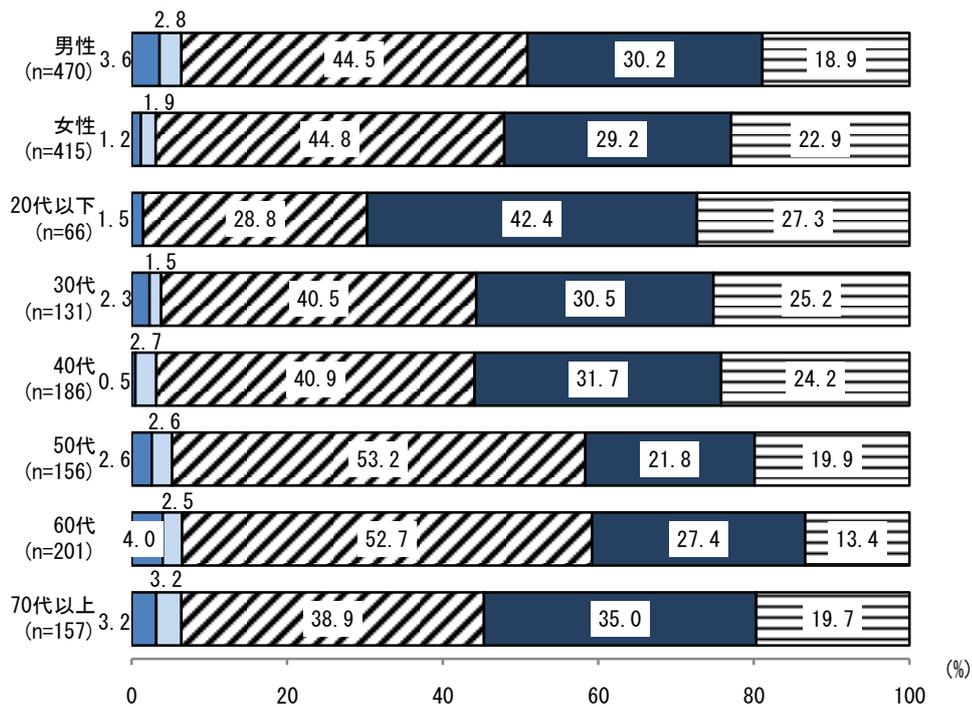
問 17 庄原市に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)

①庄原市は期待に応えてくれる



「どちらでもない」が44.1%と最も高く、ついで「ややそう思う」(30.0%)、「そう思う」(21.1%)などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が4.8%、「ややそう思う」「そう思う」を合わせた『そう思う』が51.1%となっている。

