

個人情報のお取扱いについて

個人情報保護法の施行に伴い、弊社をご利用いただくお客様の個人情報につきましてご説明をさせていただきます。ご一読くださいますようお願い申し上げます。

この書面は、この度のお取引の際お伺いするお客様の個人情報について、弊社における保護とお取扱いを個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当機構の基本姿勢	当機構は、個人情報保護法の主旨を尊重し、これを遵守し、お客様の個人情報を保護するために個人情報管理責任者を選出し「個人情報保護方針」「個人情報管理規程」「個人情報取扱要領」を定め実行してまいります。
2. 当機構が保有する個人情報	当機構は、旅行の手配取引に伴い入手したお客様の個人情報を有しています。当機構に登録されるお客様の個人情報は、お客様に交付した申込書写しもしくは契約書面に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する情報等です。
3. お客様の個人情報の利用目的	当機構及び受託旅行業者（販売店）は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載の個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただく他、お客様がお申込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。この他、①当機構及び受託旅行業者（販売店）の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典サービスの提供、にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
4. お客様の個人情報の第三者への提供	お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために以下の者に対して、データベース又はその抽出したメンバーリストで提供されます。 ① 必要な運送・宿泊機関等 当機構は、お申込みいただいた旅行手配のために、運送・宿泊機関等に対し、お客様から頂いた個人情報のうち、必要最小限の項目を予め電磁的方法で送付することによって提供いたします。 ② 免税店・土産物店 当機構は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当機構の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等にかかわる個人データを、予め電磁的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に最終旅行日程表受取りまでにお申し出ください。
5. お客様の個人情報の保護対策	当機構の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
6. お客様の個人データの処理の外部委託	当機構が保有する個人データの処理について、外部委託する時は、守秘義務契約を締結し、適切な管理・監督を行います。
7. お問合せ、訂正、利用停止等の申し立て先	当機構が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加若しくは削除、またはその利用、もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当機構内規に従い、合理的な範囲で必要な処置を取らせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明いたします。 ① 個人情報の取り扱いに関するお問合せは下記の窓口までお申し出ください。 一般社団法人 庄原観光推進機構（庄原DMO） 電話/0824-75-0173 FAX/0824-75-0172（受付時間/8：30～17：30 土 日 祝 休み） ② 旅行者は、当機構との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合は、下記の協会にその解決について助力を求めるための申し出をすることが出来ます。 （一社）全国旅行業協会苦情弁済相談係 電話／ 03-5401-3600
8. 個人情報の事故等への対応	万一、当機構の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をさせていただき、また、速やかにホームページ等で事実関係などを公表させていただきます

一般社団法人 庄原観光推進機構（庄原 DMO）

〒 727-0021 広島県庄原市三日市町 4 番地 10（里山の駅 庄原 ふらり内）