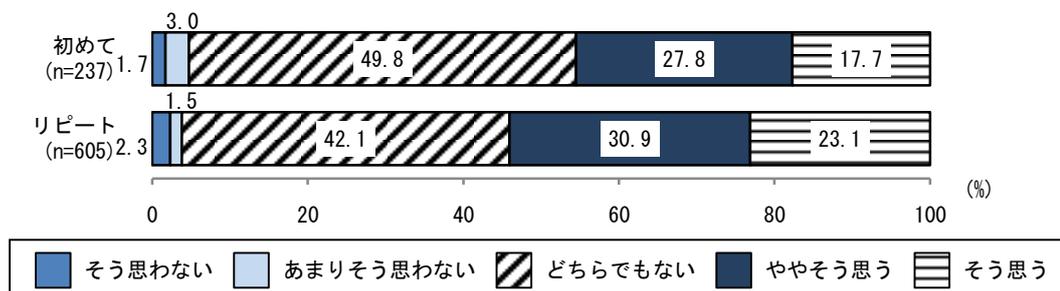
【図 性別、年齢別】



性別にみると、大きな差はみられない。

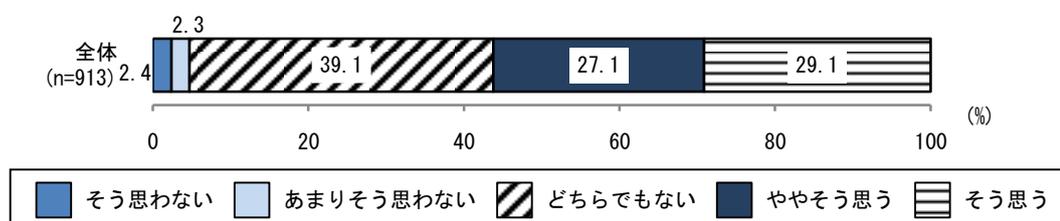
年齢別にみると、『そう思う』との回答は20代以下で約7割と最も高く、年齢が上がるにつれ低くなる傾向がみられるが、70代以上で5割台半ばとまた高くなっている。

【図 来訪回数別】



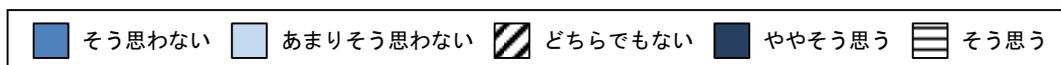
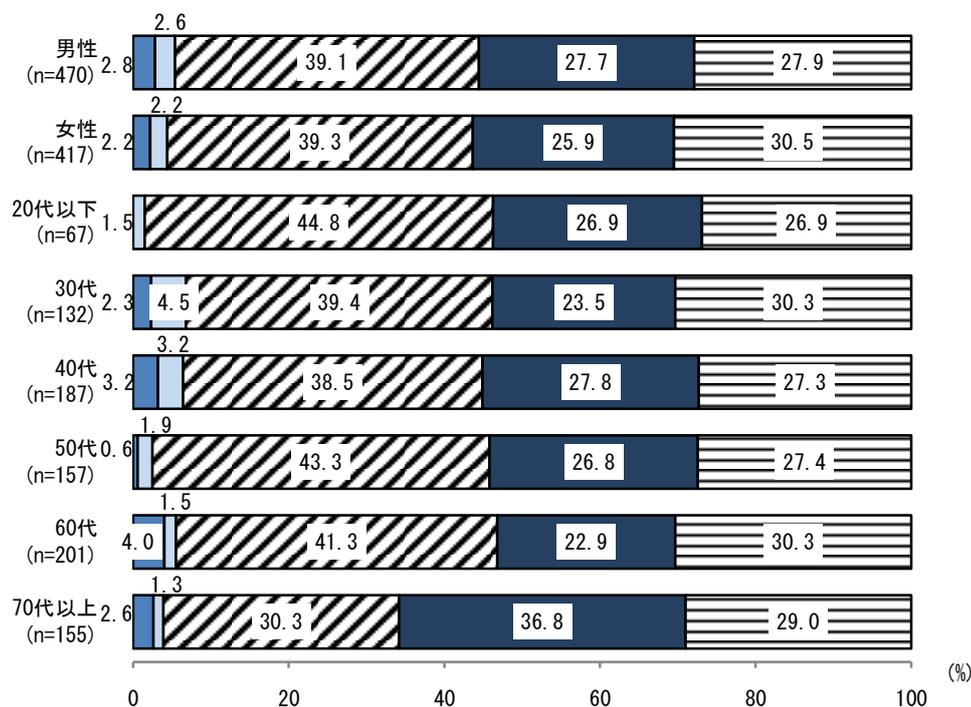
来訪回数別にみると、『そう思う』との回答はリピート客 (54.0%) が初来訪客 (45.5%) を 8.5 ポイント上回っている。

②庄原市に愛着を持っている



「どちらでもない」が 39.1% と最も高く、ついで「そう思う」(29.1%)、「ややそう思う」(27.1%) などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が 4.7%、「ややそう思う」「そう思う」を合わせた『そう思う』が 56.2% となっている。

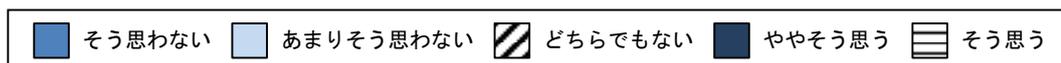
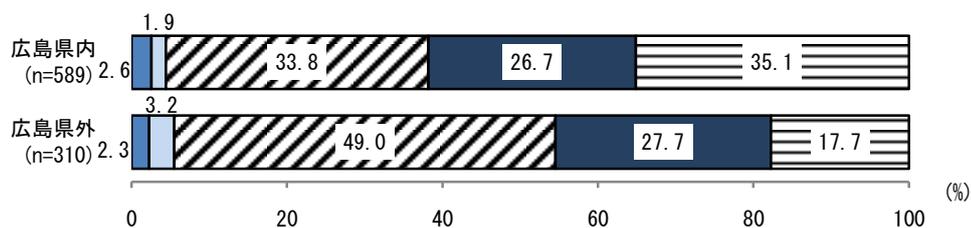
【図 性別、年齢別】



性別にみると、大きな差はみられない。

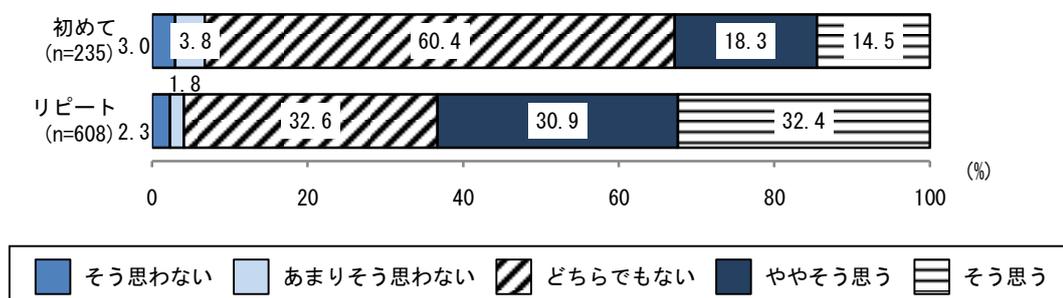
年齢別にみると、『そう思う』との回答は70代以上で6割台半ばと最も高くなっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『そう思う』との回答は県内客(61.8%)が県外客(45.4%)を16.4ポイント上回っている。

【図 来訪回数別】



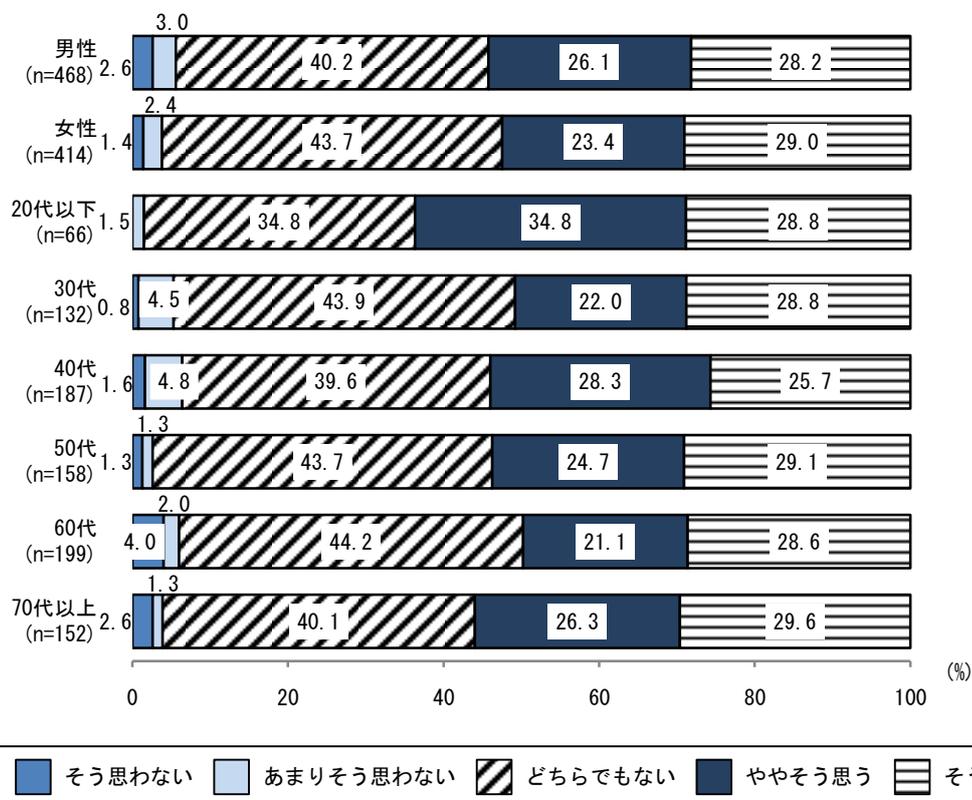
来訪回数別にみると、『そう思う』との回答はリピート客 (63.3%) が初来訪客 (32.8%) を 30.5 ポイント上回っている。

③庄原市は自分にとって大切だ



「どちらでもない」が 41.8% と最も高く、ついで「そう思う」(28.4%)、「ややそう思う」(25.1%) などの順となっている。「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせた『そう思わない』が 4.6%、「ややそう思う」「そう思う」を合わせた『そう思う』が 53.5% となっている。

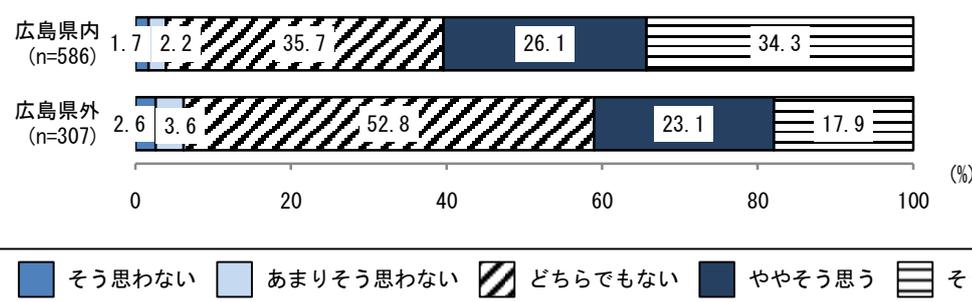
【図 性別、年齢別】



性別にみると、大きな差はみられない。

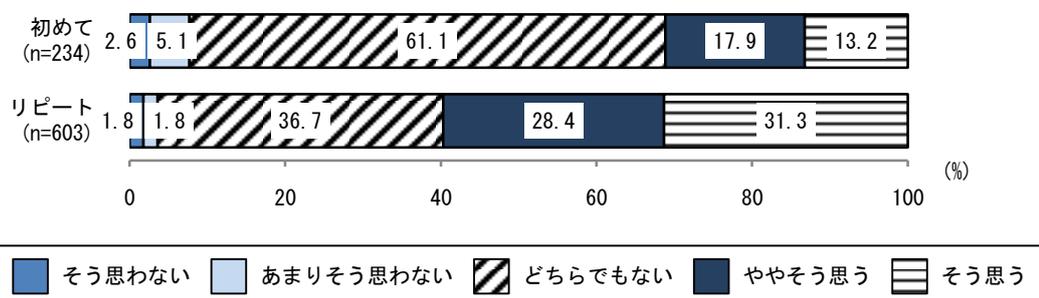
年齢別にみると、『そう思う』との回答は20代以下で6割台半ばと最も高くなっている。

【図 居住地別】



居住地別にみると、『そう思う』との回答は県内客(60.4%)が県外客(41.0%)を19.4ポイント上回っている。

【図 来訪回数別】



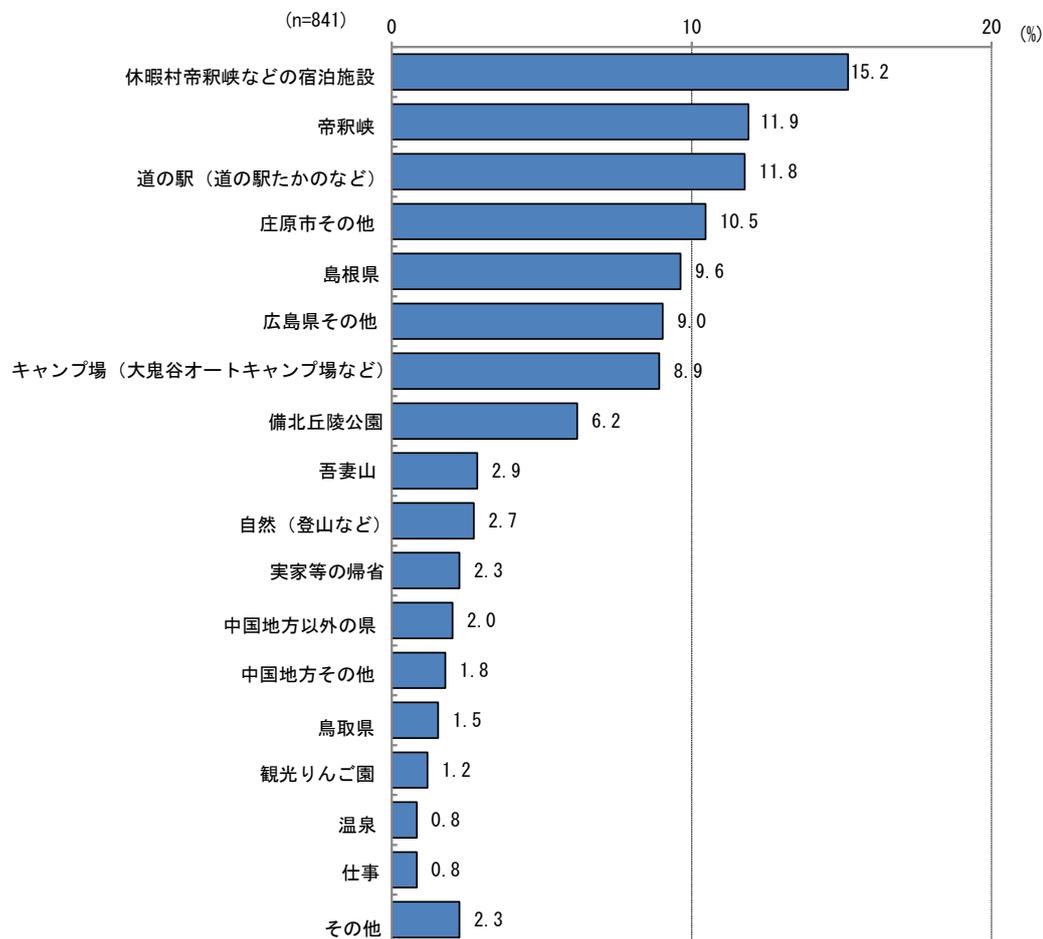
来訪回数別にみると、『そう思う』との回答はリピート客 (59.7%) が初来訪客 (31.1%) を 28.6 ポイント上回っている。

庄原市に対する思いについて、いずれの項目でも男女で大きな差はみられなかった。「庄原市に愛着をもっている」、「庄原市は自分にとって大切だ」の2項目について、居住地別では県内客が県外客を約 20 ポイント、来訪回数別ではリピート客が初来訪客を約 30 ポイント上回っており、評価が高い結果となっている。また年齢別にみると、「庄原市は期待に応えてくれる」、「庄原市は自分にとって大切だ」の2項目で、20代以下で最も評価が高くなっている。

(5) 旅行の目的地・目的について

問 17 今回の旅行の一番の目的地・目的をおしえてください。(記述)

①目的地

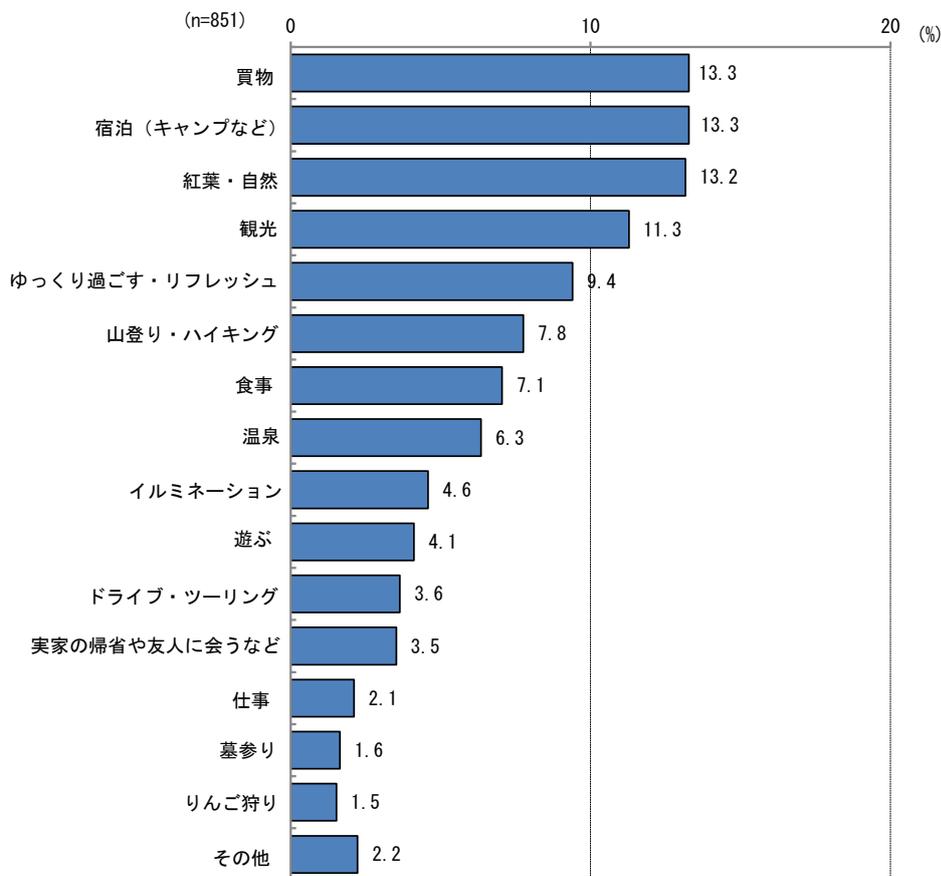


「休暇村帝釈峡などの宿泊施設」が15.2%と最も高く、ついで「帝釈峡」(11.9%)、「道の駅 (道の駅たかのなど)」(11.8%)などの順となっている。

【表 旅行の目的地】

内容	件数 (件)	内容	件数 (件)
休暇村帝釈峡などの宿泊施設	128	自然 (登山など)	23
帝釈峡	100	実家等の帰省	19
道の駅 (道の駅たかのなど)	99	中国地方以外の県	17
庄原市その他	88	中国地方その他	15
島根県	81	鳥取県	13
広島県その他	76	観光りんご園	10
キャンプ場 (大鬼谷オートキャンプ場など)	75	温泉	7
備北丘陵公園	52	仕事	7
吾妻山	24	その他	19

②目的



「買物」、「宿泊 (キャンプなど)」がともに 13.3%と高く、ついで「紅葉・自然」(13.2%)、「観光」(11.3%) などの順となっている。

【表 旅行の目的】

内容	件数 (件)	内容	件数 (件)
買物	113	イルミネーション	39
宿泊 (キャンプなど)	113	遊ぶ	35
紅葉・自然	112	ドライブ・ツーリング	31
観光	96	実家の帰省や友人に会うなど	30
ゆっくり過ごす・リフレッシュ	80	仕事	18
山登り・ハイキング	66	墓参り	14
食事	60	りんご狩り	13
温泉	54	その他	19